



Quáalitas®

Red talleres Quáalitas

Sabana, San José, Costa Rica

Indice

Contacto Empresarial	2
Manual de Usuario	2
Introducción	3
Pasos para realizar el ingreso a la web.....	4
Pasos para Realizar la Navegación en el Sistema.....	6
Indicaciones para llegar al taller.....	14
Glosario.....	17

Contacto Empresarial

Nombre de la empresa: Quálitas Compañía de Seguros.

Ubicación: Sabana Norte, frente al Estadio Nacional, Torre Sabana primer Piso, San José, Costa Rica.

Teléfono: (+506) 2210 2400.

Página web: <https://www.qualitas.co.cr/web/qcr/inicio>

Asistencia vial: 800-QUÁLITAS (800-7825-4827)

Manual de Usuario

Introducción

La página web Red Talleres Quálitas, es el medio por el cual nuestros clientes pueden consultar los talleres autorizados a nivel nacional por Quálitas Compañía de Seguros, podrá consultar lo siguiente:

- ✓ Talleres a nivel nacional.
- ✓ Información del taller deseado.
- ✓ Consultar si aplica Pago Directo para su vehículo.
- ✓ Instrucciones de cómo llegar por medio de Google Maps.

Esta página, cuenta con una interfaz dinámica, amigable para el usuario, lo cual facilita su uso y la interacción con los usuarios.

Pasos para realizar el ingreso a la web

- Paso Número 1

Nos dirigimos al navegador de nuestra preferencia ya sea por medio de un Smartphone, Tablet o computador.



- Paso Número 2

Una vez ya te encuentres en el navegador ingresa en la barra de búsqueda la dirección web: https://www.qualitas.co.cr/web/qcr/red_talleres



Gmail Imágenes

RED TALLERES

Clase *Placa*

SELECCIONE UNA CLASE

Funcionalidad del Sistema

A continuación, se realizará una breve explicación de los pasos a seguir para navegar dentro de la página web, luego de haber completado los pasos anteriores de [Ingreso al sistema](#).

Pasos para Realizar la Navegación en el Sistema

- Paso Número 1

Debes seleccionar la clase de vehículo a consultar en la lista desplegable. Una vez desplegada la lista, se mostrarán las clases de vehículos existentes, debe seleccionar la clase del vehículo a consultar, ejemplo: **MOT**: motocicleta, **Particular**: automóvil, **BL**: Bus Limón **TSJ**: taxi San José, **CL**: carga liviana, **C**: carga pesada.

Clase

Placa

SELECCIONE UNA CLASE

Buscar

Esta sería la lista ya desplegada

The screenshot shows a web browser window with the URL qualitas.co.cr/web/qcr/red_talleres. The page title is "RED TALLERES". Below the title, there is a search interface with a "Clase" dropdown menu set to "PARTICULAR" and a "Plaza" input field. A search button labeled "Buscar" is to the right. The "Clase" dropdown is open, displaying a list of 15 insurance classes. A red arrow points to the list.

Clase	Plaza
SELECCIONE UNA CLASE	
PARTICULAR	
01-COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO	
012-CONCESIONARIO DE OBRA PUBLICA	
051-BANCO ANGLO COSTARRICENSE	
052-BANCO CENTRAL DE COSTA RICA	
053-BANCO CREDITO AGRICOLA DE CARTAGO	
054-BANCO DE COSTA RICA	
055-BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	
056-BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL	
057-COMISION NACIONAL DE PRESTAMOS PARA LA EDUCACION	
059-INSTITUTO DE FOMENTO Y ASESORIA MUNICIPAL	
060-INSTITUTO NACIONAL DE FOMENTO	
061-INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS	
100-CONSEJO NACIONAL DE PRODUCCION	
101-EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE HEREDIA	
102-INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCATARILLADOS	
103-INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	
104-INSTITUTO DE PUERTOS DEL PACIFICO	
105-INSTITUTO NACIONAL DE VIVIENDA Y URBANISMO	

At the bottom of the page, there are four navigation tabs: "INVERSIONISTAS", "CONDICIONES GENERALES", "DERECHOS DEL ASEGURADO", and "ACCESO AGENTES". The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window, showing the time as 09:10 on 3/2/2021.

- *Paso Número 2*

Luego de seleccionar la clase del vehículo se debe ingresar la placa a consultar.

RED TALLERES

Clase

C-CARGA PESADA

Placa

000000

Buscar

- *Paso Número 3*

Al finalizar los pasos anteriores se debe proceder a realizar la búsqueda y para esto debe dar clic al botón buscar.

