

# QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.

Certificación de Estados Financieros  
Al 31 de marzo de 2020 y 2019

---

## QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A

### Certificación de Estados Financieros al 31 de marzo de 2020 y 2019

<b>Tabla de contenido</b>	<b>Página</b>
Certificación de Estados Financieros Abreviados.	1-3
Estado de Situación Financiera.	4-5
Estado de Resultados del periodo y Otro Resultado Integral.	6-7
Estado de Cambios Patrimoniales.	8
Estado de Flujo de Efectivo.	9
Notas a los Estados Financieros.	10-39

## CERTIFICACIÓN SOBRE LOS SALDOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Señores  
Superintendencia General de Seguros (SUGESE)

El suscrito Contador Público Autorizado fue contratado por la Señora Rosa María Morales Rojas, mayor, casada, vecina de San José, Costa Rica, portadora del documento de identidad número uno cuatro ocho cuatro cero cero dos cinco siete tres cero uno (N° 148-400257301), quien es representante legal de la empresa Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A, para certificar las cifras financieras consignadas en los Estados Financieros al 31 de marzo de 2020 y 2019. La Administración de Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica) S.A., cédula jurídica 3-101-622002 es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros con base en las pautas establecidas en las Normas Internacionales de Información Financiera.

De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, un conjunto de estados financieros está integrado por el Balance de Situación Financiera, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo y sus Notas a una fecha determinada, siendo responsabilidad de la Administración de la Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., la preparación y presentación de los mismos.

Mi compromiso se llevó a cabo de acuerdo con la circular 14-2014 emitida por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica aplicable a certificaciones de Estados Financieros. Esta certificación fue realizada con el único propósito de cumplir con requisitos financieros. Las cifras mostradas en los Estados Financieros fueron extraídas de las cuentas contables al cierre del 31 de marzo de 2020 y 2019 provenientes de los registros oficiales para la contabilización de las transacciones que lleva la entidad Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., y que verifiqué de acuerdo con los procedimientos que describo enseguida.

### Procedimientos:

El procedimiento utilizado consistió en verificar que cada una de las líneas de las cuentas que integran el Balance de Situación Financiera, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo y sus Notas de los Estados Financieros de la compañía Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., con fechas al 31 de marzo de 2020 y 2019 que se señalan en el primer párrafo.

#### Resultados:

Con base en los procedimientos anteriormente descritos pude confirmar que las cifras financieras que se muestran en los Estados de Situación Financiera de la empresa Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., al 31 de marzo de 2020 y 2019 y en los Estados de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujos de Efectivo y Notas a los Estados Financieros terminados en las mismas fechas, son los que provienen de los registros principales que lleva la entidad.

Los procedimientos antes descritos son sustancialmente menores que los requeridos en una auditoría sobre un conjunto completo de estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría, ni suficientes para expresar una conclusión sobre si, con base en la revisión, los estados financieros están preparados de acuerdo con el marco de información financiera que le sea aplicable, ya que como se mencionó en el tercer párrafo el trabajo consistió en verificar la procedencia de las cifras financieras suministradas por la Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., en dichos estados financieros. Consecuentemente, la presente certificación no es ni debe interpretarse como una opinión sobre la razonabilidad de la información referida ni una revisión integral sobre los mismos. Si hubiéramos aplicado procedimientos adicionales, podrían haberse evidenciado otros posibles asuntos que les habríamos informado.

#### Certificación:

En virtud de tal revisión, el suscrito Contador Público Autorizado certifico que el Balance de Situación Financiera al 31 de marzo de 2020 y 2019 y los relativos Estados de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujos de Efectivo y Notas a los Estados Financieros emitidos a esas mismas fechas fueron preparados con base en la información extraída de los registros contables oficiales que para el efecto lleva Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., para lo anterior la compañía suministró un balance de comprobación en formato digital PDF extraído del sistema contable que lleva para el registro de sus operaciones Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.

Mi informe es únicamente para el propósito expuesto en el tercer párrafo de este informe y para su información y no debe usarse para ningún otro fin ni ser distribuido a ningunas otras partes.

Manifiesto que estoy facultado de conformidad con el artículo 4° de la Ley N° 1038 para emitir la presente certificación y declaro que no me alcanzan las limitaciones del artículo 9 de la Ley N°1038, ni los artículos 20 y 21 del Reglamento a dicha Ley, ni el Capítulo Tercero del Código Ética Profesional emitido por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, explícitamente los artículos 11, 12, 17 y 18, así como el artículo 26 y 59 inciso g) todos del referido Código.

Se extiende la presente a solicitud de la Señora Rosa María Morales Rojas, para trámites en Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Dada en la ciudad de San José a los 23 días del mes de abril del 2020.



Lic. Eduardo Sandi Zúñiga  
Contador Público Autorizado N°. 6920  
Póliza de fidelidad No. 0116 FIG 7 que  
vence el 30 de setiembre del 2020



Timbre de ₡ 25<sup>oo</sup> adherido y cancelado en el original, según Ley 6663



**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.  
ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE MARZO 2020 Y 2019**

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.**

**ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA**

**AL 31 DE MARZO DEL 2020 Y 2019**

**(Expresado en Colones Costarricenses)**

	Nota	MAR 2020	MAR 2019
<b>ACTIVO</b>			
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>₡ 2,312,571,113</b>	<b>₡ 7,170,355,337</b>
Efectivo	3.1.1	2,312,571,113	7,170,355,337
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>18,253,124,421</b>	<b>9,826,166,806</b>
Inversiones disponibles para la venta	3.2, 2.6	18,253,124,421	9,826,166,806
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	3.3	<b>7,763,706,880</b>	<b>8,727,417,733</b>
Primas por cobrar		7,399,063,436	7,552,242,563
Cuentas por cobrar		364,643,445	1,175,175,170
<b>CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIÓN DE REASEGURO</b>		<b>445,622,512</b>	<b>1,092,959</b>
Participación del reasegurador en provisión para Primas No Devengadas		188,410,296	1,092,959
Participación del reasegurador en Provisión para Siniestros		257,212,216	-
<b>PROPIEDADES, MOBILIARIO Y EQUIPO</b>	3.4, 2.21	<b>758,880,628</b>	<b>482,634,402</b>
Equipo y Mobiliario		116,423,230	110,680,763
Equipo de Computación		466,517,026	450,931,949
Vehículos		345,540,383	364,303,221
Activos por Derecho de Uso		375,180,446	-
(Depreciación acumulada Propiedades, mobiliario y equipo)		(544,780,457)	(443,281,531)
<b>OTROS ACTIVOS</b>	3.5	<b>749,395,283</b>	<b>739,966,112</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>₡ 30,283,300,838</b>	<b>₡ 26,947,633,349</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>OBLIGACIONES CON ENTIDADES</b>		<b>₡ 347,442,303</b>	<b>₡ -</b>
Obligaciones por bienes tomados en arrendamiento financieros		347,442,303	-
<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>	3.8	<b>2,459,475,570</b>	<b>1,940,448,932</b>
Provisiones		2,087,061,825	1,548,895,337
Cargos por pagar diversos		372,413,745	391,553,595
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	3.7 y 4.4	<b>16,261,392,132</b>	<b>17,241,380,956</b>
Provisiones para primas no devengadas	2.15	8,313,446,565	7,654,035,429
Provisión para Insuficiencia de primas	2.15	58,540,488	229,001,574
Provisión para siniestros reportados	2.15	7,017,359,713	6,061,413,996
Provisión para siniestros ocurridos y no reportados	2.15	872,045,366	3,296,929,957
<b>CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIÓN DE REASEGURO</b>		<b>428,018,392</b>	<b>742,886</b>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		428,018,392	742,886
<b>OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS</b>		<b>646,322,475</b>	<b>704,941,525</b>
Obligaciones con asegurados		646,322,475	704,941,525
<b>OTROS PASIVOS</b>		<b>538,607,480</b>	<b>510,941,940</b>
Ingresos diferidos		538,607,480	510,941,940
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>₡ 20,681,258,352</b>	<b>₡ 20,398,456,239</b>

(Continúa)

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.**  
**ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA**  
**AL 31 DE MARZO DEL 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Colones Costarricenses)**

	Nota	MAR 2020	MAR 2019
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO</b>	3.11.1	₡ 10,174,552,700	₡ 8,514,405,200
<b>FUNCIONAMIENTO</b>			
Capital pagado		10,174,552,700	8,514,405,200
<b>APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS</b>	3.11.1	-	1,660,147,500
Aportes para incremento de capital		-	1,660,147,500
<b>AJUSTES AL PATRIMONIO – OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>	3.9	206,208,910	(158,235,025)
Ajustes al valor de los activos		206,208,910	(158,235,025)
<b>RESULTADO ACUMULADO DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>		(1,519,346,041)	(3,892,094,950)
Pérdidas acumuladas periodos anteriores		(1,519,346,041)	(3,892,094,950)
<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>		740,626,917	424,954,385
Utilidad neta del período		740,626,917	424,954,385
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>9,602,042,486</b>	<b>6,549,177,110</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>₡ 30,283,300,838</b>	<b>₡ 26,947,633,349</b>

(Finaliza)

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.

  
 Mario Salazar  
 Gerente Financiero

Rosa María Morales  
 Gerente General

Sofía Obando Díaz  
 CPI. N° 35610





**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADO DEL PERIODO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL**  
**POR EL PERIODO DE TRES MESESTERMINADO AL 31 DE MARZO DEL 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Colones Costarricenses)**

	Nota	MAR 2020	MAR 2019
<b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		<b>₡ 4,787,864,767</b>	<b>₡ 3,970,335,060</b>
<b>INGRESOS POR PRIMAS</b>	3.15	4,753,708,651	3,969,863,551
Primas netas de extornos y anulaciones, seguro directo		4,753,708,651	3,969,863,551
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		<b>17,999,123</b>	<b>471,509</b>
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		17,999,123	471,509
<b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>		<b>16,156,993</b>	<b>-</b>
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		16,156,993	-
<b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		<b>3,021,070,553</b>	<b>5,140,630,860</b>
<b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>	3.16	1,360,143,917	3,730,092,963
Siniestros pagados, seguros directos		1,360,143,917	3,730,092,963
<b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>	3.16	564,254,771	575,839,603
Gasto por comisiones, seguro directo		564,254,771	575,839,603
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION TÉCNICOS</b>	3.16	916,680,635	833,483,898
Gastos de personal Técnicos		168,222,038	165,735,792
Gastos por servicios externos Técnicos		502,588,228	429,581,629
Gastos generales Técnicos		245,870,369	238,166,477
<b>GASTO DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGURO Y FIANZAS</b>	3.16	179,991,230	1,214,396
Primas cedidas, reaseguro cedido		179,991,230	1,214,396
<b>VARIACION DE LAS PROVISIONES TECNICAS</b>		<b>(1,215,438,514)</b>	<b>1,160,625,348</b>
<b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		<b>9,033,824,991</b>	<b>4,841,598,421</b>
Ajustes a las provisiones técnicas		9,033,824,991	4,841,598,421
<b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	3.16	10,249,263,505	3,680,973,073
Ajustes a las provisiones técnicas		10,249,263,505	3,680,973,073
<b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>551,355,700</b>	<b>(9,670,452)</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	3.14	2,303,025,264	1,891,916,046
Ingresos financieros por disponibilidades		25,881,649	80,127,291
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		233,232,760	98,409,081
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		2,043,910,855	1,713,379,674

(Continúa)

**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADO DEL PERIODO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL**  
**POR EL PERIODO DE TRES MESESTERMINADO AL 31 DE MARZO DEL 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Colones Costarricenses)**

