



# MEMORIA 2012



I.	Nuestra Empresa	3
II.	Misión – Visión	4
III.	Junta Directiva	5
IV.	Personal Ejecutivo	6
V.	Informe de la Presidencia	7
VI.	Informe de Gerencia	9
VII.	Resultados Operativos	10
VIII.	Estados Financieros	14
IX.	Informe de Auditoria Externa	18
X.	Informe de Calificación de Riesgo	19



# Nuestra Empresa

Quálitas Compañía de Seguros es una institución de seguros especializada en el ramo de automóviles, que brinda un servicio de calidad con control de costos. Quálitas dirige sus esfuerzos a satisfacer las necesidades de seguridad y tranquilidad de sus asegurados.

QUÁLITAS significa calidad en latín, y es una actitud que impera en la organización.

Nuestra empresa nace en el año 1993 en la República Mexicana como la primera compañía de seguros especializada en el ramo del seguro automotriz y actualmente tiene presencia con más de 200 oficinas en toda la República Mexicana. En el 2008 como parte de la estrategia de expansión fuera de México, abrió la primer oficina en El Salvador y 4 años después ya cuenta con 4 oficinas en ese país.

Nuestra compañía se encuentra inscrita ante la Superintendencia General de Seguros según registro SGS-R-398-2010 de fecha 12 de Abril del 2011; iniciamos operaciones en el mes de Junio 2011, colocando nuestra primera póliza el 23 de Junio de ese mismo año.

El servicio es el vehículo para lograr el éxito  
**GRACIAS POR SU CONFIANZA Y PREFERENCIA**

## Misión

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basadas en la equidad, honestidad y mutua confianza.

## Visión

Proteger patrimonialmente a los propietarios de los vehículos automotores, proporcionándoles seguridad y tranquilidad ante los eventuales daños que puedan sufrir los bienes que tengan asegurados en Quálitas



