

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A.

Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2026 y 2025

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (COSTA RICA), S.A

Estados Financieros al 31 de marzo de 2026 y 2025

| Tabla de contenido | Página |
|--|---------------|
| Estado de Situación Financiera | 3-4 |
| Estado de Resultados del periodo y Otro Resultado Integral | 5-6 |
| Estado de Cambios Patrimoniales | 7 |
| Estado de Flujo de Efectivo | 8 |
| Notas a los Estados Financieros | 9-39 |

Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.

Estado de Situación Financiera

al 31 de marzo del 2026 y 2025

(Expresado en colones costarricenses)

| | Nota | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|------|------------------------|------------------------|
| ACTIVO | | | |
| DISPONIBILIDADES | | 2,277,599,188 | 1,870,844,990 |
| Efectivo y Depósitos en Vista Entidades Financieras | | | |
| País | 3.1 | 2,277,599,188 | 1,870,844,990 |
| INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS | | 20,322,954,256 | 23,928,791,565 |
| Inversiones al Valor Razonable con cambios en otro resultado integral | 3.2 | 20,322,954,256 | 23,928,791,565 |
| COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR | | 19,665,505,969 | 14,967,212,341 |
| Primas por cobrar | | 17,966,236,757 | 14,114,810,241 |
| Cuentas por cobrar | | 1,705,876,431 | 861,082,525 |
| Estimación de primas por cobrar | | -6,607,219 | -8,680,425 |
| CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGUROS | | - | - |
| Cuenta Corriente por Operaciones de Coaseguro | 3.11 | - | - |
| PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS PROVISION TECNICAS | | 10,270,313 | 45,893,739 |
| Participación del Reasegurador en Provisión para Primas No Devengadas | 3.10 | 7,885,756 | 14,486,517 |
| Participación del Reasegurador en Provisión para Siniestros | | 2,384,557 | 31,407,221 |
| BIENES MANTENIDOS PARA LA VENTA | | 991,811,860 | - |
| Otros bienes mantenidos para la venta | | 991,811,860 | - |
| PROPIEDADES, MOBILIARIO Y EQUIPO | | 3,417,605,048 | 3,610,724,640 |
| Mobiliario | 3.4 | 430,967,754 | 428,108,035 |
| Equipo de Computación | | 400,946,138 | 408,654,676 |
| Vehículos | | 905,894,668 | 716,698,182 |
| Activos por Derecho de Uso | | 2,899,595,896 | 2,899,980,187 |
| (Depreciación acumulada propiedades, mobiliario y equipo) | | - 1,219,799,408 | - 842,716,440 |
| OTROS ACTIVOS | | 2,646,039,849 | 2,340,073,276 |
| TOTAL ACTIVO | | ¢49,331,786,481 | ¢46,763,540,550 |
| PASIVO | | | |
| OBLIGACIONES CON ENTIDADES | | 2,178,559,998 | 2,500,393,449 |
| Obligaciones por bienes tomados en arrendamiento financiero | | 2,178,559,998 | 2,500,393,449 |
| CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES | | 4,265,384,105 | 3,616,317,322 |
| Cuentas por pagar diversas | 3.7 | 3,812,269,391 | 3,175,366,081 |
| Provisiones | | 441,126,556 | 368,147,773 |
| Renta Diferida | | 11,988,158 | 72,803,469 |
| PROVISIONES TÉCNICAS | | 25,962,633,911 | 22,180,110,168 |
| Provisiones para primas no devengadas | 3.8 | 20,228,407,727 | 16,966,231,447 |
| Provisión para siniestros reportados | | 4,214,288,621 | 5,213,878,721 |
| Provisión para Siniestros Ocurredos y No Reportados | | 1,519,937,563 | - |

Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.**Estado de Situación Financiera****al 31 de marzo del 2026 y 2025****(Expresado en colones costarricenses)**

| | | | |
|--|-------------|-------------------------|-------------------------|
| CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE COASEGUROS | 3.11 | 326,552,615 | - |
| Cuenta Corriente por Operaciones de Coaseguro | | 326,552,615 | - |
| CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIÓN DE REASEGURO | | 4,000,815 | 5,916,314 |
| Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido | 3.9 | 4,000,815 | 5,916,314 |
| OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS | | 1,891,635,351 | 1,720,471,666 |
| Obligaciones con agentes e intermediarios | | 1,891,635,351 | 1,720,471,666 |
| OTROS PASIVOS | | 1,215,129,354 | 955,458,066 |
| Ingresos diferidos | | 1,215,129,354 | 955,458,066 |
| TOTAL PASIVO | | ₡ 35,843,896,147 | ₡ 30,978,666,985 |
| PATRIMONIO | | | |
| CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FUNCIONAMIENTO | 3.14 | 10,174,552,700 | 10,174,552,700 |
| Capital pagado | | 10,174,552,700 | 10,174,552,700 |
| AJUSTES AL PATRIMONIO OTROS RESULTADOS INTEGRALES | | 27,972,368 | 169,874,761 |
| Ajustes al Valor de los Activos | | 27,972,368 | 169,874,761 |
| RESERVAS PATRIMONIALES | | 399,832,341 | 359,601,994 |
| Reserva Legal | | 399,832,341 | 359,601,994 |
| RESULTADO ACUMULADO DE EJERCICIOS ANTERIORES | | 2,640,182,754 | 4,574,395,619 |
| Utilidades acumuladas períodos anteriores | | 2,640,182,754 | 4,574,395,619 |
| RESULTADO DEL PERÍODO | | 245,350,171 | 506,448,492 |
| Utilidad neta del período | 3.15 | 245,350,171 | 506,448,492 |
| TOTAL PATRIMONIO | | ₡13,487,890,334 | ₡15,784,873,565 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | ₡49,331,786,481 | ₡46,763,540,551 |

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.

Mario César Salazar Escobar
Gerente Financiero

Rosa María Morales Rojas
Gerente General

Andrés Araya Herrera
Auditor Interno CPA 8508

Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.
Estado de Resultado del Período y Otro Resultado Integral
por el período terminado al 31 de marzo 2026 y 2025
(Expresado en colones costarricenses)