	Nota	MAR 2020	MAR 2019
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>3.13, 3.16</b>	<b>₡ 1,821,179,695</b>	<b>₡ 1,579,624,761</b>
Gastos por Bienes de Derecho en Uso Edificio		3,585,553	-
Pérdidas por diferencial Cambiario y Unidades de Desarrollo		1,817,594,142	1,579,624,761
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>481,845,569</b>	<b>312,291,285</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>1,033,201,269</b>	<b>302,620,834</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>430,876,539</b>	<b>391,722,206</b>
Comisiones por servicios		371,213,574	331,771,172
Ingresos operativos varios		59,662,965	59,951,034
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>	<b>3.16</b>	<b>51,813,967</b>	<b>41,890,974</b>
Otros gastos operativos		51,813,967	41,890,974
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION NO TÉCNICOS</b>	<b>3.16</b>	<b>308,820,476</b>	<b>227,497,680</b>
Gastos de personal		160,887,205	92,505,428
Gastos por servicios externos		51,861,846	44,559,264
Gastos de movilidad y comunicaciones		7,504,678	19,159,363
Gastos de infraestructura		51,409,631	44,650,990
Gastos generales		37,157,116	26,622,635
<b>RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES</b>		<b>70,242,096</b>	<b>122,333,551</b>
Otros Ingresos por impuesto de Renta diferido		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>		<b>1,103,443,365</b>	<b>424,954,385</b>
Impuestos y participaciones		362,816,448	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO</b>		<b>₡ 740,626,917</b>	<b>₡ 424,954,385</b>

**(Finaliza)**

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Mario Salazar  
Gerente Financiero

Rosa María Morales  
Gerente General

Sofía Obando Díaz  
CPI. N° 35610



**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**POR EL PERIODO DE TRES MESES TERMINADO AL 31 DE MARZO DEL 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Colones Costarricenses)**

Descripción	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio- Otros Resultados Integrales	Resultados acumulados al principio periodo	TOTAL
Saldo al 31 de diciembre 2018	€ 8,514,405,200	€ 1,660,147,500	€ (182,426,427)	€ (3,892,094,950)	€ 6,100,031,323
Resultado Periodo				424,954,385	424,954,385
Ajuste por valuación de inversiones al valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales, neto del impuesto sobre renta.			24,191,402		24,191,402
<b>Saldo al 31 de Marzo 2019</b>	<b>€ 8,514,405,200</b>	<b>€ 1,660,147,500</b>	<b>€ (158,235,025)</b>	<b>€ (3,467,140,565)</b>	<b>€ 6,549,177,110</b>
Atribuidos a la controladora					€ 6,549,177,110

Descripción	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio- Otros Resultados Integrales	Resultados acumulados al principio periodo	TOTAL
Saldo al 31 de diciembre 2019	€ 8,514,405,200	€ 1,660,147,500	€ 246,713,383	€ (1,519,346,041)	€ 8,901,920,042
Resultado Periodo				740,626,917	740,626,917
Ajuste por valuación de inversiones al valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales, neto del impuesto sobre renta.			(40,504,473)		(40,504,473)
Capital pagado adicional	1,660,147,500	(1,660,147,500)			-
<b>Saldo al 31 de Marzo 2020</b>	<b>€ 10,174,552,700</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 206,208,910</b>	<b>€ (778,719,124)</b>	<b>€ 9,602,042,486</b>
Atribuidos a la controladora					€ 9,602,042,486

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Mario Salazar  
Gerente Financiero

Rosa María Morales  
Gerente General

Sofía Obando Díaz  
CPI. N° 35610



**QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.**  
**ESTADO FLUJOS DE EFECTIVO**  
**POR EL PERIODO DE TRES MESESTERMINADO AL 31 DE MARZO DEL 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Colones Costarricenses)**

	Notas	MAR 2020	MAR 2019
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación</b>			
Resultados del periodo		€ 740,626,917	€ 424,954,385
<b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos</b>			
Depreciaciones y amortizaciones	2.21	38,959,730	24,645,026
<b>Variación en los activos (aumento), o disminución</b>			
Primas por cobrar		(1,310,867,459)	(1,275,367,271)
Otros activos		(301,672,890)	(76,347,273)
<b>Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)</b>			
Otras cuentas por pagar y provisiones		2,056,786,370	1,457,901,447
Otros pasivos		103,199,286	81,041,396
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación:</b>		<b>1,327,031,953</b>	<b>636,827,709</b>
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión</b>			
Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		(2,395,333,491)	(973,385,454)
<b>Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)</b>			
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.		(370,124,083)	(118,514,362)
<b>Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión</b>		<b>(2,765,457,574)</b>	<b>(1,091,899,816)</b>
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento</b>			
Aportes de capital recibidos en efectivo		(40,504,473)	24,191,402
<b>Flujos netos de efectivo(usado) provisto en las actividades de financiamiento</b>		<b>(40,504,473)</b>	<b>24,191,402</b>
Disminución neta en efectivo y equivalentes		(1,478,930,093)	(430,880,704)
Efectivo y equivalentes al inicio del período		3,791,501,206	7,601,236,042
Efectivo y equivalentes al final del período	2.1	<u>€ 2,312,571,113</u>	<u>€ 7,170,355,337</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.

  
 Mario Salazar  
 Gerente Financiero

Rosa María Morales  
 Gerente General

Sofía Obando Díaz  
 CPI. N° 35610

## **1. Información general**

### ***Constitución y domicilio***

La compañía Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., es una empresa de capital extranjero, especialista en comercialización de seguros del ramo automotriz. Obtuvo su licencia para operar como Aseguradora en el mercado en abril del 2011. Su domicilio en Costa Rica es en la ciudad de San José, Mata Redonda, 300 mts, Oeste del ICE en Sabana Norte, Torre La Sabana, Primer piso. La compañía es subsidiaria de Quálitas Controladora, con domicilio en México. En Costa Rica cuenta actualmente con una oficina principal y tres oficinas regionales en Liberia, Pérez Zeledón y San Carlos.

La cantidad de funcionarios de la Compañía al 31 de marzo de 2020 y 2019 se muestra a continuación.

<b>Marzo 2020</b>	<b>Marzo 2019</b>
72	60

### ***Actividad principal***

La actividad principal es la comercialización de seguros enfocado a vehículos.

## **2. Resumen de las principales políticas contables**

Las principales políticas contables aplicadas por la compañía en la preparación de estos estados financieros se presentan a continuación. Estas políticas contables han sido consistentemente aplicadas para todos los períodos informados, a menos que se indique lo contrario.

### ***2.1 Base de preparación***

Los Estados Financieros fueron preparados de acuerdo con la legislación vigente aplicable, la reglamentación emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y las disposiciones emitidas por la Superintendencia General de Seguros.(SUGESE).

Esta dispuesto el acatamiento de Las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera de conformidad con los textos vigentes al primero de enero del 2011 de las NIIF 2011, con excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de esta Normativa. Las normas se aplican a partir de la fecha efectiva de vigencia, por lo que no se permite su adopción anticipada.

La preparación de los estados financieros de conformidad con NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables claves. También requiere que la administración ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la compañía. Base de cumplimiento

### ***2.2 Base de Cumplimiento***

Los estados financieros fueron aprobados de manera unánime por la Junta Directiva el 20 de abril de 2020, mediante el Acta N° 6 del tercer Libro de Actas de Junta Directiva.

La Junta Directiva es el único órgano autorizado para cambiar los Estados Financieros después de su emisión si así lo requiriera ya sea por cuenta propia o bien por solicitud de la Superintendencia.

### **2.3 Moneda funcional y de presentación**

Los registros contables son llevados a colones costarricenses que es la moneda de curso legal, las transacciones en moneda extranjera son convertidas al tipo de cambio compra vigente al día de la transacción según el Banco Central de Costa Rica. Las ganancias o pérdidas producto del diferencial cambiario son reflejadas en el estado de resultados de la compañía. El Banco Central es el encargado de administrar el sistema bancario nacional y regular la paridad de la moneda respecto a otras monedas. Para el cierre del mes de marzo de 2020 el tipo de cambio se encontraba US\$1.00 a ₡ 579.5 la compra y ₡ 587.37 la venta, a marzo 2019 se encontraba US\$1.00 a ₡596.04 la compra y ₡602.36 la venta.

Valuación de activos y pasivos:

Las transacciones en moneda extranjera son valuadas al tipo de cambio vigente:

<b>Concepto</b>	<b>Valuación</b>	<b>Tipo de Cambio</b>
Activos	Tipo de cambio Venta	BCCR
Pasivos	Tipo de cambio Venta	BCCR

### **2.4 Base de acumulación o devengo**

La contabilidad es preparada según la base de acumulación o devengo, donde las transacciones se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga el dinero, o el equivalente en efectivos utilizados.

### **2.5 Valoración de activos**

Son registrados al costo de adquisición más los costos atribuibles a su puesta en funcionamiento, según la NIC 16.

Los activos son depreciados mediante el método de línea recta y según las disposiciones establecidas en el Reglamento a la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Mobiliario y equipo de oficina	10 años.
Equipo de cómputo	5 años.
Vehículos	10 años.

### **2.6 Inversiones en Valores**

Se clasifican en disponibles para venta, y valoradas a precios de mercado, utilizando el vector de precios, el cual es proporcionado por la compañía Proveedor Integral de Precios de Centroamérica S.A. (PIPICA)

La normativa permite mantener inversiones en valores para negociación valoradas a precio de mercado, a través del estado de resultados.

Las inversiones en valores son registradas al costo de adquisición, las primas o descuentos son amortizados en el tiempo de tenencia y son registradas mediante el método de interés efectivo.

La venta y la compra de los instrumentos financieros se reconocen por el método de liquidación que es cuando se entrega o recibe efectivo.

---

La ganancia o pérdida de un activo disponible para la venta es reconocida directamente al patrimonio neto, revelando este hecho en el estado de cambios en el patrimonio, hasta que el activo financiero sea vendido, recuperado o desapropiado, se disponga de él por cualquier otra causa o hasta que se determine que el activo ha sufrido un deterioro de valor. La compañía utiliza ese último criterio para registrar la ganancia o pérdida de activos financieros. Activos cedidos en garantía o restringidos en su uso

Al cierre del mes de marzo de 2020 y 2019 la compañía no cuenta con activos cedidos en garantía o restringidos en su uso.

### ***2.7 Período económico***

El período económico establecido para la aseguradora comprende del 1 de enero al 31 de diciembre del mismo año.

### ***2.8 Negocio en marcha***

Los estados financieros están preparados sobre la base de que la compañía está en pleno funcionamiento y continuará sus actividades de operación en el futuro. La compañía no tiene previsto de liquidar o cortar de la escala de sus operaciones.

### ***2.9 Cambios en políticas contables***

Los cambios en las políticas contables se reconocerán retroactivamente a menos que los importes de los ajustes requeridos y relacionados con períodos anteriores no puedan ser determinados de manera razonable, en este caso se corregirán los errores materiales de períodos anteriores retroactivamente en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto.

### ***2.10 Provisión para prestaciones legales***

Al cierre de dichos períodos no se cuentan con provisiones legales producto de posibles acontecimientos judiciales o administrativos.

### ***2.11 Provisión para prestaciones laborales***

Según lo establecido en el Código de Trabajo, la compañía está en la obligación de pagar al empleado un reconocimiento adicional en el mes de Diciembre el cual corresponde a una doceava parte de los salarios devengados en el período que cubre del 1 de Diciembre al 30 de noviembre, además debe de otorgar 2 semanas de vacaciones pagadas por cada 50 semanas de trabajo, para lo cual la compañía establece una provisión de 8.33% para el aguinaldo y 4.33% para las vacaciones sobre los salarios devengados mensualmente por los trabajadores.

Las vacaciones de los empleados se acumulan en la cuenta de Vacaciones acumuladas por pagar; se registra el gasto por vacaciones y se acredita conforme se disfrutan.