RED TALLERES

Clase

C-CARGA PESADA

Placa

000000

Buscar

- Paso número 4

Al finalizar la búsqueda se debe seleccionar que tipo de usuario eres, **asegurado** o **tercero** una vez seleccionado el tipo de usuario el sistema te desplegará un mapa de Costa Rica donde debe seleccionar la provincia donde desea buscar el taller.

Clase Placa

 Asegurado



 Tercero



- *Paso número 5*

Este es el mapa que se desplegará en el sistema, debe seleccionar la provincia deseada, al seleccionar la provincia el sistema te desplegará los talleres disponibles en ella.

COSTA RICA

Seleccione una provincia del Mapa



Debe dar clic sobre la provincia deseada



Así se debe ver el mapa con la provincia ya seleccionada

- Paso número 6

Al finalizar el paso anterior, se desplegará la información correspondiente a los talleres disponibles en la provincia seleccionada, dentro de esa información se encuentra el nombre del taller, el tipo de servicio que brinda, Dirección, Teléfono, Correo, Horario y un botón que me indica cómo llegar por medio de Google Maps.

ESTETICA AUTOMOTRIZ AM



Servicios: Multimarca

Dirección: Guápiles, De Agencia GrupoQ 300 metros al este

Telefonos: 27107677

Correo: info@estetica-jm.com

Horario: L A V 8 A 4 PM

[como llegar](#)

TALLER AMERICAR



Servicios: Multimarca

Dirección:

Guácimo, Limón, 50 mts este, 75 mts norte de la entrada principal a La Seiva

Telefonos: 2716-5050 / 5715-7510

Correo: info@americar.co.cr

Horario: L A V DE 7 A 5 / S DE 7 A 12

[como llegar](#)

ENDEREZADO Y PINTURA SIQUIRRES (TALLER LOS LAURELES)



Servicios: Multimarca

Dirección:

Limón, Siquirres, Siquirres, 600 metros este del centro turístico Pacuare.

Telefonos: 4070-1900 / 2768-9406 / 8390-5167 / 8347-2487

Correo: info@tallerloslaureles.com

Horario: L A V DE 7 A 5:00PM / S 7 A 1PM

[como llegar](#)