# Junta Directiva

## **Presidente**

Joaquín Brockman Lozano

## **Vice Presidente**

Rosa María Morales Rojas

## **Secretario**

Mario Quesada Bianchini

## **Tesorero**

Wilfrido Castillo Sánchez Mejorada

## **Director I**

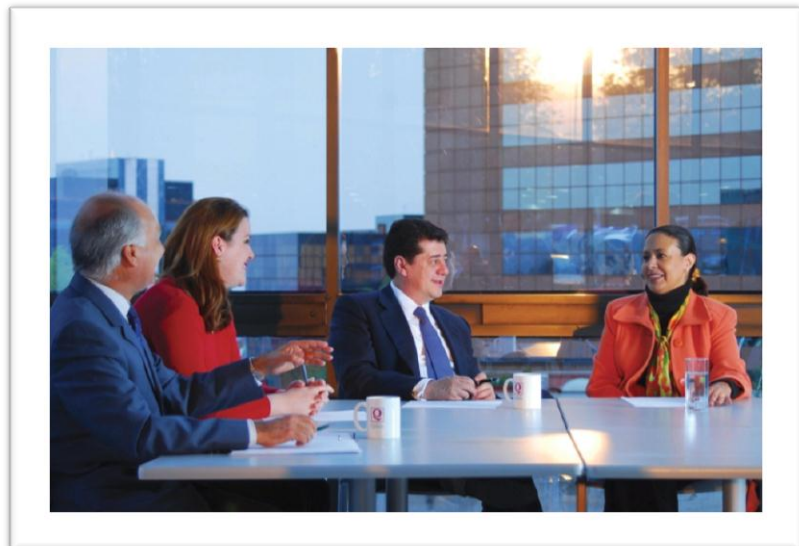
Ricardo Escamilla Ruíz

## **Director II**

Alejandro Meléndez González

## **Fiscal**

Laura Morales Rodríguez



# Dirección

## **Gerente General**

Gina Muñoz Venegas

## **Coordinador de Siniestros**

Julio Castro Castro

## **Coordinador de Operaciones**

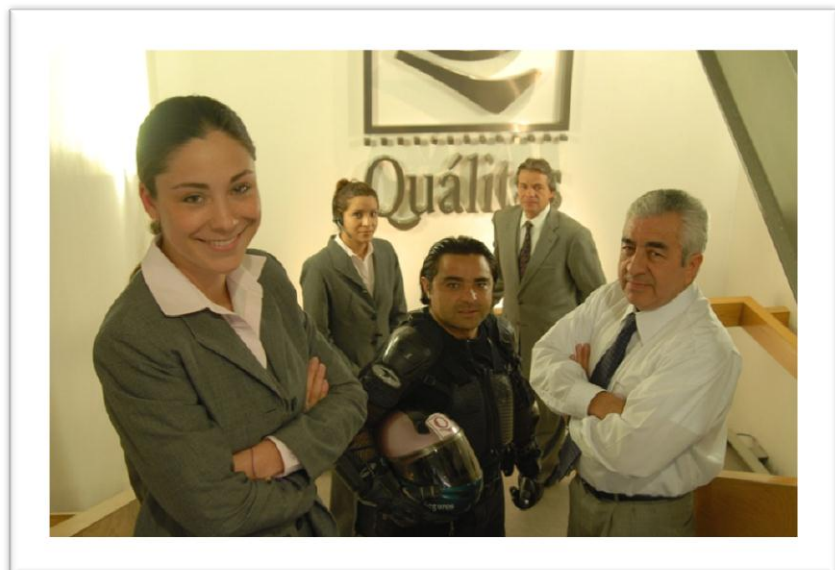
Raquel Ureña Gómez

## **Oficial de Cumplimiento**

Silvia Acuña Valdelomar

## **Contador General**

Katia Acosta Aguirre



## Expandiendo fronteras

El año 2012 ha sido de gran importancia para posicionar nuestra empresa en el ramo de automóviles en el mercado costarricense.

La clave para destacar en este es El Servicio, carta de presentación que nos debe distinguir como la primera empresa especializada en el ramo automotor, no solo en México, sino en las operaciones de Costa Rica y El Salvador.

Vemos desde nuestra apertura en junio del 2011 al cierre del 2012 un crecimiento sostenido y constante, penetrando el mercado principalmente del seguro corporativo, sin embargo nuestro especial interés por el mercado individual nos lleva a establecer estrategias que nos permitan acceder a ese mercado.

Con la meta clara de ganar la confianza de nuestros clientes, y en apego a la filosofía de Servicio de nuestra empresa, hemos sometido nuestro producto a una rigurosa revisión, que nos permitirá contar con un producto aún más robusto y adaptado a las necesidades locales para brindar una mayor satisfacción a nuestros asegurados y de estar manera continuar ganando mercado.

En el área administrativa implementamos nuevos mecanismos de pago que facilitan la gestión de la cobranza, establecimos mejoras el sistema de pagos a proveedores lo que nos ha permitido reducir nuestros tiempos de respuesta y realizar una mejor gestión de los mismos.

En el área de siniestros se continua ampliando la red de talleres y otros proveedores, lo cual nos permite extender nuestra cobertura a nivel geográfico, con ello garantizamos un mejor control de la atención y costo de los siniestros.

La estrategia de inversión para el 2012, se enfocó en equilibrar nuestro portafolio de inversión, buscando generar rentabilidad con una cartera estable con riesgo ante un entorno de gran volatilidad y una limitada oferta de instrumentos en el mercado bursátil.

La empresa Pacific Credit Ratings otorgó la primera calificación de riesgo luego de 18 meses de haber obtenido la licencia para operar el ramo automotriz, con una calificación local (cr) BBB, que respalda una adecuada capacidad de pago en los siniestros y una perspectiva financiera estable.

Los resultados fueron favorables, las primas emitidas ascendieron a los \$2,04 millones de dólares, cifra que estuvo impulsada principalmente por el dinamismo del segmento de flotillas.

Estas iniciativas así como la constancia, el trabajo en equipo y los deseos de superación, fueron los factores que permitieron alcanzar los resultados obtenidos.