### ***2.12 Impuesto sobre la renta***

La compañía por ley está sujeta al pago del impuesto sobre la renta, para lo cual se debe presentar anualmente la declaración correspondiente ante la Dirección General de Tributación Directa, en esta se detallan los ingresos y gastos gravables según la regulación tributaria vigente.

---

La tasa impuesta es establecida según las actualizaciones anuales por parte de la Dirección General de Tributación Directa; en la cual se toma como base la renta bruta del período, y el cómputo del impuesto sobre la renta neta del período. En caso de ser la renta neta negativa no procederá el pago del impuesto.

### ***2.13 Primas***

Las primas de seguro están compuestas por las primas de los contratos de seguros que se han realizado durante el año y son registradas en el momento en que se realiza la emisión se devengan desde la fecha en la cual se ampara el riesgo, hasta la vigencia del contrato.

### ***2.14 Provisiones técnicas***

Las provisiones técnicas están constituidas en los términos que establece el Reglamento de Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros emitido por la SUGESE.

### ***2.15 Reconocimiento de ingresos y gastos***

Nuestra compañía reconoce los ingresos y gastos devengados en el periodo que corresponde, utilizando la base de acumulación o devengo.

Los ingresos por primas son reconocidos en la medida en que el servicio es dado. Los cargos anuales y los cargos por administración de las pólizas se reconocen cuando se incurren. Los ingresos financieros corresponden a ingresos por inversiones.

Los gastos operativos y de administración se reconocen en su totalidad cuando se recibe el servicio. El gasto por depreciación se reconoce mensualmente con base en las tasas de depreciación establecidas en la Ley del Impuesto sobre la Renta.

### ***2.16 Aplicaciones de requerimientos establecidos en las Normas Internacionales de Información Financiera***

Según lo indicado en los párrafos 17,18,19 y 20 sobre la no aplicación de requerimientos establecidos en las Normas Internacionales de Información Financiera, y de la cual debe de ser informado en caso de existir afectación en los estados financieros de períodos posteriores, cabe aclarar que la aseguradora no ha presentado situaciones que afecten el resultado presentado en informes anteriores.

### ***2.17 Administración de Capital***

De acuerdo con lo estipulado en el Acuerdo SUGESE 02-13 Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, la aseguradora debe cumplir en todo momento con los distintos indicadores de suficiencia establecidos, tanto para el cumplimiento en su Capital Base como en el Índice de Suficiencia de Capital.

El capital mínimo requerido es establecido en el artículo 11 de la ley Reguladora del Mercado de Seguros, este instituye para entidades aseguradoras en generales el cumplimiento de un mínimo de capital de 3.000.000,00 de Unidades de desarrollo (UDES). El cual consta de la sumatoria del Capital Social Primario y Capital Social Secundario neto de deducciones.



---

Para el Índice de Suficiencia de Capital el cálculo se establece en Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros y consta de la división del Capital Base entre la sumatoria lineal de los siguientes requerimientos:

- Riesgo General de Activos
- Riesgo Operativo
- Riesgo Seguros Personales.
- Riesgo Seguros Generales
- Riesgo de Reaseguro Cedido
- Riesgo Catastrófico

El resultado de esta división debe de ser mayor o igual a lo establecido en el artículo 15, del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros el cual se detalla a continuación:

Categoría	Índice de Suficiencia de Capital
Fuerte	$ISC \geq 1.5$
Moderada	$1.3 \leq ISC < 1.5$
Baja	$1 \leq ISC < 1.3$
Débil	$ISC < 1$

Las medidas de actuación en caso de que el Índice de Suficiencia de Capital se encuentre entre estos límites, están establecidas en el artículo 15 del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Para el cierre de Marzo de 2020 y 2019 el Índice de Suficiencia de Capital que mostraba la compañía es de 1.85 y 1.35 respectivamente.

Como parte de los controles implementados por la aseguradora para el mantenimiento del capital se realiza un monitoreo constante sobre los factores que influyen en el resultado de dichos índices, utilizando proyecciones de cierre que son analizadas semanalmente mediante reuniones que involucran diferentes áreas de la compañía.

Los resultados de dichas reuniones, así como sus proyecciones son informados de manera periódica a la Junta Directiva para su conocimiento.

En caso de la necesidad de capital para el mantenimiento del Índice de Suficiencia de Capital y Cumplimiento del capital mínimo requerido, la solicitud es dirigida a la Junta Directiva con las correspondientes justificaciones para su revisión y aprobación.

#### **2.18 NIIF 4: Contrato de seguro**

El objetivo de esta NIIF es el detallar la información financiera, sobre los contratos de seguro, emitidos por las compañías. Además de la contabilización de estos contratos por parte de las aseguradoras y revelar información que identifique y explique los importes por concepto de venta de dichos contratos en los estados financieros de la aseguradora.

De esta forma ayudar a los usuarios de los Estados Financieros a comprender de manera eficaz la operación de la compañía. Para el cierre de marzo de 2020 y 2019 se presentan los siguientes saldos en las cuentas de activo, pasivo, gastos e ingresos relacionadas directamente con la operación de seguros.

(Continúa)

<b>Activo</b>	<b>MAR 2020</b>	<b>MAR 2019</b>
Deudor por prima colones	₡ 4,186,987,982	₡ 5,849,036,347
Deudor por prima dólares	2,771,191,613	909,974,367
Primas vencidas colones	100,728,611	407,574,599
Primas vencidas dólares	340,155,230	385,657,251
<b>Total activo</b>	<b>₡ 7,399,063,436</b>	<b>₡ 7,552,242,564</b>

<b>Pasivo</b>	<b>MAR 2020</b>	<b>MAR 2019</b>
Provisiones de riesgos en curso	₡ 8,313,446,565	₡ 7,654,035,429
Provisiones de obligaciones contractuales	7,017,359,713	6,061,413,996
Provisión Insuficiencia de prima	58,540,488	229,001,574
Provisión siniestros ocurridos no reportados	872,045,366	3,296,929,957
<b>Total pasivo</b>	<b>₡ 16,261,392,132</b>	<b>₡ 17,241,380,956</b>

<b>Estado de Resultados Técnico</b>	<b>MAR 2020</b>	<b>MAR 2019</b>
Primas Retenidas	₡ 4,573,717,421	₡ 3,968,649,155
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en curso y de Finanzas en Vigor	799,349,021	804,139,085
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>₡ 3,774,368,400</b>	<b>₡ 3,164,510,071</b>
(-) Costo Neto de Adquisición	671,503,472	688,543,732
(-) Costo Neto De Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	2,221,398,292	2,212,547,845
(-) Costo de Administración Técnico	₡ 124,828,194	₡ 114,294,039
(-) Costo de Otros Gastos Técnicos	₡ 205,282,742	₡ 158,794,907
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>₡ 551,355,700</b>	<b>₡ (9,670,452)</b>

(Finaliza)

### **2.19 Clasificación de seguros**

Los contratos de seguros son el medio por el cual la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza); acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto, especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

### **2.20 Reconocimiento y Medición de los Contratos**

El ramo de seguros generales incluye: incendio, riesgos diversos, carga, fidelidad, responsabilidad civil, yates, equipo electrónico, rotura y maquinaria y automóvil.

En el caso de Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A únicamente ofrece la modalidad de automóviles.

---

### ***Primas***

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato.

### ***Provisión para Primas no Devengadas***

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de pro-rata diaria.

El método pro-rata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes. En el número de días transcurridos hasta la fecha de vencimiento del contrato, entre los días cubiertos por la prima bruta.

### ***Reclamos***

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de atención pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados, pero no pagados a la fecha del estado de Balance General, adicional los gastos relacionados internos y externos de pago de reclamos y un margen apropiado prudencial.

Los reclamos en trámite son analizados de forma individual, al momento de ser reportados se constituye la provisión; esta se ve afectada por los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de pago de los reclamos, la inflación, aspectos judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

### ***2.21 Arrendamiento de edificio***

La compañía posee cinco contrato de arrendamiento de las oficinas donde se encuentran ubicadas, las cuales pertenecen a la compañía Fondo de Inversión Inmobiliaria Gibraltar S.A, para el mes de Marzo 2020 presenta un saldo en el gasto de ¢ 25,267,222 o su efectivo en dólares \$ 44,015 compañía COCISA S.A, para el mes de Marzo 2020 presenta un saldo en gasto de ¢ 6,616,616 o su efectivo en dólares \$ 11,526. Los Años Felices S.A., para el mes de Marzo presenta un saldo en gasto de ¢ 2,919,095 o su efectivo en dólares \$ 5,085. La compañía 3-101-571662 Sociedad Anónima, presenta un saldo en gasto de ¢ 2,139,389 o su efectivo en dólares \$ 3,729. La compañía Pediacenter Inversiones Sociedad Anónima presenta un gasto ¢ 1,957,725 con su equivalente en dólares \$ 3,333.

Se prevé que para el período 2020 del arrendamiento de las 5 oficinas se cancelen de manera mensual los siguientes montos:

En la Oficina Sabana \$ 12,605 con el IVA (13%) con incrementos anuales a partir del mes de octubre de cada año del 2.5%, sobre el arrendamiento de la Oficina Adjunta de manera mensual \$ 3,842 con el IVA (13%) con incrementos anuales de 5%, para las oficinas regionales.

(Continúa)

Liberia un arrendamiento mensual de \$ 1,695 con el IVA (13%) con incrementos anuales del 4 %, Pérez Zeledón se cancela de manera mensual la suma de \$ 1,243 con IVA (13%), con incrementos anuales de 4.00% y finalmente la oficina regional de San Carlos, cancela de manera mensual ₡ 652,575 con IVA (13%) con incrementos anuales de 5.00%.

Los pagos mínimos de tal contrato de arrendamiento se detallan como sigue:

<b>Pagos de arrendamiento de Edificio</b>	
<b>Al 31 de marzo de 2020</b>	
<b>En dólares</b>	
Hasta un año	\$ 247,312.73
Oficina Sabana	198,378.45
Oficina Regional Liberia	20,475.6
Oficina Regional Pérez Zeledón Oficina Regional San Carlos	13,443.24
Oficina Regional San Carlos	15,015.44
Entre uno y Cinco años	\$1,228,702.68
Oficina Sabana	991,892.25
Oficina Regional Liberia	102,378
Oficina Regional Pérez Zeledón Oficina Regional San Carlos	67,216.21
Oficina Regional San Carlos	67,216.21
Más de cinco años	-

Según la NIIF 16 Arrendamientos una entidad evaluará si el contrato transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación. En la fecha de comienzo, el arrendatario medirá un activo por derecho de uso al costo y un pasivo por arrendamiento. Posteriormente el arrendatario medirá el derecho de uso al método del costo (deduciendo depreciación acumulada, deterioro del valor y ajustes de nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento. Aplicará los requerimientos de depreciación de la NIC 16 al depreciar el activo por derecho de uso.

## **2.22 Diferencias con respecto a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs)**

Conforme el acuerdo SUGEF 34-2002 “NORMATIVA CONTABLE APLICABLE A LOS ENTES SUPERVISADOS POR SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE Y A LOS EMISORES NO FINANCIEROS” en su artículo 5 Bis requiere el detalle las Normas Internacionales que sea han dejado de cumplir y la naturaleza de la divergencia específica que le aplica a la entidad para cada periodo sobre el que se presente información, se describen a continuación las mismas.

### **2.23.1 NIC 1: “Presentación de Estados Financieros”**

Se ha establecido por Normativa y según acuerdo SUGEF 34-2002 “NORMATIVA CONTABLE APLICABLE A LOS ENTES SUPERVISADOS POR SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE Y A LOS EMISORES NO FINANCIEROS” la adopción parcial de las Normas Internacionales de Información Financiera, por lo que se difiere de lo indicado en la NIC 1.

### **2.23.2) NIC 7: Estados de Flujo de Efectivo**

Se autoriza únicamente la elaboración del flujo de efectivo con base en el método indirecto.