| | Nota | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|-------------|--------------------------|--------------------------|
| INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO | | ₡ 13,207,843,297 | ₡ 10,161,142,919 |
| INGRESOS POR PRIMAS | 3.16 | 13,187,133,029 | 10,149,288,939 |
| Primas netas de extornos y anulaciones, seguro directo | | 13,187,133,029 | 10,149,288,939 |
| INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES | | 19,783,157 | 1,527,888 |
| Comisiones y participaciones, reaseguro cedido | | 19,783,157 | 1,527,888 |
| INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO | | 927,111 | 10,326,092 |
| Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido | | 927,111 | 10,326,092 |
| GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO | 3.17 | 8,850,273,551 | 6,950,893,107 |
| GASTOS POR PRESTACIONES | | 4,978,673,713 | 3,880,098,565 |
| Siniestros pagados, seguros directos | | 4,978,673,713 | 3,880,098,565 |
| GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES | | 1,577,299,558 | 1,284,819,833 |
| Gasto por comisiones, seguros directos | | 1,577,299,558 | 1,284,819,833 |
| GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS | | - | - |
| Primas cedidas, reaseguro cedido | | - | - |
| GASTOS DE ADMINISTRACION TÉCNICOS | | 2,290,555,010 | 1,770,695,847 |
| Gastos de personal | | 683,218,283 | 482,319,502 |
| Gastos por servicios externos | | 1,354,391,469 | 1,033,724,175 |
| Gastos de movilidad y comunicaciones | | 39,028,597 | 37,839,071 |
| Gastos de infraestructura | | 138,868,310 | 150,632,503 |
| Gastos generales | | 75,048,351 | 66,180,596 |
| GASTO DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGURO Y FIANZAS | | 3,745,270 | 15,278,862 |
| Primas cedidas, reaseguro cedido | | 3,745,270 | 15,278,862 |
| VARIACION DE LAS PROVISIONES TECNICAS | | - ₡ 4,169,641,821 | - ₡ 2,760,952,173 |
| INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS | | 21,733,557,576 | 16,639,676,771 |
| Ajustes a las provisiones técnicas | | 21,733,557,576 | 16,639,676,771 |
| GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS | | 25,903,199,396 | 19,400,628,944 |
| Ajustes a las provisiones técnicas | | 25,903,199,396 | 19,400,628,944 |
| UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS | 2.18 | ₡ 187,927,925 | ₡ 449,297,639 |
| INGRESOS FINANCIEROS | 3.18 | 7,643,387,592 | 5,523,991,641 |
| Otros ingresos financieros | | 5,165,020 | 8,771,365 |
| Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros | | 368,969,642 | 402,363,864 |
| Ganancias por diferencial Cambiario y Unidades de Desarrollo | | 7,269,252,930 | 5,112,856,412 |
| GASTOS FINANCIEROS | 3.19 | 7,598,469,975 | 5,264,460,612 |
| Obligaciones con entidades Financieras y No Financieras | | 23,585,475 | 25,212,092 |
| Pérdidas por diferencial Cambiario y Unidades de Desarrollo | | 7,574,884,501 | 5,239,248,520 |
| RESULTADO FINANCIERO | | ₡ 44,917,617 | ₡ 259,531,028 |

Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.
Estado de Resultado del Período y Otro Resultado Integral
por el período terminado al 31 de marzo 2026 y 2025
(Expresado en colones costarricenses)

| | | |
|--|---------------------------|----------------------|
| UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS | 232,845,541 | 708,828,668 |
| INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES | 5,441,911 | 31,361,349 |
| Disminución de estimación de cartera de créditos | 5,441,911 | 31,361,349 |
| INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS | 1,238,999,110 | 982,401,376 |
| Ingresos operativos diversos | 1,238,999,110 | 982,401,376 |
| GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS | - | 17,315,454 |
| Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar | - | 17,315,454 |
| GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS | 784,889,123 | 607,434,773 |
| Comisiones por servicios | 78,092,001 | 69,583,057 |
| Gastos por provisiones | 33,694,603 | 24,667,950 |
| Otros gastos operativos | 673,102,518 | 513,183,765 |
| GASTOS DE ADMINISTRACION NO TÉCNICOS | 391,828,517 | 374,656,280 |
| Gastos de personal | 231,077,813 | 220,351,915 |
| Gastos por servicios externos | 67,850,756 | 50,325,259 |
| Gastos de movilidad y comunicaciones | 6,681,823 | 7,232,141 |
| Gastos de infraestructura | 25,768,177 | 30,448,134 |
| Gastos generales | 60,449,948 | 66,298,832 |
| RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES | ₡ 67,723,382 | ₡ 14,356,219 |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES | ₡ 300,568,923 | ₡ 723,184,886 |
| Impuestos y participaciones | - 55,218,752 | - 216,736,395 |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO | 3.15 ₡ 245,350,171 | ₡ 506,448,492 |

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.

Mario César Salazar Escobar
Gerente Financiero

Rosa María Morales Rojas
Gerente General

Andrés Araya Herrera
Auditor Interno CPA 8508

Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.
Estado de Cambios en el Patrimonio Propio
por el período terminado al 31 de marzo 2026 y 2025
(Expresado en colones costarricenses)

| Descripción | Capital Social | Ajustes al Patrimonio | Resultados acumulados al principio periodo | Reserva Legal | TOTAL |
|---|------------------------|------------------------------|---|----------------------|------------------------|
| Saldo al 31 de diciembre 2024 | ₡10,174,552,700 | ₡172,543,347 | ₡ 4,673,122,258 | ₡260,875,354 | ₡15,281,093,659 |
| Resultado Periodo | | | 506,448,492 | | 506,448,492 |
| Reservas legales y otras reservas estatutarias | | | -52,676,026 | 52,676,026 | - |
| Ajuste por valuación inversiones al Valor Razonable con Cambios en Otros Resultados Integrales, neto del impuesto sobre renta | | -2,668,586 | | | -2,668,586 |
| Saldo al 31 de marzo 2025 | ₡10,174,552,700 | ₡169,874,761 | ₡5,126,894,724 | ₡313,551,380 | ₡15,784,873,565 |
| Atribuidos a la controladora | | | | | ₡15,784,873,565 |
| Descripción | Capital Social | Ajustes al Patrimonio | Resultados acumulados al principio periodo | Reserva Legal | TOTAL |
| Saldo al 31 de diciembre 2025 | ₡10,174,552,700 | ₡ 70,026,383 | ₡ 2,680,413,101 | ₡ 359,601,994 | ₡13,284,594,178 |
| Resultado Periodo | | | 245,350,171 | | 245,350,171 |
| Reservas legales y otras reservas estatutarias | | | -40,230,347 | 40,230,347 | - |
| Ajuste por valuación inversiones al Valor Razonable con Cambios en Otros Resultados Integrales, neto del impuesto sobre renta | | -42,054,015 | | | -42,054,015 |
| Saldo al 31 de marzo 2026 | ₡10,174,552,700 | ₡27,972,368 | ₡2,885,532,926 | ₡399,832,341 | ₡13,487,890,335 |
| Atribuidos a la controladora | | | | | ₡13,487,890,335 |

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.