Continuamos trabajando para mejorar y crecer nuestra cartera de clientes, consolidarnos como la empresa de seguros automotriz de Costa Rica, y ser la mejor opción en el ramo automotriz.

Como parte de las medidas que apoyarán nuestras metas para el próximo periodo, estamos en constante mejora de en los procesos y los sistemas operativos de la compañía, además la permanente adecuación nuestra cartera de inversión acorde con el mercado local y las tendencias mundiales;

Hemos consolidado el equipo de trabajo y se ha trasladado la Dirección de Latinoamérica a Costa Rica, con ello esperamos impulsar de manera importante nuestro crecimiento.

Las perspectivas son favorables a la luz del crecimiento de los canales de comercialización, contamos con la rápida y flexible generación de nuevos productos, habilidad de análisis técnico, agilidad y rapidez en la evaluación de nuestros riesgos y a la experiencia en el ramo automotriz que como Compañía nos permite multiplicar las posibilidades de aseguramiento para nuestros clientes.

Por su esfuerzo, quisiera agradecer a nuestros agentes, a los proveedores, a nuestros asegurados, al equipo de trabajo, miembros de Comités, Asesores Técnicos, y nuestros accionistas, que con sus valiosos aportes, confianza y apoyo nos han permitido conseguir los resultados obtenidos en 18 meses de operación.

**Joaquín Brockman Lozano**  
**Presidente**

## *Un año de gran dinamismo*

Cerrando un año de muchos desafíos, crecimientos e inversiones en capital humano que marcan el inicio de un gran proyecto, tengo el agrado de presentarles la Memoria Anual de nuestra Compañía, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos, correspondiente al ejercicio 2012.

Me complace compartirles el desempeño de nuestra compañía para este periodo 2012, logramos incursionar en la línea de negocios de seguros de automóviles en el mercado costarricense posicionando nuestra empresa como la primera empresa especializada en autos. Los logros alcanzados en el período y el desarrollo continuo de nuestra misión de brindar un servicio de excelencia nos vislumbran una tendencia de crecimiento alineada con nuestros planes estratégicos.

Los resultados de la compañía al 31 de diciembre de 2012 reflejan un adecuado desempeño, donde las gestiones de la administración se concentraron en la consolidación del equipo de trabajo, el fortalecimiento de los canales de intermediación y la formación de agentes de seguros no exclusivos.

Adicionalmente, incrementamos la estructura de atención de siniestros por medio de la ampliación de la red de proveedores de servicios auxiliares y la incorporación del primer Qualicoche para la atención de los siniestros, y así continuar con el proceso de consolidación y exploración de nuevos negocios en el 2013.

Para concluir, quisiera agradecer a Nuestros Accionistas, Junta Directiva, Ejecutivos y Colaboradores de Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica) S.A. por su invaluable aporte al logro de nuestros objetivos.