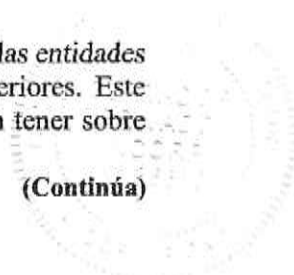
---

### 2.23.3) NIC 8: Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores

Para el caso de las aseguradoras supervisadas por SUGESE, la política contable en materia de la determinación de las estimaciones por deterioro de las primas vencidas debe cumplir las siguientes condiciones:

- I. El reconocimiento de la estimación deberá realizarse contra la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda, cuando se presente el incremento de la “Estimación de primas vencidas”, correspondiente al deterioro de las primas vencidas, en función del deterioro de las primas por cobrar vencidas con tomadores.
- II. El deterioro se calculará separadamente para cada ramo en que la eventual pérdida derivada del impago de la prima vencida no sea recuperable, en función de otros derechos económicos reconocidos a favor del tomador y estará constituida por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores de la propia entidad, no vayan a ser cobradas. A los efectos de esta estimación por deterioro no se considerarán las primas correspondientes a pólizas flotantes o abiertas.
- III. La base de cálculo se determinará disminuyendo las primas de tarifa que deban ser consideradas netas del recargo de seguridad en su caso, en el importe de la provisión para primas no devengadas.
- IV. El cálculo de la estimación por deterioro de las primas vencidas se realizará al cierre del ejercicio trimestral a partir de la información disponible sobre la situación de las primas vencidas a la fecha de dicho cierre. Si la entidad no dispone de métodos estadísticos que aproximen el valor del deterioro en función de su experiencia, lo estimará de acuerdo con los siguientes criterios:
  - a) Primas vencidas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente: deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
  - b) Primas vencidas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán aplicando un factor del 50 por ciento.
  - c) Primas vencidas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones, entendido éste como el promedio de anulaciones, registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios anuales, confiriendo a la serie histórica la mayor homogeneidad posible. En el caso de que la entidad no disponga de suficiente información para el cálculo del coeficiente medio de anulaciones, se estimará éste en el 25 por ciento de las primas vencidas.
  - d) Primas vencidas reclamadas judicialmente: se corregirán individualmente en función de las circunstancias de cada caso.
  - e) En los casos de primas procedentes de coaseguro y reaseguro aceptado, las entidades podrán ampliar en tres meses los plazos reseñados en las letras anteriores. Este procedimiento deberá considerarse para reflejar el efecto que pudieran tener sobre las comisiones las correcciones realizadas a las primas vencidas.

(Continúa)



---

De conformidad con el párrafo 5 de la NIC 8, “Las omisiones o inexactitudes de partidas son materiales o tienen importancia relativa si pueden, individualmente o en su conjunto, influir en las decisiones económicas tomadas por los usuarios sobre la base de los estados financieros. La materialidad (o importancia relativa) depende de la magnitud y la naturaleza de la omisión o inexactitud, enjuiciada en función de las circunstancias particulares en que se hayan producido. La magnitud o la naturaleza de la partida, o una combinación de ambas, podría ser el factor determinante.”

No se debe considerar error material las pérdidas o ganancias reconocidas como resultado del desenlace de una contingencia, que previamente no pudo ser estimada con suficiente fiabilidad, ni los cambios a las estimaciones contables, ni los ajustes indicados en el primer párrafo de este artículo.

Cuando proceda una re-expresión retroactiva de información, la entidad debe remitir a la Superintendencia respectiva, en el plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la detección del error material, una nota en donde explique la corrección, el monto y los motivos que la justifican. Esta nota debe ser acompañada del criterio técnico emitido por los auditores externos en el cual justifique dicha re-expresión. La Superintendencia podrá requerir explicaciones y ajustes adicionales a lo informado.

La entidad deberá informar a la superintendencia respectiva, en la misma fecha de presentación de 7 de sus estados financieros auditados, el criterio utilizado y la evidencia justificante que llevó a la conclusión de que los errores identificados en el período al que corresponden los estados financieros auditados, son no materiales.

#### ***2.23. 4) Propiedades, Planta y Equipo y NIC 36: Deterioro del valor de los activos***

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los bienes inmuebles deben ser contabilizados a su valor revaluado, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de pérdidas por deterioro de valor.

La revaluación se debe realizar al menos cada cinco años por medio de un avalúo hecho por un profesional independiente, autorizado por el colegio respectivo.

La depreciación acumulada en la fecha de la revaluación de los bienes inmuebles debe ser reexpedida proporcionalmente al cambio en el importe en libros.

La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo se calcula y contabiliza mensualmente sobre el costo histórico y los valores revaluados siguiendo lo dispuesto en ese sentido por la Administración Tributaria (aplicando los porcentajes de depreciación anual establecidos para efectos tributarios, excepto para aquellos bienes que como producto de un avalúo realizado por un perito se hubiere determinado que la vida útil técnica es menor a la vida útil restante determinada, según los porcentajes aplicados para efectos tributarios, en cuyo caso debe aplicarse la primera). La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo comienza a calcularse a partir del mes siguiente al de incorporación.

La tasa de descuento a utilizar para calcular el valor de uso del activo es la tasa básica pasiva calculada por el Banco Central de Costa Rica, vigente al último día del mes anterior al cálculo del valor de uso.

---

Las proyecciones de los flujos de efectivo futuros para determinar el valor presente del activo deben cubrir como máximo un periodo de cinco años, salvo que se pueda justificar un plazo mayor. La tasa de descuento a utilizar debe ser tomada antes de impuestos.

**2.23.5) NIC 21: Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera**

Los entes supervisados deben presentar sus estados financieros en colones costarricenses, asimismo, para todos los efectos, la moneda funcional de los entes supervisados es el colón costarricense. Esta disposición aplica para todos los fondos administrados por las operadoras de pensiones y las sociedades administradoras de fondos de inversión, excepto los fondos denominados en moneda extranjera, los cuales presentarán sus estados financieros en esa moneda.

Los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda funcional, excepto los fondos de pensiones especiales o básicos gestionados por instituciones del sector público no bancario, a las cuales les aplique el artículo 89 de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica.

Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de compra de referencia, calculado por el Banco Central de Costa Rica, vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera.

**2.23.6) NIC 34: Información financiera intermedia**

Los estados financieros intermedios deben cumplir con las exigencias establecidas en la NIC 1. Presentación de Estados Financieros, para estados financieros completos, excepto en las notas a éstos, las que deben presentarse bajo el enfoque de notas explicativas seleccionadas; y en el caso de SUGEF, debe ser conforme lo disponga la reglamentación sobre la presentación y revelación de 9 estados financieros.

**2.23.7) NIC 38: Activos intangibles**

Tras el reconocimiento inicial, los activos intangibles deben contabilizarse por su costo de adquisición menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas que les haya podido afectar.

Las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad, el cual no puede exceder de cinco años (5), similar procedimiento y plazo deberá utilizarse para la amortización de la plusvalía adquirida.

En caso de que el supervisado considere que el activo intangible debe ser amortizado en un plazo mayor al indicado, debe solicitar la autorización al respectivo órgano supervisor, debidamente justificada.

**2.23.8) NIC 39: Instrumentos financieros; reconocimiento y medición**

Las compras y las ventas de valores convencionales deben registrarse utilizando el método de la fecha de liquidación. De acuerdo con el tipo de entidad, los activos financieros deben ser clasificados como se indica a continuación:

- 
- a) Carteras Mancomunadas: Las inversiones que conforman las carteras mancomunadas de los fondos de inversión, fondos de pensión y capitalización, fideicomisos similares, y OPAB deben clasificarse como disponibles para la venta.
  - b) Inversiones propias de los entes supervisados: Las inversiones en instrumentos financieros de los entes supervisados deben ser clasificadas en la categoría de disponibles para la venta. Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión abiertos se deben clasificar como activos financieros negociables.

Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión cerrados se deben clasificar como disponibles para la venta. Los supervisados por SUGEVAL y SUGEF pueden clasificar otras inversiones en instrumentos financieros mantenidos para negociar, siempre que exista una manifestación expresa de su intención para negociarlos en un plazo que no supere los noventa días contados a partir de la fecha de la adquisición.

Las entidades supervisadas, en la medición de la eficacia de las operaciones de cobertura con instrumentos financieros derivados, deberán valorar la eficacia de la cobertura en forma retrospectiva, mediante el método de compensación ("Dollar offset").

Independientemente de los incisos a) o b) en la cual se clasifiquen los valores, la amortización de primas y descuentos debe realizarse por el método de interés efectivo.

#### ***2.23.9) Estimaciones y supuestos.***

La preparación de los Estados Financieros de la Compañía requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y utilice supuestos que afectan las cifras informadas de ingresos, gastos, activos y pasivos y la divulgación de pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Sin embargo, la incertidumbre acerca de esos supuestos y estimados podría derivar en resultados que requieran ajustes de importancia relativa en los valores registrados de los activos y pasivos en períodos futuros.

Las cuentas más susceptibles a estos supuestos en el caso de la compañía:

En lo que respecta a cuentas de activo, las Inversiones en Instrumentos Financieros que para el mes de marzo 2020 y 2019 presentan un saldo de ¢ 18,253,124,421 y ¢ 9,826,166,806 respectivamente. Sin embargo, para este caso la compañía cuenta con valoraciones de mercado suministradas mensualmente por el proveedor de precios contratado lo que hace que los valores de las inversiones se mantengan actualizados y vigentes en el mercado.

En cuanto a las cuentas de pasivo, las Provisiones Técnicas al cierre de marzo 2020 y 2019 presentan un saldo de ¢ 16,261,392,132 y ¢ 17,241,380,956 respectivamente. Las cuales son determinadas mediante lo establecido en los anexos para las metodologías del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros emitido por la SUGESE.

### **3. Notas sobre información de apoyo para las partidas presentadas en el cuerpo de cada uno de los estados financieros, presentadas de manera sistemática en el mismo orden en que figuren los Estados Financieros.**





### 3.1. DISPONIBILIDADES:

Las disponibilidades se detallan a continuación:

Disponibilidades	MAR 2020	MAR 2019
En moneda colones	₡ 943,241,446	₡ 1,787,711,580
En moneda dólares	1,369,329,667	5,382,643,753
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 2,312,571,113</b>	<b>₡ 7,170,355,333</b>

Las disponibilidades devengan interés sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras.

### 3.2. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS:

Se encuentran invertidos en títulos de Gobierno, del Banco Central de Costa Rica, sector financiero público y privado del país de la siguiente manera:

	MAR 2020	MAR 2019
Entidades Gobierno y Banco Central de Costa Rica	₡ 14,232,214,497	₡ 7,550,029,742
Entidades Financieras Públicos y Privados	3,730,834,746	2,160,912,657
Rendimientos	290,075,178	115,224,407
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 18,253,124,421</b>	<b>₡ 9,826,166,806</b>

### 3.3. COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR:

El detalle de comisiones, primas y cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2020 y 2019 se detalla a continuación:

	MAR 2020	MAR 2019
Deudor por prima Colones	₡ 4,186,987,982	₡ 5,849,036,347
Deudor por prima Dólares	2,771,191,614	909,974,367
Primas vencidas Colones	100,728,610	407,574,599
Primas vencidas Dólares	340,155,229	385,657,250
<b>Subtotal</b>	<b>7,399,063,436</b>	<b>7,552,242,563</b>
Menos Estimación primas por cobrar	-	-
<b>Sub total del mes</b>	<b>7,399,063,436</b>	<b>7,552,242,564</b>
<b>Mas</b>		
Cuentas por cobrar Compañías Relacionadas	8,786,417	70,160,646
Cuentas por cobrar empleados	1,644,804	3,942,027
Cuentas por cobrar diversas	206,380,876	1,083,445,709
Impuesto sobre la Renta diferido	23,383,327	17,626,788
Impuesto al Valor Agregado	124,448,021	-
<b>Saldo final del mes</b>	<b>364,643,445</b>	<b>1,175,175,170</b>
<b>Total Comisiones, primas y cuentas por cobrar</b>	<b>₡ 7,763,706,881</b>	<b>₡ 8,727,417,733</b>

Este grupo registra los derechos sobre las comisiones devengadas que se originan por el importe de las primas generadas pendientes de cobrar. Incluye también las cuentas a cobrar empleados originados por las pólizas adquiridas a sus vehículos personales y las remisiones pendientes por tarjetas de crédito. Se estima que un 4% de las cuentas por cobrar relacionadas con la venta de seguros sea cancelado por falta de pago, lo cual se realiza a los 45 días de haber emitido la póliza.