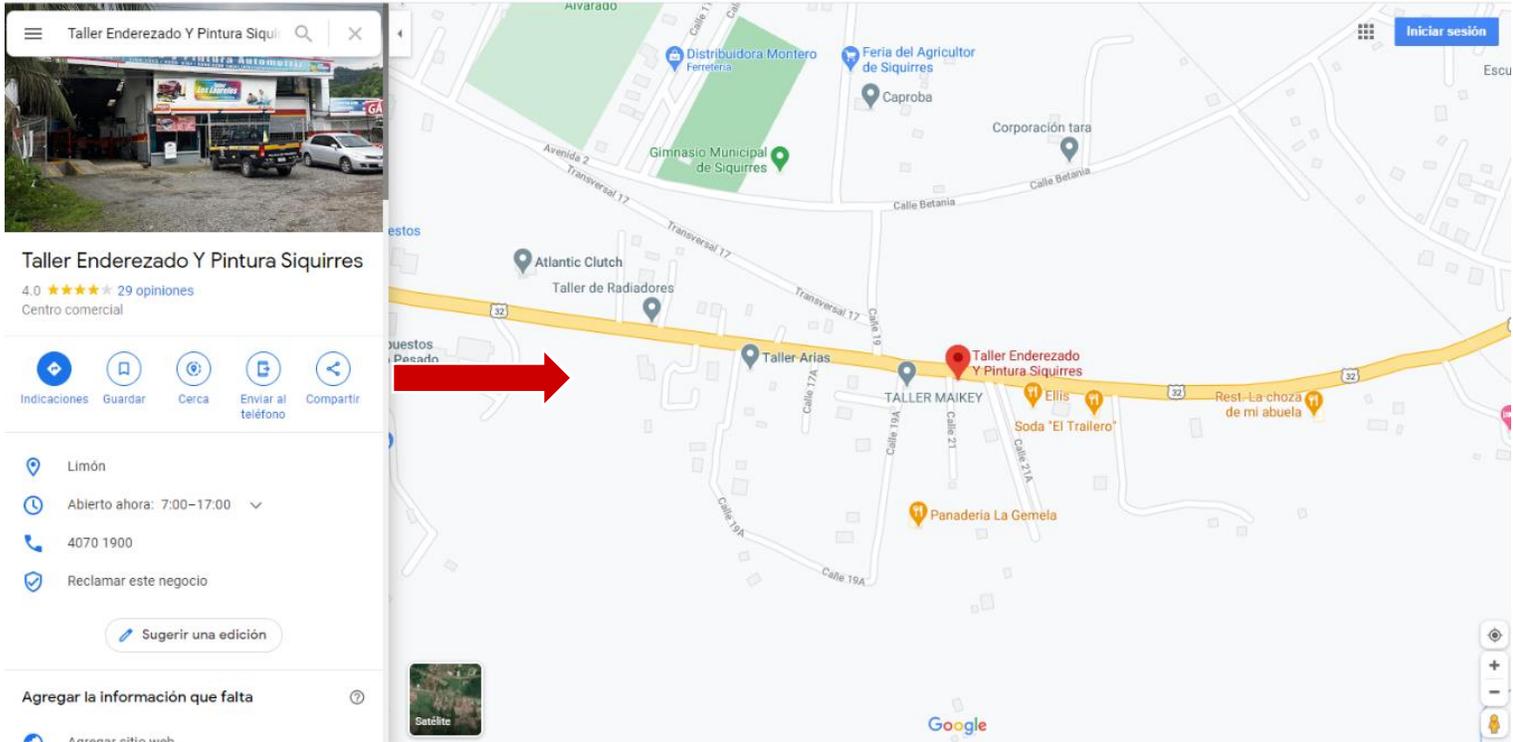
- Paso número 7



Funcionalidad del botón como llegar, al dar clic a “cómo llegar”



la página web me direccionara a Google Maps con opciones o ayudas de cómo llegar (indicaciones por GPS)



- *Paso número 8*

Iniciar las indicaciones para la navegación (Iniciar viaje, ruta GPS), para saber cómo llegar al taller, desde tu punto de ubicación se debe iniciar la navegación la cual es muy sencilla y se realiza con pocos pasos.

- ✓ Se debe dar clic al botón indicaciones (Imagen 8.1)
- ✓ Debe indicar el punto de salida o tener activado la geolocalización de tu dispositivo para que la capture de inmediato (Imagen 8.2)

Google Maps de inmediato te indica la ruta a seguir para llegar al sitio (Imagen 8.3)

Indicaciones para llegar al taller

- *Paso número 1*

Se debe dar clic al botón indicaciones.



Imagen 8.1

Se debe dar clic al botón indicaciones para que Google nos de la opción de ingresar el punto de salida (Justificar)

- Paso número 2

Debe indicar el punto de salida o tener activado la geolocalización de tu dispositivo para que la capture de inmediato.

The screenshot shows a navigation application interface. At the top, there is a blue header with a menu icon, a home icon, and various transport mode icons (car, bus, walking, bicycle, airplane). Below the header, a search bar contains the text 'QUALITAS SEGUROS, Urbanizacion Cas'. Below the search bar, there are two location suggestions: 'Taller Enderezado Y Pintura Siquirres, L' and 'Agregar destino'. A red arrow points from a yellow box labeled 'Punto de llegada' to the search bar. Another red arrow points from a yellow box labeled 'Punto de partida' to the top right corner of the search bar area. Below the search bar, there is a button 'Salir ahora' and a section 'OPCIONES'. Below this, there is a button 'Enviar al teléfono instrucciones sobre cómo llegar'. The main part of the screen shows two route options for a car: 'por Carr Braulio Carrillo' with a duration of '2 h 20 min' and a distance of '104 km', and 'por Carretera 10' with a duration of '2 h 46 min' and a distance of '115 km'. A red arrow points from a yellow box labeled 'Notas del viaje' to the text 'Incluye peajes.' in the first route option. Below the route options, there is a section 'Explora Taller Enderezado Y Pintura Siquirres' with icons for 'Restaurantes', 'Hoteles', 'Gasolineras', 'Estacionamientos', and 'Más'.

Punto de llegada

Punto de partida

Imagen 8.2

En esta parte se debe indicar el punto de salida, si se tiene activada la geolocalización del dispositivo este paso es automático.