**Gina Muñoz Venegas**  
Gerente General

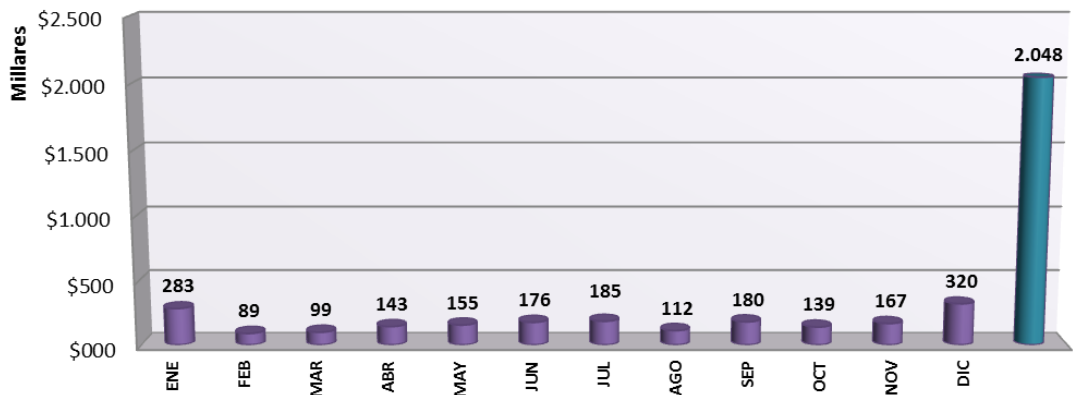
## Primas Emitidas

Para este periodo 2012 la prima emitida al 31 de Diciembre del 2012 ascendió a \$2,048.088, 335% de incremento en relación al periodo 2011.

La producción contabilizada al cierre del periodo comprende 983 pólizas, con un parque automotor de 7,526 vehículos asegurados acumulado al mes de diciembre 2012.

Se puede observar una mayor participación en el negocio de corporativo de flotillas en relación con el negocio individual, siendo la participación de un 85% y 15% respectivamente. Con una prima neta promedio de \$365.87.

COMPORTAMIENTO DE LA PRODUCCION 2012



## Primas Devengadas

Al 31 de diciembre del 2012, se cuenta con primas devengadas por un monto total de \$1,288,020.31 mismo que representa el 62,89% de las primas emitidas netas.

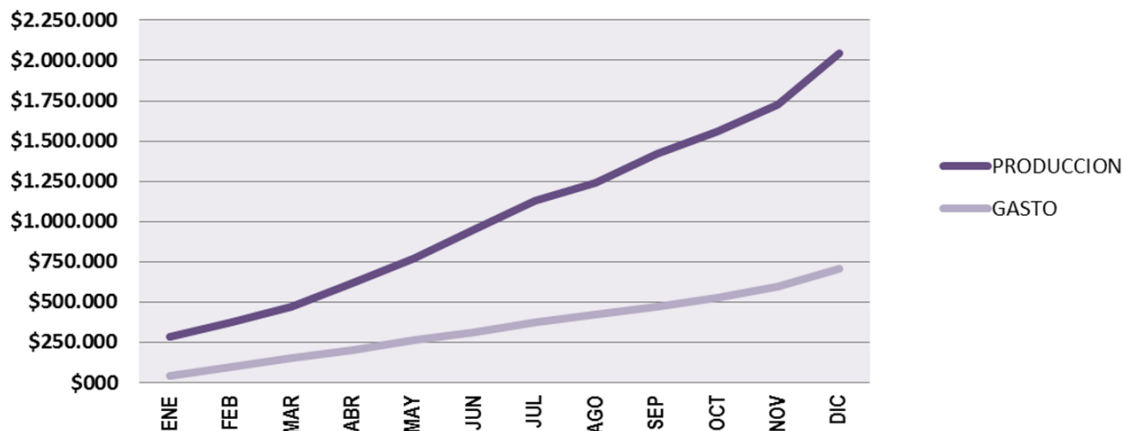
Para este periodo las Reservas de Riesgos en Curso constituidas ascienden a la suma de \$763.720,55

## Costo de Adquisición

El costo de adquisición al 31 de diciembre de 2012, fue del 16,15%, el cual se traduce en un monto total pagado por este concepto de \$330.680.69

Este monto registra la provisión para el pago de comisiones a los intermediarios de seguros, tanto corredurías de seguros como agentes independientes.