### 3.4. BIENES MUEBLES E INMUEBLES-NETO:

El detalle de bienes muebles e inmuebles neto al 31 de marzo de 2020 y 2019 se detalla a continuación:

	MAR 2019	Adiciones	Retiros	MAR 2020
<b>Costo</b>				
Activo por derecho de uso Edificio	₡ -	₡ 375,180,446	₡ -	₡ 375,180,446
Equipo y Mobiliario	110,680,763	5,742,467		116,423,230
Equipo de computación	450,931,949	31,170,153	(15,585,076)	466,517,026
Vehículos	364,303,221		(18,762,838)	345,540,383
<b>Subtotal</b>	<b>925,915,933</b>	<b>412,093,066</b>	<b>(34,347,914)</b>	<b>1,303,661,085</b>
<b>Depreciación acumulada</b>				
Activo por derecho de uso Edificio	-	(30,690,672)	-	(30,690,672)
Equipo y Mobiliario	(54,645,526)	(11,160,618)		(65,806,144)
Equipo de computación	(302,979,073)	(50,333,919)	15,585,076	(337,727,916)
Vehículos	(85,656,932)	(43,661,631)	18,762,838	(110,555,725)
<b>Subtotal</b>	<b>(443,281,531)</b>	<b>(135,846,840)</b>	<b>34,347,914</b>	<b>(544,780,457)</b>
<b>Total Neto</b>	<b>₡ 482,634,402</b>	<b>₡ 276,246,226</b>	<b>₡ -</b>	<b>₡ 758,880,628</b>
	<b>MAR 2018</b>	<b>Adiciones</b>	<b>Retiros</b>	<b>MAR 2019</b>
<b>Costo</b>				
Equipo y Mobiliario	₡ 96,011,727	₡ 14,669,036	₡ -	₡ 110,680,763
Equipo de computación	372,652,233	89,222,754	(10,943,038)	450,931,949
Vehículos	271,538,529	92,764,692		364,303,221
<b>Subtotal</b>	<b>740,202,489</b>	<b>196,656,482</b>	<b>(10,943,038)</b>	<b>925,915,933</b>
<b>Depreciación acumulada</b>				
Equipo y Mobiliario	(44,760,797)	(9,884,729)		(54,645,526)
Equipo de computación	(270,082,153)	(43,839,958)	10,943,038	(302,979,073)
Vehículos	(68,038,652)	(17,618,280)		(85,656,932)
<b>Subtotal</b>	<b>(382,881,602)</b>	<b>(71,342,967)</b>	<b>10,943,038</b>	<b>(443,281,531)</b>
<b>Total Neto</b>	<b>₡ 357,320,887</b>	<b>₡ 125,313,515</b>	<b>₡ -</b>	<b>₡ 482,634,402</b>

Los activos están contabilizados al costo de adquisición. La depreciación se calcula bajo el método de línea recta con base en la vida útil estimada para cada tipo de activo, la cual es revisada periódicamente por la administración. Un detalle de las vidas útiles estimadas utilizadas durante el periodo 2020 se presenta a continuación:

	Vida Útil Estimada
Activos por derecho de uso Edificios	3 años
Equipo de cómputo y electrónico	5 años
Mobiliario y equipo	10 años
Vehículos	10 años

Cuando se incurre en costos de remodelación o instalación de activos propios de la compañía, estos son cargados a las respectivas cuentas de activo. Las ganancias o pérdidas resultantes de la venta o retiro de activos se incluyen en los resultados del año en que se realiza la transacción. La depreciación y los desembolsos por reparación y mantenimiento que no extiendan la vida útil de los activos se reconocen como gastos en el periodo en que se incurran.

(Continúa)

Con el equipo electrónico se estima su utilización hasta el vencimiento de su vida útil o su falla estructural, por lo que no se estima un valor recuperable sobre el mismo.

De acuerdo con la Norma Internacionales de Información Financiera, específicamente la NIC36 ("Deterioro del Valor de los Activos"), el valor en libros de los activos de la Compañía, excepto el activo de impuesto de renta diferido, se revisa a la fecha de cada estado de situación, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable o su valor de uso; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados para aquellos activos registrados al costo, y como una disminución en el superávit por revaluación para los activos ajustados a su valor estimado de mercado.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

Con base en el análisis de los activos registrados que se realiza de manera trimestral, se ha determinado que el monto recuperable es mayor que el valor de registro en libros de esos activos, por lo tanto, no se encontró evidencia que indique un potencial deterioro de dichos activos. La compañía no cuenta con bienes inmuebles inscritos a su nombre en el Registro de la propiedad.

(Finaliza)

### 3.5 OTROS ACTIVOS:

	Ref	MAR 2020	MAR 2019
Costo diferido comisiones	a)	₡ 646,322,478	₡ 325,446,217
Gastos pagados por anticipado		49,210,972	49,346,991
Impuesto del Valor Agregad		27,102,747	331,562,287
Gastos pagados por anticipado		15,890,614	12,291,768
Activos Intangibles	3.6	5,913,832	16,704,155
Depósitos en Garantía		4,954,640	4,265,443
Gastos pagados por anticipado		-	349,251
<b>Total otros activos</b>		<b>₡ 749,395,283</b>	<b>₡ 739,966,112</b>

a) Corresponden a las comisiones que los agentes e intermediarios de seguros devengarían cuando se emiten pólizas de seguros, sujeto a: Comisiones emitidas, clientes asegurados que no han pagado la cuota del seguro y por lo tanto el agente o intermediario, no ha devengado aún esa comisión.

### 3.6. ACTIVOS INTANGIBLES:

Los activos intangibles adquiridos por la aseguradora se registran al costo menos la amortización acumulada, para el caso de la Aseguradora constituyen la compra de licencias para utilización de los software necesarios para el funcionamiento correcto de la compañía, la amortización de los sistemas de información se carga a resultados de operación, utilizando el método de línea recta según la duración de las licencias las cuales son adquiridas de manera anual, lo que previene la obsolescencia tecnológica de las mismas.

Para marzo 2020 y 2019 el registro de activos intangibles correspondía a ₡ 5,913,832 y ₡ 16,704,155 respectivamente. En el 2019 las licencias fueron adquiridas en los meses de febrero, marzo, mayo y diciembre.

(Continúa)

	Ref	MAR 2020	MAR 2019
Valor de Adquisición del Software		₡ 37,234,528	₡ 76,392,172
(Amortización Acumulada de Software)		(31,320,696)	(59,688,016)
<b>Total Neto</b>	<b>3.5</b>	<b>₡ 5,913,832</b>	<b>₡ 16,704,156</b>

(Finaliza)

### 3.7. PROVISIONES TÉCNICAS:

El detalle de provisiones al 31 de marzo de 2020 y 2019 por seguros generales se detalla a continuación:

	MAR 2020	MAR 2019
Provisión Primas no Devengadas	₡ 8,313,446,565	₡ 7,654,035,429
Insuficiencia de prima	58,540,488	229,001,573
Provisión Siniestros	7,017,359,713	6,061,413,997
Siniestros ocurridos y no reportados	872,045,366	3,296,929,957
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>₡ 16,261,392,132</b>	<b>₡17,241,380,956</b>

La provisión de Prima no Devengada a cargo de Quálitas Compañía de Seguros se calcula y se constituye mensualmente, sobre las primas netas causadas al 90%. Se toma el 90% del total de la prima neta causada se deduce la parte del Costo de Administración y Costo de Adquisición especificado en el inciso c) de la sección 1.3.2 Bases Técnicas de la Nota Técnica vigente para la Aseguradora. Se entiende por primas netas causadas, las de los seguros directos menos las cancelaciones y anulaciones.

- La reserva para siniestros reportados, se forma mensualmente del monto de las sumas probables a indemnizar derivadas de los reclamos provenientes de siniestros ocurridos y que su liquidación definitiva se encuentre pendiente de autorización, más los gastos que se deriven del mismo. Cuando ocurre un accidente, el encargado de siniestros debe establecer un monto probable a indemnizar y debe crear en el Sistema Integral de Seguros (SISE), una reserva por ese monto.
- Con el respectivo presupuesto de reparación se ajusta la reserva.
- El pago al asegurado se hace efectivo, al emitir un cheque o transferencia por indemnización, automáticamente se disminuye la reserva y se registra el gasto por las prestaciones. Reserva=Provisión.
- A la fecha no existen litigios pendientes que puedan derivar alguna estimación adicional a las reservas de siniestros actuales.

### 3.8 CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES:

La aseguradora posee una cuenta por pagar correspondiente a los impuestos sobre ventas y otra correspondiente al impuesto a los bomberos, las cuales son calculados según los ingresos sobre primas gravadas, los mismos están divididos sobre prima devengada y sobre prima no devenga, la cuales se detalla a continuación.

<b>Cuentas por pagar y provisiones</b>	<b>MAR 2020</b>	<b>MAR 2019</b>
Impuesto por pagar	€ 267,091,298	€ 313,481,104
Acreedores diversos por pagar	1,298,639,674	917,201,380
CCSS	13,704,157	11,412,089
Impuesto retenido por pagar	50,132,481	19,038,934
Aporte obrero CCSS	3,775,479	4,489,893
Empleados	84,826,053	34,233,197
Otras retenciones por pagar	-	103,310,289
Provision de vacaciones	29,851,398	29,218,561
Provision de aguinaldo	20,415,061	16,924,960
Impuesto Aporte Bomberos	291,837,071	278,902,425
Provisiones (Imp INEC-Compensacion Variable comisiones)	68,306,644	153,480,141
Otras provisiones	242,521,006	58,755,959
Impuesto sobre la renta diferida	88,375,247	-
<b>Total</b>	<b>€ 2,459,475,570</b>	<b>€ 1,940,448,932</b>

(Finaliza)

### 3.9 IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO:

El monto del impuesto diferido está basado en la realización de los activos y pasivos, utilizando la tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del balance.

Para el cierre de marzo de 2020, la cuenta de Impuesto diferido por pagar presenta un saldo de € 23,383,327 en el activo correspondiente a las diferencias temporarias presentadas al cierre del periodo, relacionadas con provisiones por obligaciones patronales constituidas por la cesantía y € 88,375,247 como ajuste al patrimonio correspondiente a ajustes por valuación de las inversiones disponibles para la venta.