Mario César Salazar Escobar
Gerente Financiero

Rosa María Morales Rojas
Gerente General

Andrés Araya Herrera
Auditor Interno CPA 8508

Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A.
Estado Flujos de Efectivo
por el período terminado al 31 de marzo 2026 y 2025
(Expresado en colones costarricenses)

| | Notas | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|------------|-----------------------|------------------------|
| Flujo de efectivo de las actividades de operación | | | |
| Resultados del período | | ₡ 245,350,171 | ₡ 506,448,492 |
| Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos | | | |
| Depreciaciones | | 95,989,506 | 80,404,958 |
| Amortización | | 26,975,525 | 836,480 |
| Retiros Propiedad Planta y Equipo | 3.4 | 10,821,847 | 57,481,083 |
| Ajuste por valuación inversiones al Valor Razonable con Cambios en Otros Resultados Integrales, neto del impuesto sobre renta | | -42,054,015 | -2,668,586 |
| Primas y cuentas por cobrar | | -4,927,369,620 | -2,788,985,832 |
| Otros activos | | 726,140,750 | 612,752,817 |
| Otras cuentas por pagar y provisiones | | 4,062,884,955 | 2,302,703,863 |
| Otros pasivos | | 255,631,981 | 134,705,818 |
| Flujos netos de efectivo de actividades de operación: | | 454,371,102 | 903,679,091 |
| Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar) | | - | -1,404,288,198 |
| Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar) | | 1,242,499,137 | |
| Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo. | | -11,802,409 | -10,843,757 |
| Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión | | 1,230,696,728 | -1,415,131,955 |
| Aumento o (disminución) neto en efectivo y equivalentes | | 1,685,067,831 | -511,452,864 |
| Efectivo y equivalentes al inicio del período | | 592,531,358 | 2,382,297,853 |
| Efectivo y equivalentes al final del período | 3.1 | ₡2,277,599,188 | ₡ 1,870,844,990 |

Las notas adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.

Mario César Salazar Escobar
Gerente Financiero

Rosa María Morales Rojas
Gerente General

Andrés Araya Herrera
Auditor Interno CPA 8508

1. Información general

Constitución y domicilio

La compañía Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A., es una empresa de capital extranjero, especialista en comercialización de seguros del ramo automotriz. Obtuvo su licencia para operar como Aseguradora en el mercado en abril del 2011. Su domicilio en Costa Rica es en la ciudad de San José, Mata Redonda, Edificio AYRA Corporativo, piso cinco. La compañía es subsidiaria de Quálitas Controladora, con domicilio en México. En Costa Rica se cuenta actualmente con una oficina principal y siete oficinas regionales en Liberia, Pérez Zeledón, San Carlos, Alajuela, Cartago, Limón y Grecia.

La cantidad de funcionarios de la Compañía al 31 de marzo de 2026 y 2025 se muestra a continuación.

| MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|-----------------------|-----------------------|
| 220 | 184 |

Actividad principal

La actividad principal es la comercialización de seguros enfocado a vehículos.

2. Resumen de las principales políticas contables

Las principales políticas contables aplicadas por la compañía en la preparación de estos estados financieros se presentan a continuación.

2.1 Declaración de cumplimiento

Los Estados Financieros fueron preparados de acuerdo con la legislación vigente aplicable, la reglamentación emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y las disposiciones emitidas por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Los estados financieros fueron aprobados de manera unánime por la Junta Directiva el 21 de abril de 2026, mediante el Acta N° 7 del tomo 5 del Libro de Actas de Junta Directiva. La Junta Directiva es el único órgano autorizado para cambiar los Estados Financieros después de su emisión si así lo requiriera ya sea por cuenta propia o bien por solicitud de la Superintendencia.

2.2 Base de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

2.3 Moneda funcional y de presentación

Los registros contables son llevados a colones costarricenses que es la moneda de curso legal, las transacciones en moneda extranjera son convertidas al tipo de cambio venta vigente al día de la transacción según el Banco Central de Costa Rica. Las ganancias o pérdidas producto del diferencial cambiario son reflejadas en el estado de resultados de la compañía. El Banco Central es el encargado de administrar el sistema bancario nacional y regular la paridad de la moneda respecto a otras monedas. Para el cierre del mes de marzo 2026 el tipo de cambio se encontraba US\$1.00 a ₡462,08 la compra y ₡467.85 la venta. Y al cierre de marzo 2025 el tipo de cambio de compra y venta respectivamente era de US\$1.00 a ₡497.07 la compra y ₡504.21 la venta.

Valuación de activos y pasivos:

Las transacciones en moneda extranjera son valuadas al tipo de cambio vigente:

| Concepto | Valuación | Tipo de Cambio |
|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Activos | Tipo de cambio Venta | BCCR |
| Pasivos | Tipo de cambio Venta | BCCR |

2.4 Base de acumulación o devengo

La contabilidad es preparada según la base de acumulación o devengo, donde las transacciones se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga el dinero, o el equivalente en efectivos utilizados.

2.5 Valoración de activos

Son registrados al costo de adquisición más los costos atribuibles a su puesta en funcionamiento, según la NIC 16.

Los activos son depreciados mediante el método de línea recta y según las disposiciones establecidas en el Reglamento a la Ley del Impuesto sobre la Renta.

| | |
|--------------------------------|----------|
| Mobiliario y equipo de oficina | 10 años. |
| Equipo de cómputo | 5 años. |
| Vehículos | 10 años. |

2.6 Inversiones en valores

Se clasifican en disponibles para venta, y valoradas a precios de mercado, utilizando el vector de precios, el cual es proporcionado por la compañía Proveedor Integral de Precios de Centroamérica S.A. (PIPCA)

La normativa permite mantener inversiones en valores para negociación valoradas a precio de mercado, a través del estado de resultados.

Las inversiones en valores son registradas al costo de adquisición, las primas o descuentos son amortizados en el tiempo de tenencia y son registradas mediante el método de interés efectivo. La venta y la compra de los instrumentos financieros se reconocen por el método de liquidación que es cuando se entrega o recibe efectivo.

La ganancia o pérdida de un activo disponible para la venta es reconocida directamente al patrimonio neto, revelando este hecho en el estado de cambios en el patrimonio, hasta que el activo financiero sea vendido, recuperado o desapropiado, se disponga de él por cualquier otra causa o hasta que se determine que el activo ha sufrido un deterioro de valor. La compañía utiliza ese último criterio para registrar la ganancia o pérdida de activos financieros. Activos cedidos en garantía o restringidos en su uso.

2.7 Período económico

El período económico establecido para la aseguradora comprende del 1 de enero al 31 de diciembre del mismo año.

2.8 Negocio en marcha

Los estados financieros están preparados sobre la base de que la compañía está en pleno funcionamiento y continuará sus actividades de operación en el futuro. La compañía no tiene previsto de liquidar o cortar de la escala de sus operaciones.

2.9 Cambios en políticas contables

Los cambios en las políticas contables se reconocerán retroactivamente a menos que los importes de los ajustes requeridos y relacionados con períodos anteriores no puedan ser determinados de manera razonable, en este caso se corregirán los errores materiales de períodos anteriores retroactivamente en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto.

2.10 Provisión para prestaciones legales

Al cierre de dichos períodos no se cuentan con provisiones legales producto de posibles acontecimientos judiciales o administrativos.