**RELACION DE PRODUCCION VRS GASTOS 2012**



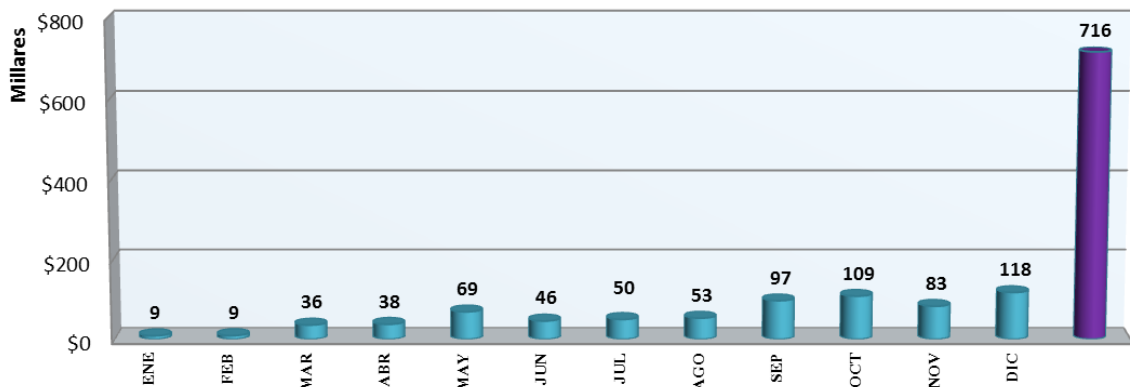
## Costo de Siniestros

Para este periodo se alcanzó un índice siniestralidad acumulado sobre la prima devengada del 50,18%.

Se atendieron un total de 1233 siniestros en el periodo 2012, con un costo total de \$716.168,77

Las reservas por concepto de siniestros por reclamos pendientes de pago ascienden a la suma de \$246,014.18.

**COMPORTAMIENTO DEL PAGO DE SINIESTROS**





# Estados Financieros



# Balance General

Cuadro A

Qualitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.  
Balance General  
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(en colones sin céntimos)

Activo	Nota	2012	2011
<b>Disponibilidades</b>	<b>3.4.1</b>	<b>€ 455.366.684</b>	<b>372.828.984</b>
Efectivo		250.000	4.961
Entidades financieras del país		455.116.684	372.824.023
<b>Inversiones en instrumentos financieros</b>	<b>3.1</b>	<b>2.428.452.660</b>	<b>2.051.182.220</b>
Disponibles para la venta		2.388.604.502	2.001.076.180
Productos por cobrar		40.048.158	50.106.040
<b>Comisiones, primas y cuentas por cobrar</b>	<b>2.4 y 3.2</b>	<b>289.407.065</b>	<b>126.904.904</b>
Primas por cobrar		289.407.065	126.968.059
Estimación por deterioro		-	(63.155)
<b>Mobiliario y equipo en uso (neto)</b>	<b>2.5 y 3.4.2</b>	<b>241.356.729</b>	<b>242.994.828</b>
<b>Otros activos</b>		<b>4.843.419</b>	<b>1.414.915</b>
Pólizas de seguro		981.847	692.362
Otros activos		3.861.572	722.553
<b>Impuesto sobre la renta diferido</b>	<b>3.4.6</b>	<b>1.981.116</b>	<b>9.217.856</b>
Total activo		<b>€ 3.421.407.673</b>	<b>2.804.543.707</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>			
<b>Pasivo:</b>			
<b>Cuentas por pagar y provisiones</b>		<b>€ 353.716.647</b>	<b>299.597.839</b>
Provisiones	3.4.4	10.433.132	6.067.284
Cargos por pagar diversos	3.4.3	343.283.515	293.530.555
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>3.4.5</b>	<b>830.358.754</b>	<b>163.004.197</b>
Provisiones para primas no devengadas, no vida		530.358.754	163.004.197
<b>Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios</b>	<b>3.4.7</b>	<b>46.521.373</b>	<b>12.025.442</b>
Obligaciones con asegurados		46.521.373	12.025.442
<b>Otros pasivos</b>	<b>3.4.8</b>	<b>16.667.015</b>	<b>7.628.315</b>
Ingresos diferidos		16.667.015	7.628.315
<b>Impuesto sobre la renta diferido</b>	<b>3.4.6</b>	<b>2.219.636</b>	<b>-</b>
Total pasivo		<b>949.483.425</b>	<b>482.255.793</b>
<b>Patrimonio:</b>			
<b>Capital social y capital mínimo funcionamiento</b>	<b>3.4.9</b>	<b>2.650.579.800</b>	<b>2.424.797.000</b>
<b>Ajustes al Patrimonio</b>	<b>3.4.10</b>	<b>5.179.152</b>	<b>(19.460.561)</b>
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta		5.179.152	(19.460.561)
<b>Utilidades (pérdidas) acumuladas</b>	<b>3.4.11</b>	<b>(83.834.404)</b>	<b>(83.048.525)</b>
Utilidades (pérdidas) acumuladas		(83.834.404)	(83.048.525)
Total patrimonio		<b>2.471.924.248</b>	<b>2.322.287.914</b>
Total pasivo y patrimonio		<b>€ 3.421.407.673</b>	<b>2.804.543.707</b>
<b>Cuentas de orden</b>	<b>3.4.15</b>	<b>€ 1.366.786.123.414</b>	<b>516.673.731.736</b>