	<b>MAR 2020</b>	<b>MAR 2019</b>
Ganancias (Pérdidas) No Realizadas	€ 294,584,158	€ (226,050,036)
Ajuste por Impuesto Diferido	(88,375,247)	67,815,011
Provisiones para obligaciones patronales	77,944,422	58,755,959
Ajustes por impuesto diferido	€ (23,383,327)	€ (17,626,788)
<b>TOTAL IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>€ (111,758,574)</b>	<b>€ 50,188,223</b>

### 3.10 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS:

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas es como sigue:

<b>Activo</b>	<b>MAR 2020</b>	<b>MAR 2019</b>
Cuentas y productos por cobrar	€ 8,786,417	€ 70,160,646
<b>Total activo</b>	<b>€ 8,786,417</b>	<b>€ 70,160,646</b>
<b>Pasivo</b>		
Cuentas y productos por pagar	-	1,788,120
<b>Total pasivo</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 1,788,120</b>

(Continúa)

Los servicios suministrados por las entidades del Grupo de Empresas pertenecientes a la Controladora son los siguientes:

- a. Soporte de los sistemas de información.
- b. Asistencia en manejo de Tesorería.
- c. Manejo operacional de inversiones.
- d. Análisis técnico de tarifas de las pólizas de seguro.
- e. Servicio de Auditoría Interna

(Finaliza)

### 3.11 CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO EN FUNCIONAMIENTO:

#### 3.11.1 Capital Social

	MAR 2020	MAR 2019
Detalle	Colones	Colones
Capital pagado ordinario	₡ 10,174,552,700	₡ 8,514,405,200
Aportes patrimoniales no capitalizados	-	1,660,147,500
<b>Capital Social</b>	<b>₡ 10,174,552,700</b>	<b>₡ 10,174,552,700</b>

El capital social está conformado por acciones comunes y nominativas de una Unidad de Desarrollo cada una, totalmente suscritas y pagadas de la siguiente manera: Al mes de marzo de 2020 y 2019 el capital ordinario de Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A está compuesta por 12,347,350 unidades de desarrollo y 10,525,806 respectivamente.

El detalle de las variaciones del Capital Social durante la historia de la compañía es el que se muestra a continuación:

#### 3.11.2 Capital Mínimo de Funcionamiento

De acuerdo a la Ley 8653 (Ley Reguladora del Mercado de Seguros) y al artículo 11 el capital mínimo requerido será valorado en unidades de desarrollo que el caso de Quálitas corresponde por ley a tres millones de unidades de desarrollo. (UDE 3,000,000).

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 el valor de la unidad de desarrollo (tomando como referencia la página de SUGEVAL) corresponde a ₡ 919.569 y ₡ 903.992 respectivamente.

En Colones	Ref	MAR 2020	MAR 2019
<b>Capital Mínimo de Funcionamiento</b>			
Capital Mínimo Obligatorio	a)* b)	₡ 2,758,707,000	₡ 2,711,976,000
Capital reportado		₡ 9,395,833,577	₡ 6,549,177,110
<b>Exceso</b>		<b>6,637,126,577</b>	<b>3,837,201,110</b>
Calculo CMF:			
Unidades de desarrollo mínimas	a)	3,000,000	3,000,000
Valor Unidad de Desarrollo	b)	919.57	903.99



### 3.12 UTILIDAD NETA DEL PERIODO

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 los Estados Financieros de Quálitas reflejan una utilidad neta del período 2020 por la suma de ₡ 740,626,917 y ₡ 424,954,385 respectivamente.

A nivel de actividad neta por operación de seguros Quálitas obtiene una utilidad neta por la suma de ₡ 551,355 en el 2020 y ₡ 9,670,452 en el año 2019. Ambos resultados, muestran el registro de provisiones técnicas que por ley deben contabilizarse mes a mes acuerdo a la normativa vigente para la actividad de seguros en Costa Rica.

	MAR 2020	MAR 2019
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>₡ 551,355,700</b>	<b>₡ (9,670,452)</b>
(-) Gastos de Operación Netos	(70,242,096)	(122,333,552)
<b>Utilidad de la Operación</b>	<b>621,597,795</b>	<b>112,663,099</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>481,845,570</b>	<b>312,291,285</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>	<b>1,103,443,365</b>	<b>424,954,385</b>
(-) Provisión Impuesto sobre la Renta	362,816,448	-
Impuesto de renta	257,082,141	-
Impuesto de renta Diferido	105,734,307	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>₡ 740,626,917</b>	<b>₡ 424,954,385</b>

### 3.13 GASTOS FINANCIEROS:

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 la cuenta muestra la siguiente composición:

En Colones	MAR 2020	MAR 2019
Diferencias de Cambio	₡ 1,817,594,142	₡ 1,579,624,761
Gastos por Bienes Derechos en uso	3,585,553	-
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>₡ 1,821,179,695</b>	<b>₡ 1,579,624,761</b>

Corresponden a gastos por comisión sobre el pago fraccionado en la póliza de vehículos, diferencias cambiarias por moneda extranjera y materialización en la cartera de inversiones.

### 3.14 INGRESOS FINANCIEROS:

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 la cuenta muestra la siguiente composición:

En Colones	MAR 2020	MAR 2019
Diferencias de Cambio	₡ 2,043,910,855	₡ 1,713,379,674
Productos	233,232,760	98,409,081
Intereses cuentas bancarias	25,881,649	80,127,291
<b>Total</b>	<b>₡ 2,303,025,264</b>	<b>₡ 1,891,916,046</b>

Los productos financieros se originan del portafolio de inversiones en los Bancos Davivienda, Banco Nacional de Costa Rica y Banco de Costa Rica. Los intereses bancarios producto de la cuenta corrientes en Bancos tanto públicos como privados. En el caso de las diferencias de cambio los movimientos contables obedecen a ajustes y reclasificaciones que van de la mano con el gasto financiero.

### 3.15 INGRESOS POR PRIMAS

	MAR 2020		MAR 2019	
	Colones	Dólares	Colones	Dólares
Autos	₡ 1,547,308,658	\$ -	₡ 1,598,563,612	\$ -
Camiones	578,464,714	-	561,637,835	-
Autos Dólares	2,086,642,697	3,552,518	1,482,388,957	2,487,063
Camiones Dólares	541,292,582	921,553	327,273,147	\$ 549,079
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 4,753,708,651</b>	<b>\$ 4,474,071</b>	<b>₡ 3,969,863,551</b>	<b>\$ 3,036,142</b>

Quálitas es una compañía de seguros uni-ramo, especialista en seguros para automóviles, los ingresos por primas se subdividen en ingresos por primas en la venta de seguros para autos e ingresos por primas en la venta de seguros para camiones, para ambas categorías se comercializa en colones y dólares.

### 3.16 GASTOS RECONOCIDOS EN FUNCIÓN DE LA OPERACIÓN:

	Ref	MAR 2020	MAR 2019
Gastos Financieros		₡ 1,821,179,695	₡ 1,579,624,761
Gastos por Prestaciones	a)	1,360,143,917	3,730,092,963
Gastos por comisiones y participaciones		564,254,771	575,839,603
Gastos operativos diversos		51,813,967	41,890,974
Gastos de administración	b)	1,225,501,110	1,060,981,578
Ajustes a las provisiones técnicas	a)	10,249,263,505	3,680,973,073
Gasto de primas cedidas por reaseguro y fianzas		179,991,230	1,214,396
<b>TOTAL</b>		<b>₡ 15,452,148,196</b>	<b>₡ 10,670,617,348</b>

a) Al 31 de marzo de 2020 y 2019 los gastos más representativos corresponden a los gastos por ajustes a las provisiones técnicas que se constituyen sobre un 90% de la prima emitida; los gastos por prestaciones corresponden a la atención de los siniestros.

b) Gastos por salarios de personal técnico y administrativos, gastos de movilidad, comunicaciones, infraestructura y otros gastos generales.

### 3.17 OTRAS CUENTAS DE ORDEN:

	MAR 2020	MAR 2019
<b>CUENTAS DE ORDEN POR CUENTA PROPIA DEUDORA</b>	<b>₡ (17,733,590,273,821)</b>	<b>₡ (11,695,312,082,275)</b>
Sumas aseguradas Colones	₡ (11,116,161,489,345)	₡ (7,424,624,942,939)
Sumas aseguradas Dólares	₡ (6,617,428,784,476)	₡ (4,270,687,139,336)
<b>CUENTAS DE ORDEN POR CUENTA PROPIA ACREEDORA</b>	<b>₡ 17,733,590,273,821</b>	<b>₡ 11,695,312,082,274</b>
Sumas aseguradas Colones	₡ 11,116,161,489,345	₡ 7,424,624,942,939
Sumas aseguradas Dólares	₡ 6,617,428,784,476	₡ 4,270,687,139,335



#### 4. GESTIÓN PARA EL CONTROL INTEGRAL DE RIESGOS:

Como aseguradora, la compañía se expone a una serie de riesgos, ya sean de índole financiera u operacional, como parte de la gestión para el control y prevención de los mismos. Para un control adecuado la Compañía establece políticas que ayuden a identificar, analizar y mitigar dichos riesgos, dichas políticas son revisadas regularmente por la administración para medir su eficacia y veracidad. Dentro de los más importantes los siguientes:

##### 4.1 Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se rige por factores como, tipos de cambio, índice de precios del mercado, tasas de interés entre otros, la entidad mantiene un monitoreo constante sobre estos factores para así prever cambios que puedan afectar el funcionamiento de la compañía, además cuenta con un proveedor de precios externo, que complementa dicha función.

En cuanto a los riesgos asumidos por la compañía, en el tema de inversiones a la vista y largo plazo, se mantienen en su gran mayoría en títulos de Estado que representan un 82%, del resto un 9% se mantienen en entidades privadas, un 7% en depósitos a la vista y un 2% en títulos en el extranjero reduciendo en gran parte el riesgo de inversión, debido al respaldo que otorgan las inversiones en organismos estatales.

El comité de inversiones periódicamente evalúa la cartera de inversiones y define las estrategias a seguir por la compañía, adicional la información es evaluada por el comité interno de Activos y Pasivos, así como el comité de Riesgos.

A continuación, se detallan los activos con mayor riesgo de mercado según su exposición.

	MARZO 2020 Colones	MARZO 2020 Dólares	MARZO 2019 Colones	MARZO 2019 Dólares
Disponibilidades en moneda extranjera	¢ 1,369,329,667	¢ 2,331,290	¢ 5,382,643,753	¢ 9,030,675
Inversiones en moneda nacional	9,338,927,381		6,625,585,465	
Inversiones en moneda extranjera	8,914,197,040	15,176,460	3,200,581,341	5,369,743
<b>TOTAL</b>	<b>¢ 19,622,454,088</b>	<b>¢ 17,507,749</b>	<b>¢ 15,208,810,559</b>	<b>¢ 14,400,418</b>

##### 4.2. Riesgo de Tipo de Cambio:

Los activos y pasivos se valoran al tipo de cambio:

	MAR 2020
Tipo de cambio venta	¢ 587.37

	MAR 2019
Tipo de cambio compra	¢ 596.04

A partir del 01 de enero de 2020 por normativa se utiliza el tipo de cambio de venta. En el año 2019 se utilizaba el tipo de cambio de compra.

(Continúa)

**Cuentas en moneda extranjera:**

MARZO 2020	MARZO 2020	MARZO 2019	MARZO 2019
Colones	Dólares	Colones	Dólares

**Activos en moneda extranjera:**

Disponibilidades	₡ 1,369,329,667.	\$ 2,331,290	₡ 5,382,643,753	\$ 9,030,675
Inversiones	8,914,197,040	15,176,460	3,200,581,341	5,369,743
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	3,186,674,995	5,425,328	1,528,819,167	2,564,961
Otros activos	201,334,707	342,773	27,346,337	45,880
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>₡13,671,536,409</b>	<b>\$ 23,275,851</b>	<b>₡10,139,390,598</b>	<b>\$ 17,011,259</b>

**Pasivos moneda extranjera:**

Cuentas por pagar y provisiones	₡ 591,456,933	\$ 1,006,958	₡ 482,902,247	\$ 810,184
Provisiones técnicas	6,026,281,091	10,259,770	4,343,277,849	7,286,890
Obligaciones con asegurados	196,512,407	334,563	363,653,783	610,116
Otros pasivos	230,277,193	392,048	196,856,485	330,274
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>₡ 7,044,527,624</b>	<b>\$ 11,993,339</b>	<b>₡ 5,386,690,364</b>	<b>\$ 9,037,465</b>
<b>Posición en moneda extranjera</b>	<b>₡ 6,627,008,785</b>	<b>\$ 11,282,512</b>	<b>₡ 4,752,700,234</b>	<b>\$ 7,973,794</b>

**4.2) Riesgo Operativo**

Consiste en el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas relacionadas con el proceso de la aseguradora, ya sea con el personal, la tecnología o la infraestructura, errores en el procesamiento o respaldo de la información.