2.11 Provisión para prestaciones laborales

Según lo establecido en el Código de Trabajo, la compañía está en la obligación de pagar al empleado un reconocimiento adicional en el mes de Diciembre el cual corresponde a una doceava parte de los salarios devengados en el período que cubre del 1 de Diciembre al 30 de noviembre, además debe de otorgar 2 semanas de vacaciones pagadas por cada 50 semanas de trabajo, para lo cual la compañía establece una provisión de 8.33% para el aguinaldo y 4.16% para las vacaciones sobre los salarios devengados mensualmente por los trabajadores.

Las vacaciones de los empleados se acumulan en la cuenta de Vacaciones acumuladas por pagar; se registra el gasto por vacaciones y se acredita conforme se disfrutan.

2.12 Impuesto sobre la renta

La compañía por ley está sujeta al pago del impuesto sobre la renta, para lo cual se debe presentar anualmente la declaración correspondiente ante la Dirección General de Tributación Directa, en esta se detallan los ingresos y gastos gravables según la regulación tributaria vigente.

La tasa impuesta es establecida según las actualizaciones anuales por parte de la Dirección General de Tributación Directa; en la cual se toma como base la renta bruta del período, y el cómputo del impuesto sobre la renta neta del período. En caso de ser la renta neta negativa no procederá el pago del impuesto.

2.13 Primas

Las primas de seguro están compuestas por las primas de los contratos de seguros que se han realizado durante el año y son registradas en el momento en que se realiza la emisión se devengan desde la fecha en la cual se ampara el riesgo, hasta la vigencia del contrato.

2.14 Provisiones técnicas

Las provisiones técnicas están constituidas en los términos que establece el Reglamento de Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros emitido por la SUGESE.

2.15 Reconocimiento de ingresos y gastos

La Compañía reconoce los ingresos y gastos devengados en el periodo que corresponde, utilizando la base de acumulación o devengo.

Los ingresos por primas son reconocidos en la medida en que el servicio es dado. Los cargos anuales y los cargos por administración de las pólizas se reconocen cuando se incurren. Los ingresos financieros corresponden a ingresos por inversiones.

Los gastos operativos y de administración se reconocen en su totalidad cuando se recibe el servicio. El gasto por depreciación se reconoce mensualmente con base en las tasas de depreciación establecidas en la Ley del Impuesto sobre la Renta.

2.16 Aplicaciones de requerimientos establecidos en las Normas Internacionales de Información Financiera

Según lo indicado en los párrafos 17,18,19 y 20 sobre la no aplicación de requerimientos establecidos en las Normas Internacionales de Información Financiera, y de la cual debe de ser informado en caso de existir afectación en los estados financieros de períodos posteriores, cabe aclarar que la aseguradora no ha presentado situaciones que afecten el resultado presentado en informes anteriores.

2.17 Administración de capital

De acuerdo con lo estipulado en el Acuerdo SUGESE 02-13 Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, la aseguradora debe cumplir en todo momento con los distintos indicadores de suficiencia establecidos, tanto para el cumplimiento en su Capital Base como en el Índice de Suficiencia de Capital.

El capital mínimo requerido es establecido en el artículo 11 de la ley Reguladora del Mercado de Seguros, este instituye para entidades aseguradoras en generales el cumplimiento de un mínimo de capital de 3.000.000,00 de Unidades de desarrollo (UDES). El cual consta de la sumatoria del Capital Social Primario y Capital Social Secundario neto de deducciones.

Para el Índice de Suficiencia de Capital el cálculo se establece en Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros y consta de la división del Capital Base entre la sumatoria lineal de los siguientes requerimientos:

- Riesgo General de Activos
- Riesgo Operativo
- Riesgo Seguros Personales.
- Riesgo Seguros Generales
- Riesgo de Reaseguro Cedido
- Riesgo Catastrófico

Para el cierre de marzo de 2026 y al 2025 el Índice de Suficiencia de Capital que mostraba la compañía es de 1.55 y 2.20, respectivamente.

Como parte de los controles implementados por la aseguradora para el mantenimiento del capital se realiza un monitoreo constante sobre los factores que influyen en el resultado de dichos índices, utilizando proyecciones de cierre que son analizadas semanalmente mediante reuniones que involucran diferentes áreas de la compañía.

Los resultados de dichas reuniones, así como sus proyecciones son informados de manera periódica a la Junta Directiva para su conocimiento. En caso de la necesidad de capital para el mantenimiento del Índice de Suficiencia de Capital y Cumplimiento del capital mínimo requerido, la solicitud es dirigida a la Junta Directiva con las correspondientes justificaciones para su revisión y aprobación.

2.18 NIIF 4: Contrato de seguro

El objetivo de esta NIIF es el detallar la información financiera, sobre los contratos de seguro, emitidos por las compañías. Además de la contabilización de estos contratos por parte de las aseguradoras y revelar información que identifique y explique los importes por concepto de venta de dichos contratos en los estados financieros de la aseguradora.

De esta forma ayudar a los usuarios de los Estados Financieros a comprender de manera eficaz la operación de la compañía. Para el cierre de marzo de 2026 y 2025 se presentan los siguientes saldos en las cuentas de activo, pasivo, gastos e ingresos relacionadas directamente con la operación de seguros.

| Activo | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Deudor por prima colones | ₡ 9,987,353,991 | ₡ 8,549,854,744 |
| Deudor por prima dólares | 7,816,592,763 | 5,476,872,014 |
| Primas vencidas colones | 109,929,480 | 51,901,414 |
| Primas vencidas dólares | 52,360,523 | 36,182,069 |
| (-) Estimación primas por cobrar | (6,607,219) | (8,680,425) |
| Total activo | ₡ 17,959,629,538 | ₡ 14,106,129,816 |
| Pasivo | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
| Provisiones de riesgos en curso | ₡ 20,228,407,727 | ₡ 16,966,231,447 |
| Provisiones de obligaciones contractuales | 4,214,288,622 | 5,213,878,719 |
| Provisión siniestros ocurridos no reportados | 1,519,937,563 | - |
| Total pasivo | ₡ 25,962,633,912 | ₡ 22,180,110,166 |

| Estado de Resultados Técnico | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|------------------------|------------------------|
| Primas Retenidas | ₡ 13,183,387,759 | ₡ 10,134,010,077 |
| (-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en curso y Reservas Insuficiencia Primas | (4,114,062,944) | (2,730,221,436) |
| Primas de Retención Devengadas | ₡ 9,069,324,814 | ₡ 7,403,788,641 |
| (-) Costo Neto de Adquisición | 1,557,516,401 | 1,283,291,945 |
| (-) Costo Neto De Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales | 6,424,800,943 | 4,896,786,475 |
| (-) Gastos de Administración Técnicos | 899,079,545 | 774,412,583 |
| Utilidad (Pérdida) Técnica | ₡ 187,927,925 | ₡ 449,297,639 |

2.19 Clasificación de seguros

Los contratos de seguros son el medio por el cual la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza); acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto, especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

2.20 Reconocimiento y Medición de los Contratos

El ramo de seguros generales incluye: incendio, riesgos diversos, carga, fidelidad, responsabilidad civil, yates, equipo electrónico, rotura y maquinaria y automóvil. En el caso de Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A únicamente ofrece la modalidad de automóviles.