Gina Muñoz Venegas  
Gerente General

Nelson Ortiz Abarca  
Contador

Karla Acosta Alfaro  
Auditora interna

Véanse las notas a los estados financieros.

# Estado de Resultados

Cuadro B

Qualitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.  
Estado de Resultados  
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2012  
y el período inicial de siete meses terminado el 31 de diciembre de 2011  
(en colones sin céntimos)

	Notas	2012	2011
<b>Ingresos por operaciones de seguro</b>	¢	<b>1.028.283.369</b>	<b>236.349.316</b>
<b>Ingresos por primas</b>		<b>1.028.283.369</b>	<b>236.349.316</b>
Primas netas de extornos y anulaciones, no vida		1.028.283.369	236.349.316
<b>Ingresos por comisiones y participaciones</b>		<b>9.245.878</b>	-
Participación en venta neta de salvamentos		9.245.878	-
<b>Gastos por operaciones de seguro</b>		<b>606.551.587</b>	<b>79.345.776</b>
<b>Gastos por prestaciones</b>		<b>443.594.972</b>	<b>54.318.313</b>
Prestaciones pagadas, no vida		443.594.972	54.318.313
<b>Gastos por comisiones y participaciones</b>		<b>162.956.615</b>	<b>25.027.463</b>
Comisiones pagadas, no vida		162.956.615	25.027.463
<b>Utilidad bruta de operación de seguros</b>		<b>430.977.660</b>	<b>157.003.540</b>
<b>Ingresos financieros</b>	3.4.13	<b>186.227.390</b>	<b>90.281.070</b>
Ingresos financieros por disponibilidades		2.096.009	435.236
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		184.048.677	76.961.285
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		82.704	12.884.549
<b>Gastos financieros</b>	3.4.12	<b>14.136.967</b>	<b>69.158.792</b>
Pérdida por diferencial cambiario y unidades de desarrollo		-	68.569.005
Otros gastos financieros		-	589.787
Gastos financieros por obligaciones con el BCCR		3.068.741	-
Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados		11.068.226	-
<b>Utilidad (pérdida) por operación de seguros</b>		<b>603.068.083</b>	<b>178.125.818</b>
<b>Ingresos operativos diversos</b>		<b>70.854.248</b>	<b>26.426.782</b>
Ingresos por recuperación de gastos	3.4.8	70.651.827	26.424.417
Ingresos operativos varios		202.421	2.365
<b>Gastos operativos diversos</b>	3.4.14	<b>51.516.561</b>	<b>13.695.275</b>
Otros gastos operativos		51.516.561	13.695.275
<b>Gastos administrativos</b>		<b>353.406.031</b>	<b>166.659.614</b>
Gastos de personal		187.178.840	91.246.366
Gastos por servicios externos		71.763.364	12.080.060
Gastos de movilidad y comunicaciones		11.815.903	5.453.334
Gastos de infraestructura		65.082.411	40.440.929
Gastos generales		17.565.513	17.438.925
<b>Utilidad (pérdida) neta por operación de seguros</b>		<b>268.999.739</b>	<b>24.197.711</b>
<b>Ingresos por ajustes a las provisiones técnicas</b>	2.4	<b>111.674.443</b>	<b>15.625.438</b>
Ajustes a las provisiones técnicas		111.674.443	15.625.438
<b>Gastos por ajustes a las provisiones técnicas</b>	2.4	<b>383.441.177</b>	<b>123.749.290</b>
Ajustes a las provisiones técnicas		383.441.177	123.749.290
<b>Utilidad (pérdida) neta antes de impuestos y participaciones</b>		<b>(2.766.995)</b>	<b>(83.926.141)</b>
<b>Impuestos y participaciones sobre la utilidad</b>		<b>1.981.116</b>	<b>877.616</b>
Impuesto sobre la renta diferido	3.4.6	1.981.116	877.616
<b>Pérdida neta del período</b>	¢	<b>(785.879)</b>	<b>(83.048.525)</b>