Para la mitigación de dicho riesgo, se cuenta con manuales de procedimiento para cada área, en el cual se contemplan las funciones a realizar y los procesos adecuados para la ejecución de las tareas, además se cuenta con respaldos de la información en diferentes bases de datos, debidamente protegidas.

**4.3) Riesgo de liquidez**

La compañía mantiene reservas suficientes ya sean en efectivo y equivalentes como en inversiones disponibles para la venta las cuales se encuentran en su mayor parte en títulos con garantía del Estado, para hacer frente de manera oportuna a las obligaciones que conlleva el negocio, sin ver comprometido su rentabilidad.

Se detallan a continuación las cuentas al cierre de cada período.

	MAR 2020	MAR 2019
Disponibilidades	₡ 2,312,571,113	₡ 7,170,355,333
Inversiones	18,253,124,421	9,826,166,806
<b>Total</b>	<b>₡ 20,565,695,534</b>	<b>₡ 16,996,522,139</b>

Otro de los riesgos asociados a la liquidez es el control sobre las comisiones, primas y cuentas por cobrar, para el cual la compañía establece políticas de seguimiento a los asegurados e implementa herramientas que reduzcan dicho riesgo, se presenta detalle de las mismas según su antigüedad.

(Continúa)

2020	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días	181 a 360 días	Más de 360 días.
Comisiones, primas y cuentas por cobrar ¢	6,132,768,958	1,025,991,078	364,848,218	98,890,707	141,207,919	-

2019	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días	181 a 360 días	Más de 360 días.
Comisiones, primas y cuentas por cobrar ¢	3,054,596,198	3,927,337,970	1,309,112,649	436,370,916	-	-

Se detalla a continuación la agrupación de activos y pasivos según su vencimiento.

2020	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días	181 a 360 días	Más de 360 días.
------	-------------	--------------	--------------	---------------	----------------	------------------

**Activos**

Inversiones	¢ -	¢ 685,005,267	¢ 185,635,470	¢ 3,565,855,830	¢ 504,801,115	¢ 13,311,826,739
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	6,132,768,958	1,025,991,078	364,848,218	98,890,707	141,207,919	-
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>¢ 6,132,768,958</b>	<b>¢ 1,710,996,345</b>	<b>¢ 550,483,688</b>	<b>¢ 3,664,746,537</b>	<b>¢ 646,009,034</b>	<b>¢ 13,311,826,739</b>

2020	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días	181 a 360 días	Más de 360 días.
------	-------------	--------------	--------------	---------------	----------------	------------------

**Pasivos:**

Cuentas por pagar y provisiones	¢ 400,330,979	¢ 1,737,917,629	¢ 183,579,208	¢ 69,810,172	¢ 67,837,582	¢ -
Reserva de siniestros	2,456,075,884	3,157,811,866	1,052,603,956	350,868,007	-	-
Obligaciones con asegurados	591,223,816	51,108,648	2,806,105	1,183,906	-	-
Otros pasivos	494,178,263	33,464,572	10,459,557	505,088	-	-
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>¢ 3,941,808,942</b>	<b>¢ 4,980,302,715</b>	<b>¢ 1,249,448,826</b>	<b>¢ 422,367,173</b>	<b>¢ 67,837,582</b>	<b>¢ -</b>
<b>Vencimiento de activos y pasivos</b>	<b>¢ 2,190,960,016</b>	<b>¢ (3,269,306,370)</b>	<b>¢ (698,965,138)</b>	<b>¢ 3,242,379,364</b>	<b>¢ 578,171,452</b>	<b>¢ 13,311,826,739</b>

2019	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 180 días	181 a 360 días	Más de 360 días
------	-------------	--------------	--------------	---------------	----------------	-----------------

**Activos**

Inversiones	¢ -	¢ -	¢ 685,533,853	¢ 2,841,397,564	¢ 1,286,937,487	¢ 5,012,297,902
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	3,054,596,197	3,927,337,970	1,309,112,649	436,370,916	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>¢ 3,054,596,197</b>	<b>¢ 3,927,337,970</b>	<b>¢ 1,994,646,502</b>	<b>¢ 3,277,768,480</b>	<b>¢ 1,286,937,487</b>	<b>¢ 5,012,297,902</b>

**Pasivos:**

Cuentas por pagar y provisiones	¢ 315,848,561	¢ 1,371,162,393	¢ 144,838,226	¢ 55,078,032	¢ 53,521,720	¢ -
Reserva de siniestros	2,121,494,899	2,727,636,297	909,212,100	303,070,700	-	-
Obligaciones con asegurados	246,729,533	317,223,685	105,741,227	35,247,081	-	-
Otros pasivos	468,794,828	31,745,665	9,922,302	479,146	-	-
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>¢ 3,152,867,821</b>	<b>¢ 4,447,768,040</b>	<b>¢ 1,169,713,855</b>	<b>¢ 393,874,959</b>	<b>¢ 53,521,720</b>	<b>¢ -</b>
<b>Vencimiento de activos y pasivos</b>	<b>¢ (98,271,624)</b>	<b>¢ (520,430,070)</b>	<b>¢ 824,932,647</b>	<b>¢ 2,883,893,521</b>	<b>¢ 1,233,415,767</b>	<b>¢ 5,012,297,902</b>

#### 4.4) Riesgo técnico

Por la naturaleza del negocio de seguros el riesgo técnico contempla la posibilidad de incurrir en pérdidas inesperadas como consecuencia de que los siniestros ocurridos excedan los valores reservados, o la concentración de un tipo de producto asegurado, situación que podría resultar de una subestimación de los requerimientos de provisiones técnicas, lo cual llevaría a una afectación directa de las utilidades de la compañía y comprometer los índices de solvencia y límites de capital establecidos por la normativa, para la cual la aseguradora mantiene un monitoreo constante de las reservas realizadas para que las variaciones en las reservas no sean significativas y afecte la operación normal de la compañía, así como un análisis del mercado para establecer las condiciones de aseguramiento de los vehículos más propensos a accidente y robo, de este modo también se mitiga el riesgo de fraude para la compañía.

Se presenta a continuación detalle de las cuentas de provisión de siniestros al cierre de marzo 2020 y 2019.

	MAR 2020	MAR 2020
Automóviles	₡ 4,600,654,738	₡ 3,993,737,688
Camiones	2,416,704,975	2,067,676,309
Siniestros ocurridos y no reportados	872,045,366	3,296,929,957
<b>Provisión de Siniestros</b>	<b>₡ 7,889,405,079</b>	<b>₡ 9,358,343,954</b>

Para el efecto de las provisiones técnicas relacionadas directamente con la prima por venta de seguros, las mismas se encuentran calculadas según lo indican el Acuerdo SUGESE 02-13 Reglamento de sobre la solvencia de entidades de seguros y reaseguros, en el anexo PT-1 Provisión para prima no devengada, al igual que para el cálculo de la Reserva por insuficiencia de prima la cual es calculada en base al Acuerdo SUGESE 02-13 en el anexo Provisión por insuficiencia de prima (Anexo PT-2)

A continuación, se detalla los montos al cierre de marzo de 2020 y 2019:

	MAR 2020	MAR 2020
Automóviles	₡ 6,176,586,650	₡ 5,795,635,739
Camiones	2,136,859,914	1,858,399,690
Insuficiencia de prima	58,540,488	229,001,573
<b>Provisión Primas no Devengadas</b>	<b>₡ 8,371,987,053</b>	<b>₡ 7 883,037,002</b>

(Finaliza)

#### 4.5) Riesgo de descalce o riesgo cambiario

La compañía está expuesta a riesgo cambiario en sus activos y pasivos monetarios que se encuentren denominados en una moneda distinta de la moneda funcional correspondiente a la entidad por variaciones presentes en el mercado.

Para la medición cuantitativa de los riesgos a los que se ve expuesta la compañía se utiliza lo establecido en el Reglamento de Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguro, los cuales se detallan a continuación:

A partir de la suma lineal de los riesgos calculados se determina que el requerimiento por riesgo de capital de solvencia para el mes de marzo de 2020 y 2019 es de ₡ 5,035,443,921 y ₡ 4,524,642,116 respectivamente, desglosado de la siguiente forma:

(Continúa)

	MAR 2020	MAR 2019
Por Riesgo de mercado	€ 136,064,779	€ 71,037,933
Por Riesgo Operativo	487,841,764	517,241,429
Por Riesgo de seguros generales	2,675,665,881	2,813,097,284
Por Riesgo de activos	1,071,557,673	952,851,248
Por Reaseguro cedido	445,622,512	218,592
Por Riesgo de calce de monedas	218,691,311	170,195,631
<b>Total</b>	<b>€ 5,035,443,921</b>	<b>€ 4,524,642,116</b>

(Finaliza)

#### 4.6) Estimación de resultados futuros

Como parte del plan de negocio y continuidad se informa a la Junta Directiva para su aprobación, el presupuesto 2020.

	2020 PROY				
	1T	2T	3T	4T	12M
Emitida	8 559	9 925	7 989	6 703	33 175
Retenida	8 302	9 627	7 749	6 502	32 180
Devengada	6 413	7 086	8 075	8 595	30 169
Adquisición	1 743	2 022	1 627	1 365	6 758
Siniestralidad	3 591	3 968	4 845	5 157	17 561
Operación	757	744	591,2	748,7	2 841
<b>Resultado Operativo</b>	<b>322</b>	<b>352</b>	<b>1 011,3</b>	<b>1 324,0</b>	<b>3 009</b>
Prod. Inversiones	495,0	508,8	522,5	536,3	2 062,5
Recargo Fin.					
Otros	260,9	93,6	91,1	102,5	548,2
<b>Resultado Financiero</b>	<b>755,9</b>	<b>602,4</b>	<b>613,6</b>	<b>638,8</b>	<b>2 610,7</b>
Participación en el res.					
Ut. Ant. Imptos.	1 078	954,0	1 625	1 962,8	5 619
Impuestos	175	134	331	428	1 067
<b>Ut. Neta</b>	<b>903</b>	<b>820,4</b>	<b>1 294</b>	<b>1 534,8</b>	<b>4 552</b>

## 5. ANÁLISIS DEL ENTORNO ECONÓMICO DEL PAÍS

### Índice mensual de actividad económica

El crecimiento interanual y medio de la producción del país en enero de 2019, medido con el Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE), fue de 2,5%, superior en 0,8 p.p. a los registrados el mismo mes del año previo. Por su parte, la variación trimestral anualizada de la serie ajustada por estacionalidad fue 1,9%. Dado lo anterior, en enero se moderó el vigor del repunte económico observado desde mayo del 2019.

---

Este mes, la mayoría de las actividades económicas mostraron variaciones interanuales positivas y superiores a las de un año antes, con excepción de la construcción cuya producción decrece. En la economía costarricense existen dos regímenes de producción con características muy diferentes en términos de tecnologías y destino de la producción. Las empresas de regímenes especiales y las del régimen definitivo.

Según actividad económica destacó lo siguiente:

La actividad agropecuaria incrementó su producción (1,7%) por sexto mes sucesivo, luego de un periodo prolongado de decrecimiento. Para el mes en comentario, destacó la mayor producción de algunos cafetales que se encontraban en periodo de renovación, así como al efecto bienal propio de este cultivo.

Además, influyó la normalización de las condiciones climatológicas, lo cual incidió positivamente en la producción de banano (principalmente destinado al mercado externo), hortalizas, raíces, tubérculos y arroz.