Prima

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato.

Provisión para Primas no Devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de pro-rata diaria.

El método pro-rata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes. En el número de días transcurridos hasta la fecha de vencimiento del contrato, entre los días cubiertos por la prima bruta.

Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de atención pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados, pero no pagados a la fecha del estado de Balance General, adicional los gastos relacionados internos y externos de pago de reclamos y un margen apropiado prudencial.

Los reclamos en trámite son analizados de forma individual, al momento de ser reportados se constituye la provisión; esta se ve afectada por los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de pago de los reclamos, la inflación, aspectos judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

2.21 Arrendamiento de edificio

Los contratos de arrendamientos se tratan de acuerdo con la NIIF 16 “Arrendamientos” la cual especifica cómo se reconocerá, medirá, presentará y revelarán los arrendamientos. El estándar determina un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que los arrendatarios reconozcan activos y pasivos para todos los arrendamientos a menos que el término del arrendamiento sea 12 meses o menos o el activo subyacente tenga un valor bajo.

Los arrendadores continuarán clasificando los arrendamientos como operacionales o financieros, con el enfoque de la NIIF 16 para la contabilidad del arrendador permaneciendo sustancialmente sin modificación en relación con su antecesor, la NIC 17. También se introducen nuevas revelaciones acerca de los arrendamientos.

Según la NIIF 16 Arrendamientos una entidad evaluará si el contrato transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación. En la fecha de comienzo, el arrendatario medirá un activo por derecho de uso al costo y un pasivo por arrendamiento.

Posteriormente el arrendatario medirá el derecho de uso al método del costo deduciendo depreciación acumulada, deterioro del valor y ajustes de nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento. Aplicará los requerimientos de depreciación de la NIC 16 al depreciar el activo por derecho de uso.

La compañía mantiene ocho contratos de arrendamiento de oficinas ubicadas en San José, Liberia, Pérez Zeledón, San Carlos, Alajuela, Cartago, Limón y Grecia. Para el mes de marzo 2026, presentan un saldo acumulado en gasto de ₡ 81.692.360, equivalente en dólares de \$174.612

i) Importes reconocidos en resultados

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|---------------------|---------------------|
| Intereses ganados por pasivo por arrendamiento | 23,585,475 | 25,212,092 |
| Gastos relacionados con arrendamientos de activos | 58,106,885 | 72,931,262 |
| TOTAL | ₡ 81,692,360 | ₡ 98,143,354 |

ii) Importes reconocidos en el estado de flujos de efectivo

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|-----------------|----------------|
| TOTAL SALIDAS POR EFECTIVO ARRENDAMIENTOS | - ¢ 216,953,387 | - ¢ 93,058,874 |

Al 31 de marzo del 2026 y 2025 un detalle de los pagos mínimos de arrendamiento a efectuar durante los próximos años es el siguiente:

| | 2026 | | |
|------------------|--|----------------------|---|
| | Pagos mínimos futuros de arrendamiento | Interés | Valor presente de los pagos mínimos arrendamiento |
| Entre 1 y 5 años | 141,194,903 | 13,520,236 | 127,674,667 |
| Mayor 5 años | 2,037,365,095 | 367,968,579 | 1,669,396,516 |
| TOTAL | ¢ 2,178,559,998 | ¢ 381,488,815 | ¢ 1,797,071,183 |

| | 2025 | | |
|------------------|--|----------------------|---|
| | Pagos mínimos futuros de arrendamiento | Interés | Valor presente de los pagos mínimos Arrendamiento |
| Entre 1 y 5 años | 180,469,747 | 16,603,717 | 163,866,030 |
| Mayor 5 años | 2,648,507,936 | 416,860,581 | 2,231,647,354 |
| TOTALES | ¢ 2,828,977,683 | ¢ 433,464,298 | ¢ 2,395,513,384 |

2.22 NIC 7: Estados de Flujo de Efectivo

Se autoriza únicamente la elaboración del flujo de efectivo con base en el método indirecto.

2.23 NIC 8: Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores

Para el caso de las aseguradoras supervisadas por SUGESE, la política contable en materia de la determinación de las estimaciones por deterioro de las primas vencidas debe cumplir las siguientes condiciones:

- I. El reconocimiento de la estimación deberá realizarse contra la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda, cuando se presente el incremento de la “Estimación de primas vencidas”, correspondiente al deterioro de las primas vencidas, en función del deterioro de las primas por cobrar vencidas con tomadores.
- II. El deterioro se calculará separadamente para cada ramo en que la eventual pérdida derivada del impago de la prima vencida no sea recuperable, en función de otros derechos económicos reconocidos a favor del tomador y estará constituida por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores de la propia entidad, no vayan a ser cobradas. A los

efectos de esta estimación por deterioro no se considerarán las primas correspondientes a pólizas flotantes o abiertas.

- III. La base de cálculo se determinará disminuyendo las primas de tarifa que deban ser consideradas netas del recargo de seguridad en su caso, en el importe de la provisión para primas no devengadas.
- IV. El cálculo de la estimación por deterioro de las primas vencidas se realizará al cierre del ejercicio trimestral a partir de la información disponible sobre la situación de las primas vencidas a la fecha de dicho cierre. Si la entidad no dispone de métodos estadísticos que aproximen el valor del deterioro en función de su experiencia, lo estimará de acuerdo con los siguientes criterios:
- a) Primas vencidas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente: deberán ser objeto de corrección por su importe íntegro.
 - b) Primas vencidas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán aplicando un factor del 50 por ciento.
 - c) Primas vencidas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente: se corregirán en función del coeficiente medio de anulaciones, entendido éste como el promedio de anulaciones, registrado en las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios anuales, confiriendo a la serie histórica la mayor homogeneidad posible. En el caso de que la entidad no disponga de suficiente información para el cálculo del coeficiente medio de anulaciones, se estimará éste en el 25 por ciento de las primas vencidas.
 - d) Primas vencidas reclamadas judicialmente: se corregirán individualmente en función de las circunstancias de cada caso.
 - e) En los casos de primas procedentes de coaseguro y reaseguro aceptado, las entidades podrán ampliar en tres meses los plazos reseñados en las letras anteriores. Este procedimiento deberá considerarse para reflejar el efecto que pudieran tener sobre las comisiones las correcciones realizadas a las primas vencidas.