Gina Muñoz Venegas  
Gerente General

Nelson Ortiz Abarca  
Contador

Katín Acosta Alfaro  
Auditora interna

Véanse las notas a los estados financieros.

Cuadro C

Qualitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.  
 Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
 Por el año terminado el 31 de diciembre de 2012  
 y el período inicial de siete meses terminado el 31 de diciembre de 2011  
 (en colones sin céntimos)

Descripción		Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Pérdida neta del período	TOTAL
Pérdida neta del período		-	-	(83.048.525)	(83.048.525)
Emisión de acciones	€	2.323.125.000	-	-	2.323.125.000
Capital pagado adicional		101.672.000	-	-	101.672.000
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta		-	(19.460.561)	-	(19.460.561)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2011</b>		<b>2.424.797.000</b>	<b>(19.460.561)</b>	<b>(83.048.525)</b>	<b>2.322.287.914</b>
Pérdida neta del período				(785.879)	(785.879)
Capital pagado adicional		125.782.500			125.782.500
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta			24.639.713		24.639.713
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	€	<b>2.550.579.500</b>	<b>5.179.152</b>	<b>(83.834.404)</b>	<b>2.471.924.248</b>

Gina Muñoz Venegas  
Gerente General

Nelson Ortiz Abarca  
Contador

Katia Acosta Alfaro  
Auditora interna

Véanse las notas a los estados financieros.

**Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.**  
**Estado de Flujos de Efectivo**  
**Por el año terminado el 31 de diciembre de 2012**  
**y el período inicial de siete meses terminado el 31 de diciembre de 2011**  
(en colones sin céntimos)

	Nota	<u>2012</u>	<u>2011</u>
<b>Flujos netos de efectivo generados (usados) en actividades de operación:</b>			
Utilidad (pérdida) neta antes de impuestos y participaciones	€	(2.766.995)	(83.926.141)
<b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos:</b>			
Depreciación y amortizaciones		52.136.788	29.848.789
<b>Variación en los activos (aumento), o disminución:</b>			
Productos y primas por cobrar		(162.502.161)	(177.010.944)
Otros activos		(3.428.505)	(1.414.915)
<b>Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución):</b>			
Obligaciones con el público		34.495.931	12.025.442
Otras cuentas por pagar y provisiones		422.350.981	462.602.036
Otros pasivos		9.038.700	7.628.315
		<u>299.954.947</u>	<u>303.829.934</u>
<b>Flujos netos de efectivo generados (usados) en actividades de operación</b>		<u><b>349.324.739</b></u>	<u><b>249.752.582</b></u>
<b>Flujos netos de efectivo generados (usados) en actividades de inversión:</b>			
Aumentos en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		(1.341.790.851)	(1.029.156.981)
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo		(50.498.689)	(272.843.617)
<b>Flujos netos de efectivo generados (usados) en actividades de inversión</b>		<u><b>(1.392.289.540)</b></u>	<u><b>(1.302.000.598)</b></u>
<b>Flujos netos de efectivo generados (usados) en actividades de financiamiento:</b>			
Aportes de capital recibidos en efectivo		125.782.500	2.424.797.000
<b>Flujos netos de efectivo generados (usados) en actividades de financiamiento</b>		<u><b>125.782.500</b></u>	<u><b>2.424.797.000</b></u>
Efectivo y equivalentes al inicio de período		<u>1.372.548.984</u>	<u>-</u>
<b>Efectivo y equivalentes al final de período</b>	2.1	<u><b>€ 455.366.683</b></u>	<u><b>1.372.548.984</b></u>

Gina Muñoz Venegas  
Gerente General

Nelson Ortiz Abarea  
Contador

Katia Acosta Alfaro  
Auditora interna

Véanse las notas a los estados financieros.