El comercio creció 1,2% debido a mayores ventas de vehículos, alimentos, medicamentos y productos de cuidado personal. Con este resultado continua la recuperación de esta actividad que inició en agosto del 2019.

La manufactura registró un crecimiento de 3,0%, superior en 1,1 p.p. al de enero de 2019, debido a la mayor fabricación de implementos médicos y productos alimenticios por parte de las empresas ubicadas en los regímenes especiales. Cabe destacar que el crecimiento medio de la manufactura de los tres meses a enero supera el crecimiento medio de los dos años previos.

Los servicios crecieron 3,7% debido a:

- a) El incremento en las actividades de enseñanza y salud (5,7%), principalmente por una mayor producción del sector público en estos servicios.
- b) Los servicios profesionales, administrativos y de apoyo a empresas que crecieron 4,8%, esencialmente por el buen desempeño de las empresas ubicadas en regímenes especiales dedicadas a la prestación de servicios de consultoría en gestión y de apoyo a empresas.
- c) Los servicios de comunicación e información crecieron 6,2%, por la mayor demanda de desarrollos tecnológicos y de servicios de telefonía celular e internet.

#### *Indicadores de las finanzas públicas*

En enero de 2020, el resultado primario y financiero del Gobierno Central reflejó una mejora de casi 0,3 puntos porcentuales (p.p.) del PIB con respecto a lo observado un año atrás, a pesar de que a inicios de 2019 se recibieron ingresos extraordinarios por la amnistía tributaria. Particularmente, el déficit financiero fue de 0,4% (0,7 % en enero de 2019), y el balance primario alcanzó un déficit de 0,19% del PIB (0,45% un año antes).

---

Este mes, los ingresos totales y tributarios presentaron caídas interanuales de 3,9% y 2,7%, respectivamente, comportamiento contrario al observado el año anterior (crecimientos de 22,9% y 21,7%, en igual orden), cuando se recibieron recursos adicionales por la amnistía tributaria que estuvo vigente hasta marzo de 2019, según la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas (Ley 9635). En contraste, la recaudación de los impuestos por ventas internas y consumo aumentó en 33,9% y 44%, en ese orden, principalmente explicado por el efecto de la reforma tributaria contemplada en la Ley 9635; mientras que la recaudación por aduanas mantuvo el poco dinamismo observado desde el año anterior, y mostró en el primer mes una caída interanual de 8,6%.

En contraste, la recaudación de los impuestos por ventas internas y consumo aumentó en 33,9% y 44%, en ese orden, principalmente explicado por el efecto de la reforma tributaria contemplada en la Ley 9635; mientras que la recaudación por aduanas mantuvo el poco dinamismo observado desde el año anterior, y mostró en el primer mes una caída interanual de 8,6%. Por otro lado, los gastos totales cayeron 14% en enero de 2020, en tanto que el año anterior crecieron 18,7%. Este resultado se debió primordialmente a la caída en las transferencias de capital (-93,2%) y las corrientes (-19,9%). En el caso del gasto por remuneraciones creció un 4,1%, lo que significó 0,4 p.p. menos que el año anterior, mientras que la compra de bienes y servicios creció 1,9%, y el pago de intereses creció 10,2%, (9,8% en enero 2019).

El déficit del Banco Central fue equivalente a 0,02% del PIB, similar al observado un año atrás, y el resto del sector público no financiero reducido, según cifras preliminares, acumuló a enero de 2020 un superávit equivalente a 0,04% del PIB, ligeramente inferior al observado en 2019. El comportamiento de estos componentes influyó para que el déficit financiero del sector público global reducido, resultara en el equivalente a 0,4% del PIB (0,2 p.p. por debajo de lo registrado en el 2019).

### *Precios*

En febrero del 2020 la inflación general, medida por la variación interanual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), fue de 1,8%. Con este resultado acumula una variación de 0,4% al primer bimestre del año en curso (0,13% en igual lapso del 2019).

La evolución de la inflación general, cuarto mes consecutivo por debajo del rango meta (2% a 4%) del Banco Central, evidencia la persistencia de presiones desinflacionarias en la economía. Presiones manifiestas en holgura en la capacidad de producción (brecha de producto negativa), alta tasa de desempleo y reducción en el precio de algunas materias primas, en especial del petróleo, ante la propagación del Covid-19 (coronavirus).

Por su parte, las expectativas de inflación a 12 meses se mantienen ancladas al rango meta de inflación, con una mediana en 3% desde octubre del 2019. De lo anterior se infiere que el público otorga credibilidad al compromiso del Banco Central con una inflación baja y estable.

En un contexto de presiones desinflacionarias en la economía costarricense, se estima que la propagación del Covid-19 a nivel mundial las acentúe (incrementó de la incertidumbre sobre la recuperación del crecimiento de la economía mundial en el 2020 y reducción de los precios de las materias primas, en especial petróleo), con lo cual se prevé que en los próximos meses la inflación se mantendrá por debajo del 2,0%.

---

### *Indicadores de la economía internacional*

Las perspectivas sobre la evolución de la actividad económica mundial y la confianza de los agentes económicos se han visto afectadas por la propagación del Covid-19, ante la expectativa de una contracción en el crecimiento mundial y mayores riesgos de una crisis crediticia y financiera, lo que provocó que los principales bancos centrales del mundo tomaran la decisión de reducir sus tasas de interés de referencia o inyectar liquidez en el sistema financiero para mitigar estos efectos.

Algunos indicadores que brindan una señal adelantada de la actividad económica del sector privado, como el Índice de gerentes de compra (PMI, por sus siglas en inglés), muestran el impacto del Covid-19 sobre esta variable. En particular, la actividad manufacturera en Estados Unidos, medida por el PMI, registró su crecimiento más bajo en febrero de 2020 (50,7 puntos) desde agosto de 2019, dado que la alteración en las cadenas de suministro de mercancías por el coronavirus afectó negativamente la producción y los nuevos pedidos. Ante esta situación, el Sistema de la Reserva Federal decidió reducir en 50 puntos base (p.b.) su tasa de interés de referencia, hasta el rango [1% a 1,25%] y, señaló que continuará con el seguimiento del desempeño económico y que actuará de manera oportuna para mitigar los riesgos asociados.

El precio promedio de contado del barril de petróleo WTI cerró en febrero en USD 50,7, inferior en 12,5% respecto a la cotización media de enero.

Los precios de los contratos a futuro con entrega en julio y setiembre de 2020 también disminuyeron en promedio a USD 51,3 por barril (USD 56,4 el mes previo), explicado por la propagación del Covid-19 a nivel global. Adicionalmente, dado que Rusia no llegó a un acuerdo con la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) para continuar con los recortes en la producción de crudo, Arabia Saudita decidió aumentar su producción en un millón de barriles diarios y bajar su precio entre USD 7,0 y USD 8,0 por barril, a partir de abril.

*Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR), Informe Mensual de Coyuntura Económica, marzo 2020.*

De acuerdo a las proyecciones realizadas por Standard & Poor's, estiman que Costa Rica concluya el año 2020 con una contracción de 1.5% en su Producto Interno Bruto (PIB) y un déficit fiscal del 8% del PIB, esto como consecuencia de la afectación del Coronavirus en la demanda interna, caída en el turismo y las exportaciones de bienes por la contracción económica que enfrenta la economía global.  
*Fuente: El Financiero CR, 2020.*

## **6. CONTINGENCIA LEGAL**

A continuación, se transcribe el detalle de litigios pendientes o inminentes al 31 de marzo de 2020, según informe de uno de los asesores legales de la empresa:

1. Determinación Impuesto Sobre la Renta Periodo Fiscal 2017- Traslado de Cargos Determinativo DGCN-SF-PD-50-2019-35-41-03 de la Administración Tributaria de Grandes Contribuyentes.
  - a. Naturaleza del proceso: Determinación realizada por la Administración Tributaria de Grandes Contribuyentes por considerar que el aporte del 4% al Fondo de Cuerpo de Bomberos no es deducible de la renta imponible para efectos del impuesto sobre la renta.

**(Continúa)**



- 
- b. Progreso del caso a la fecha: El 3 de enero se presentaron alegatos contra el traslado de cargos, se está a la espera de la resolución.
- c. Cantidad de dinero u otros daños solicitados: La determinación pretendida por la Administración Tributaria es de 161,915,912 colones más los intereses de Ley.
- d. Evaluación de un resultado desfavorable, y un estimado, si se puede hacer, de la cantidad o alcance de la posible pérdida; se estiman en muy altas las posibilidades de obtener un resultado favorable para los intereses de Quálitas.
- e. De qué forma está respondiendo o piensa responder la gerencia al litigio: La empresa ha impulsado el caso enérgicamente.
- f. Qué vías u opciones legales se abren en caso de que la resolución sea desfavorable para la compañía. En caso de que la Administración Tributaria rechace los alegatos interpuestos en contra del Traslado de Cargos Determinativo, la empresa podría interponer el recurso de revocatoria o de apelación contra el acto los rechace.
2. Proceso Sancionatorio derivado de la determinación pretendida por la Administración Tributaria de Grandes Contribuyentes en Impuesto Sobre la Renta Periodo Fiscal 2017- Traslado de Cargos Determinativo DGCN-SF-PD-50-2019-35-41-03. Traslado de cargos sancionatorio DGCN-SF-PS-50-2019-40-5138-03.
- a. Naturaleza del proceso: Sanción interpuesta como consecuencia del rechazo, como gasto deducible, del aporte del 4% al Fondo de Cuerpo de Bomberos para efectos del impuesto sobre la renta.
- b. Progreso del caso a la fecha: el 3 de enero se presentaron alegatos contra el traslado de cargos, se está a la espera de la resolución.
- c. Cantidad de dinero u otros daños solicitados: La sanción pretendida por la Administración Tributaria es de 80,957,956 colones equivalente al 50% de la determinación explicada en el inciso anterior.
- d. Evaluación de un resultado desfavorable, y un estimado, si se puede hacer, de la cantidad o alcance de la posible pérdida. Se estiman en muy altas las posibilidades de un resultado favorable.
- e. De qué forma está respondiendo o piensa responder la gerencia al litigio: La empresa ha impulsado el caso enérgicamente.
- f. Qué vías u opciones legales se abren en caso de que la resolución sea desfavorable para la compañía. En caso de que la Administración Tributaria rechace los alegatos interpuestos en contra del Traslado de Cargos sancionatorio, la empresa podría interponer el recurso de revocatoria o de apelación contra el acto los rechace.
3. Petición vía artículo 102 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios para que la Administración señale que la obligación de presentar el formulario D-150 inició en enero de 2018.

(Continúa)

- 
- a. Naturaleza del proceso: Petición vía artículo 102, se busca el pronunciamiento de la Administración sobre la obligatoriedad del uso del formulario D-150 de manera mensual posterior a diciembre 2017.
  - b. Progreso del caso a la fecha: El 23 de enero se realizó la solicitud.
  - c. Cantidad de dinero u otros daños solicitados: de cuantía inestimable.
  - d. Evaluación de un resultado desfavorable, y un estimado, si se puede hacer, de la cantidad o alcance de la posible pérdida. Se estiman en muy altas las posibilidades de obtener un resultado favorable.
  - e. De qué forma está respondiendo o piensa responder la gerencia al litigio: La empresa ha impulsado el caso enérgicamente.
  - f. Qué vías u opciones legales se abren en caso de que la resolución sea desfavorable para la compañía. Es caso de que la Administración Tributaria rechace la petición, la empresa podría interponer el recurso de revocatoria o de apelación contra el acto que la rechace.

En forma adicional al informe anterior, otro de los abogados de la compañía, informa que hay siete expedientes administrativos en contra de Quálitas Compañía de Seguros, de los cuales cinco de ellos se encuentran terminados, el monto total por cada caso, asciende a la suma de ¢744,000.

**(Finaliza)**

.....Última Línea.....