De conformidad con el párrafo 5 de la NIC 8, “Las omisiones o inexactitudes de partidas son materiales o tienen importancia relativa si pueden, individualmente o en su conjunto, influir en las decisiones económicas tomadas por los usuarios sobre la base de los estados financieros. La materialidad (o importancia relativa) depende de la magnitud y la naturaleza de la omisión o inexactitud, enjuiciada en función de las circunstancias particulares en que se hayan producido.

La magnitud o la naturaleza de la partida, o una combinación de ambas, podría ser el factor determinante.”

No se debe considerar error material las pérdidas o ganancias reconocidas como resultado del desenlace de una contingencia, que previamente no pudo ser estimada con suficiente fiabilidad, ni los cambios a las estimaciones contables, ni los ajustes indicados en el primer párrafo de este artículo.

Cuando proceda una re-expresión retroactiva de información, la entidad debe remitir a la Superintendencia respectiva, en el plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la detección

del error material, una nota en donde explique la corrección, el monto y los motivos que la justifican. Esta nota debe ser acompañada del criterio técnico emitido por los auditores externos en el cual justifique dicha re-expresión. La Superintendencia podrá requerir explicaciones y ajustes adicionales a lo informado.

La entidad deberá informar a la superintendencia respectiva, en la misma fecha de presentación de sus estados financieros auditados, el criterio utilizado y la evidencia justificante que llevó a la conclusión de que los errores identificados en el período al que corresponden los estados financieros auditados son no materiales.

2.24 Propiedades, Planta y Equipo y NIC 36: Deterioro del valor de los activos

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los bienes inmuebles deben ser contabilizados a su valor revaluado, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de pérdidas por deterioro de valor.

La revaluación se debe realizar al menos cada cinco años por medio de un avalúo hecho por un profesional independiente, autorizado por el colegio respectivo.

La depreciación acumulada en la fecha de la revaluación de los bienes inmuebles debe ser expresada proporcionalmente al cambio en el importe en libros.

La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo se calcula y contabiliza mensualmente sobre el costo histórico y los valores revaluados siguiendo lo dispuesto en ese sentido por la Administración Tributaria (aplicando los porcentajes de depreciación anual establecidos para efectos tributarios, excepto para aquellos bienes que como producto de un avalúo realizado por un perito se hubiere determinado que la vida útil técnica es menor a la vida útil restante determinada, según los porcentajes aplicados para efectos tributarios, en cuyo caso debe aplicarse la primera). La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo comienza a calcularse a partir del mes siguiente al de incorporación.

La tasa de descuento a utilizar para calcular el valor de uso del activo es la tasa básica pasiva calculada por el Banco Central de Costa Rica, vigente al último día del mes anterior al cálculo del valor de uso.

Las proyecciones de los flujos de efectivo futuros para determinar el valor presente del activo deben cubrir como máximo un periodo de cinco años, salvo que se pueda justificar un plazo mayor. La tasa de descuento a utilizar debe ser tomada antes de impuestos.

2.25 2.25 NIC 21: Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

Los entes supervisados deben presentar sus estados financieros en colones costarricenses, asimismo, para todos los efectos, la moneda funcional de los entes supervisados es el colón costarricense. Esta disposición aplica para todos los fondos administrados por las operadoras de pensiones y las sociedades administradoras de fondos de inversión, excepto los fondos denominados en moneda extranjera, los cuales presentarán sus estados financieros en esa moneda.

Los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la

moneda funcional, excepto los fondos de pensiones especiales o básicos gestionados por instituciones del sector público no bancario, a las cuales les aplique el artículo 89 de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica.

Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de venta de referencia, calculado por el Banco Central de Costa Rica, vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera.

2.26 NIC 34: Información financiera intermedia

Los estados financieros intermedios deben cumplir con las exigencias establecidas en la NIC 1. Presentación de Estados Financieros, para estados financieros completos, excepto en las notas a éstos, las que deben presentarse bajo el enfoque de notas explicativas seleccionadas; y en el caso de SUGEF, debe ser conforme lo disponga la reglamentación sobre la presentación y revelación de estados financieros.

2.27 NIC 38: Activos intangibles

Tras el reconocimiento inicial, los activos intangibles deben contabilizarse por su costo de adquisición menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas que les haya podido afectar.

Las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad, el cual no puede exceder de cinco años (5), similar procedimiento y plazo deberá utilizarse para la amortización de la plusvalía adquirida.

En caso de que el supervisor considere que el activo intangible debe ser amortizado en un plazo mayor al indicado, debe solicitar la autorización al respectivo órgano supervisor, debidamente justificada.

Los activos intangibles adquiridos por la aseguradora se registran al costo menos la amortización acumulada, para el caso de la Aseguradora constituyen la compra de licencias para utilización de los software necesarios para el funcionamiento correcto de la compañía, la amortización de los sistemas de información se carga a resultados de operación, utilizando el método de línea recta según la duración de las licencias las cuales son adquiridas de manera anual, lo que previene la obsolescencia tecnológica de las mismas.

2.28 NIC 39: Instrumentos financieros; reconocimiento y medición

Las compras y las ventas de valores convencionales deben registrarse utilizando el método de la fecha de liquidación. De acuerdo con el tipo de entidad, los activos financieros deben ser clasificados como se indica a continuación:

- a) Carteras Mancomunadas: Las inversiones que conforman las carteras mancomunadas de los fondos de inversión, fondos de pensión y capitalización, fideicomisos similares, y OPAB deben clasificarse como disponibles para la venta.
- b) Inversiones propias de los entes supervisados: Las inversiones en instrumentos financieros de los entes supervisados deben ser clasificadas en la categoría de disponibles para la venta.

Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión abiertos se deben clasificar como activos financieros negociables.

Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión cerrados se deben clasificar como disponibles para la venta. Los supervisados por SUGEVAL y SUGEF pueden clasificar otras inversiones en instrumentos financieros mantenidos para negociar, siempre que exista una manifestación expresa de su intención para negociarlos en un plazo que no supere los noventa días contados a partir de la fecha de la adquisición.

Las entidades supervisadas, en la medición de la eficacia de las operaciones de cobertura con instrumentos financieros derivados, deberán valorar la eficacia de la cobertura en forma retrospectiva, mediante el método de compensación (“Dollar offset”). Independientemente de los incisos a) o b) en la cual se clasifiquen los valores, la amortización de primas y descuentos debe realizarse por el método de interés efectivo.

2.29 NIIF 9: Instrumentos financieros

Para la aplicación de la NIIF 9, específicamente la medición de las pérdidas crediticias esperadas se continuará con la regulación prudencial emitida por el CONASSIF para la cartera de primas por cobrar, hasta que esta norma se modifique.

Las entidades reguladas deberán contar con políticas y procedimientos para determinar el monto de la suspensión del registro del devengo de las comisiones e intereses de operaciones de préstamos. Sin embargo, el plazo de la suspensión del devengo no debe ser mayor a ciento ochenta días. Dicha norma entrará a regir a partir del 1° de enero de 2028.