## OPINIÓN DE CONTADOR PÚBLICO INDEPENDIENTE

A la Superintendencia General de Seguros  
Junta Directiva de QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (Costa Rica), S.A.

Hemos efectuado la auditoría de los balances generales de QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (Costa Rica), S.A., al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y de los estados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en 2012 y el período inicial de siete meses terminado en 2011. Estos estados financieros son responsabilidad de la administración de la empresa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría.

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que respalda los montos y las revelaciones en los estados financieros. Una auditoría incluye evaluar tanto los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la administración, como la presentación en conjunto de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría ofrece una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, se encuentran razonablemente presentados con base en las disposiciones reglamentarias y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) (Ver Nota 2).



Lidia Nydia Venegas Román  
Contadora Pública Autorizada No.703  
Socia

Póliza de fidelidad No.0116 FIG 7,  
Vigente al 30 de setiembre de 2013  
"Timbre de ₡1,000 de ley No. 6663,  
adherido y cancelado en el original"

15 de febrero de 2013  
San José, Costa Rica

## QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA) S.A.

Con Estados Financieros no auditados al 30.06.2012	Fecha de Comité: 11 de octubre de 2012
Empresa perteneciente al Sector de Aseguradoras de Costa Rica	San José
Víctor Piza López, Gerente País (506) 2281-0630	vpiza@ratingspcr.com
Yenci Sarceño, Analista (503) 2266-9471	ysarceño@ratingspcr.com

Aspecto o Instrumento Calificado	Calificación	Perspectiva
Fortaleza Financiera	(cr)BBB	Estable

### Significado de la Calificación

**Calificación (cr)BBB:**

**Descripción:**

Corresponde a las compañías de seguros que presentan una adecuada capacidad de pago de sus siniestros. Los factores de protección son adecuados. Existe considerable variabilidad en el riesgo a lo largo del tiempo debido a las condiciones económicas, de la industria o de la compañía.

**Fecha del consejo de calificación: 11/10/12**

**Fecha de Información financiera: 30/6/12, estados financieros no auditados.**

*Con el propósito de diferenciar las calificaciones domésticas de las internacionales, se ha agregado el prefijo (cr) a la calificación para indicar que se refiere solo a emisores/emisiones de carácter doméstico a efectuarse dentro del mercado costarricense. Esta categorización puede ser complementada mediante los signos (+/-) para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo dentro de su categoría. El signo "+" indica un nivel menor de riesgo, mientras que el signo menos "-" indica un nivel mayor de riesgo.*

*"La calificación de riesgo emitida representa la opinión de la sociedad calificadora basada en análisis objetivos realizados por profesionales. No es una recomendación para adquirir un determinado seguro ni un aval o garantía para una determinada entidad aseguradora. Se recomienda analizar la información sobre la entidad y el producto, disponible en las oficinas de la aseguradora y en la Superintendencia General de Seguros."*

### Acción Realizada

En sesión de comité ordinario PCR\_CR\_0112 de calificación de riesgo del 11 de octubre de 2012, PCR decidió por unanimidad establecer la calificación de la Fortaleza Financiera de (cr)BBB para Quálitas Compañía de Seguros con perspectiva estable. Estas decisiones se tomaron teniendo en cuenta el papel que desempeña la aseguradora en el sistema asegurador de Costa Rica, la evolución del activo, pasivo y capital, siniestralidad, la tendencia de las primas netas, la distribuciones de la cartera, entre otros elementos que se mencionan detalladamente en el presente informe.