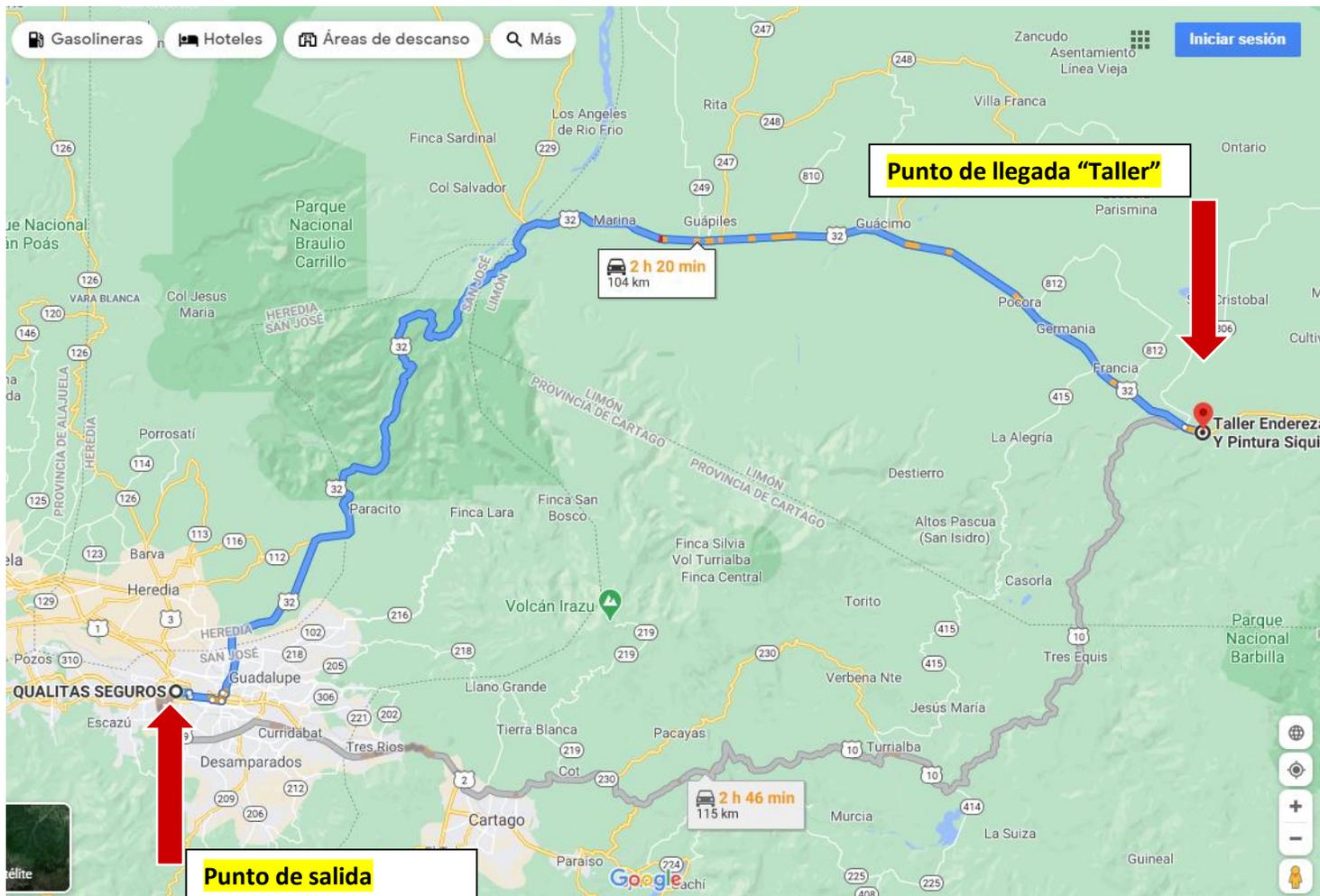
El sistema te mostrara notas importantes del viaje como: duración, rutas alternas entre otras notas. IDEM

Notas del viaje

- Paso número 3

Google Maps de inmediato te indica la ruta a seguir para llegar al sitio (**Imagen 8.3**)

Con todas las notas necesarias para el viaje, densidad de tránsito, hora estimada del viaje, rutas alternas de ser necesarias, lugares de interés como hoteles, gasolineras, restaurantes entre otros.



Glosario

Navegador: Programa que permite navegar por internet u otra red informática de comunicaciones.

Interfaz: espacio donde se producen las interacciones entre seres humanos y máquinas. El objetivo de esta interacción es permitir el funcionamiento y control más efectivo de la máquina desde la interacción con el humano.

Página Web: Una página web, página electrónica o página digital, es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y muchas otras cosas

Red: Organización formada por un conjunto de establecimientos de un mismo ramo, y en ocasiones bajo una misma dirección, que se distribuyen por varios lugares de una localidad o zona geográfica para prestar un servicio.

Smartphone: Teléfono celular con pantalla táctil, que permite al usuario conectarse a internet, gestionar cuentas de correo electrónico e instalar otras aplicaciones y recursos a modo de pequeño computador.

Clic: designar la acción consistente en pulsar alguno de los botones del ratón

Ratón: El **ratón** o mouse (en inglés pronunciado /maʊs/) es un dispositivo apuntador utilizado para facilitar el manejo de un entorno gráfico en una **computadora**.