Al 31 de marzo de 2026, la Compañía estima el impacto en los estados financieros en 314 millones de colones, derivado en la aplicación de la norma.

2.30 NIIF 17: Contratos de Seguros

Esta Norma deroga la NIIF 4 Contratos de Seguros. De acuerdo con el oficio del CONASSIF CNS1682/07 del 25 de agosto del 2021, las entidades aseguradoras y las entidades reaseguradoras supervisadas por SUGESE, deberán establecer las políticas contables necesarias para la implementación de la norma y seguir las disposiciones ahí establecidas en cuanto a la conformación de los activos y pasivos de seguro, asimismo deberá considerar lo que se indique en el Reglamento sobre Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Dicha norma entrará a regir a partir del 1° de enero de 2028.

Esta norma establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguros emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. El objetivo es asegurar que las entidades proporcionen información relevante de forma que represente fielmente esos contratos.

Durante el 2026 se ha cumplido con la construcción y emisión de información preliminar de aplicación de la norma a la SUGESE, según los requerimientos y plazos definidos. Al 31 de marzo del 2026, la Compañía estima el impacto inicial de transición en un aumento de

patrimonio cercano a los ¢1,044 millones, monto que se actualizará en el futuro hasta la entrada en vigor de la norma el 1 de enero de 2028.

2.31 Estimaciones y supuestos.

La preparación de los Estados Financieros de la Compañía requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y utilice supuestos que afectan las cifras informadas de ingresos, gastos, activos y pasivos y la divulgación de pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Sin embargo, la incertidumbre acerca de esos supuestos y estimados podría derivar en resultados que requieran ajustes de importancia relativa en los valores registrados de los activos y pasivos en períodos futuros.

Las cuentas más susceptibles a estos supuestos en el caso de la compañía:

En lo que respecta a cuentas de activo, las Inversiones en Instrumentos Financieros que para el mes de marzo 2026 y 2025 presentan un saldo de ¢ 20,322,954,255 y ¢ 23,928,791,565 respectivamente. Sin embargo, para este caso la compañía cuenta con valoraciones de mercado suministradas mensualmente por el proveedor de precios contratado lo que hace que los valores de las inversiones se mantengan actualizados y vigentes en el mercado.

En cuanto a las cuentas de pasivo, las Provisiones Técnicas al cierre de marzo 2026 y 2025 presentan un saldo de ¢25,962,633,911 y ¢ 22.180.110.168 respectivamente. Las cuales son determinadas mediante lo establecido en los anexos para las metodologías del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros emitido por la SUGESE.

3. Notas sobre información de apoyo para las partidas presentadas en el cuerpo de cada uno de los estados financieros, presentadas de manera sistemática en el mismo orden en que figuren los Estados Financieros.

3.1. DISPONIBILIDADES:

Las disponibilidades al 31 de marzo de 2026 y 2025 se detallan a continuación:

| Disponibilidades | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|-------------------------|------------------------|------------------------|
| En moneda colones | ₡ 721,733,109 | ₡ 74,935,181 |
| En moneda dólares | 1,555,866,079 | 1,795,909,809 |
| TOTAL | ₡ 2,277,599,188 | ₡ 1,870,844,990 |

Las disponibilidades devengan interés sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras.

3.2. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 se encuentran invertidos en títulos de Gobierno, del Banco Central de Costa Rica, sector financiero público y privado del país de la siguiente manera:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Entidades Gobierno y Banco Central de Costa Rica | 9,365,199,244 | 14,241,038,337 |
| Entidades Financieras Públicas y Privados | 10,957,755,012 | 9,687,753,228 |
| TOTAL | ₡ 20,322,954,256 | ₡ 23,928,791,565 |

3.3. COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR:

El detalle de comisiones, primas y cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2026 y 2025 se detalla a continuación:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Deudor por prima | 25,620,539,517 | 19,503,598,772 |
| Prima vencida | 162,290,003 | 88,083,483 |
| Subtotal | ₡ 17,966,236,757 | ₡ 14,114,810,241 |
| Menos Estimación primas x cobrar | (6,607,219) | (8,680,425) |
| Subtotal del mes | ₡ 17,959,629,538 | ₡ 14,106,129,816 |
| Mas | | |
| Cuentas por cobrar Compañías Relacionadas | 14,930,435 | 8,901,533 |
| Comisiones y cuentas por cobrar | 689,269,190 | 504,988,659 |
| Impuesto sobre la Renta diferido | 102,066,046 | 61,460,869 |
| Impuesto sobre la Renta por cobrar | 589,616,168 | |
| Impuesto al Valor Agregado | 309,994,592 | 285,731,462 |
| Saldo final del mes | ₡ 1,705,876,431 | ₡ 861,082,524 |
| Total Comisiones, primas y cuentas por cobrar | ₡ 19,665,505,969 | ₡ 14,967,212,341 |

Este grupo registra los derechos sobre las comisiones devengadas que se originan por el importe de las primas generadas pendientes de cobrar. Incluye también las cuentas a cobrar empleados originados por las pólizas adquiridas a sus vehículos personales. Se estima que un 4% de las cuentas por cobrar relacionadas con la venta de seguros sea cancelado por falta de pago, lo cual se realiza a los 45 días de haber emitido la póliza.

3.4. BIENES MUEBLES E INMUEBLES-NETO:

El detalle de bienes muebles e inmuebles neto al 31 de marzo de 2026 y 2025 se detalla a continuación:

| | <u>DIC 2025</u> | <u>ADICIONES</u> | <u>RETIROS</u> | <u>MAR 2026</u> |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Costo | | | | |
| Equipo y Mobiliario | 431,971,010 | 906,648 | -1,909,904 | 430,967,754 |
| Equipo de computación | 400,057,970 | 2,041,938 | -1,153,771 | 400,946,138 |
| Vehículos | 904,799,017 | 1,095,651 | - | 905,894,668 |
| Activo por derecho de uso Edificio | 2,934,966,556 | - | -35,370,659 | 2,899,595,896 |
| Subtotal | 4 671 794 553 | 4,044,237 | -38,434,334 | 4,637,404,456 |
| Depreciación acumulada | | | | |
| Equipo y Mobiliario | -95,391,776 | -10,790,915 | 1,909,904 | -104,272,786 |
| Equipo de computación | -211,233,025 | -20,015,712 | 1,153,771 | -230,094,966 |
| Vehículos | -229,663,397 | -22,721,890 | - | -252,385,287 |
| Activo por derecho de uso Edificio | -587,521,704 | -53,282,837 | 7,758,172 | -633,046,369 |
| Subtotal | -1,123,809,902 | -106,811,354 | 10,821,847 | -1,219,799,408 |
| Total Neto | ₪ 3,547,984,651 | -₪ 102,767,117 | - ₪ 27,612,487 | ₪ 3,417,605,048 |

| | <u>DIC 2024</u> | <u>ADICIONES</u> | <u>RETIROS</u> | <u>MAR 2025</u> |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| Costo | | | | |
| Equipos y mobiliario | 470,044,296 | 679,350 | -42,615,611 | 428,108,035 |
| Equipos de computación | 402,817,113 | 10,164,407 | -4,326,844 | 408,654,676 |
| Vehículos | 727,236,810 | - | -10,538,628 | 716,698,182 |
| Activo derecho uso Edificio | 2,899,980,187 | - | - | 2,899,980,187 |
| Subtotal | 4,500,078,407 | 10,843,757 | -57,481,083 | 4,453,441,080 |
| Depreciación acumulada | | | | |
| Equipos y mobiliario | -97,042,168 | -11,597,945 | 42,615,611 | -66,024,503 |
| Equipos de computación | -165,690,217 | -19,956,435 | 4,326,844 | -181,319,808 |
| Vehículos | -179,632,583 | -25,524,317 | 10,538,628 | -194,618,272 |
| Activo derecho uso Edificio | -319,946,515 | -80,807,343 | - | -400,753,857 |
| Subtotal | -762,311,482 | -137,886,041 | 57,481,083 | -842,716,440 |
| Total Neto | ₪ 3,737,766,925 | -₪ 127,042,284 | ₪ - | ₪ 3,610,724,640 |

Los activos están contabilizados al costo de adquisición. La depreciación se calcula bajo el método de línea recta con base en la vida útil estimada para cada tipo de activo, la cual es revisada periódicamente por la administración. Un detalle de las vidas útiles estimadas utilizadas durante el periodo se presenta a continuación:

| | <u>Vida Útil Estimada</u> |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Activos por derecho de uso edificios | 3 años |
| Equipo de cómputo y electrónico | 5 años |
| Mobiliario y equipo | 10 años |
| Vehículos | 10 años |

Cuando se incurre en costos de remodelación o instalación de activos propios de la compañía, estos son cargados a las respectivas cuentas de activo. Las ganancias o pérdidas resultantes de la venta o retiro de activos se incluyen en los resultados del año en que se realiza la transacción. La depreciación y los desembolsos por reparación y mantenimiento que no extiendan la vida útil de los activos se reconocen como gastos en el periodo en que se incurran.

Con el equipo electrónico se estima su utilización hasta el vencimiento de su vida útil o su falla estructural, por lo que no se estima un valor recuperable sobre el mismo.

De acuerdo con la Norma Internacionales de Información Financiera, específicamente la NIC36 (“Deterioro del Valor de los Activos”), el valor en libros de los activos de la Compañía, excepto el activo de impuesto de renta diferido, se revisa a la fecha de cada estado de situación, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable o su valor de uso; tal pérdida se reconoce en el estado de resultados para aquellos activos registrados al costo, y como una disminución en el superávit por revaluación para los activos ajustados a su valor estimado de mercado.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

Con base en el análisis de los activos registrados que se realiza de manera trimestral, se ha determinado que el monto recuperable es mayor que el valor de registro en libros de esos activos, por lo tanto, no se encontró evidencia que indique un potencial deterioro de dichos activos. La compañía no cuenta con bienes inmuebles inscritos a su nombre en el Registro de la propiedad.

3.5 OTROS ACTIVOS:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 los otros activos se detallan a continuación:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|------------------------|------------------------|
| Impuestos pagados anticipados | ₡ 89,985,264 | ₡ 93,945,274 |
| Costo diferido comisiones | 1,769,145,910 | 1,353,358,997 |
| Activos Intangibles (Software) | 112,886,001 | 23,111,994 |
| Costo Mejoras a propiedades | 570,797,363 | 766,563,903 |
| Activos restringidos (Depósito en garantía) | 26,429,927 | 28,483,988 |
| Gastos pagados por anticipado | 76,795,383 | 74,609,120 |
| Total otros activos | ₡ 2,646,039,849 | ₡ 2,340,073,276 |

a) Corresponden a las comisiones que los agentes e intermediarios de seguros devengarían cuando se emiten pólizas de seguros, sujeto a: Comisiones emitidas, clientes asegurados que no han pagado la cuota del seguro y por lo tanto el agente o intermediario, no ha devengado aún esa comisión.

3.6. ACTIVOS INTANGIBLES:

A continuación, se muestra el detalle de activos intangibles al 31 de marzo de 2026 y 2025:

| | MARZO 2026 | MARZO 2026 |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Valor de Adquisición del Software | 161,167,898 | 41,933,178 |
| (Amortización Acumulada de Software) | (48,281,897) | (18,821,184) |
| Total Neto | ₡ 112,886,001 | ₡ 23,111,994 |

3.7. CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 la aseguradora posee cuentas por pagar entre ellas se encuentran los impuestos al valor agregado y el aporte a bomberos, los cuales son calculados según los ingresos sobre primas gravadas, los mismos están divididos sobre prima devengada y sobre primas no devengadas.

| Cuentas por pagar y provisiones | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|------------------------|------------------------|
| Acreedores diversos por pagar | ₡ 21,128,268 | ₡ 24,861,369 |
| Impuestos por pagar | - | - |
| Obligaciones Patronales | 3,480,351,749 | 2,904,163,506 |
| Otras provisiones | 563,020,000 | 461,210,770 |
| Impuesto sobre la renta diferida | 188,895,930 | 153,278,209 |
| Total | ₡ 4,265,384,104 | ₡ 3,616,317,322 |

3.8. PROVISIONES TÉCNICAS:

El detalle de provisiones al 31 de marzo de 2026 y 2025 por seguros generales se detalla a continuación:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Primas no Devengadas | 20,228,407,727 | 16,966,231,447 |
| Siniestros reportados | 4,214,288,621 | 5,213,878,725 |
| Siniestros ocurridos y no reportados | 1,519,937,563 | - |
| TOTAL PROVISIONES | ₡ 25,962,633,911 | ₡ 22,180,110,168 |

La provisión de Prima no Devengada a cargo de Quálitas Compañía de Seguros se calcula y se constituye mensualmente, sobre las primas netas causadas al 90%. Se entiende por primas netas causadas, las de los seguros directos menos las cancelaciones y anulaciones.

- La reserva para siniestros reportados se forma mensualmente del monto de las sumas probables a indemnizar derivadas de los reclamos provenientes de siniestros ocurridos y que su liquidación definitiva se encuentre pendiente de autorización, más los gastos que se deriven del mismo. Cuando ocurre un accidente, el encargado de siniestros debe establecer un monto probable a indemnizar y debe crear en el Sistema Integral de Seguros (SISE), una reserva por ese monto.
- Con el respectivo presupuesto de reparación se ajusta la reserva.
- El pago al asegurado se hace efectivo, al emitir un cheque o transferencia por indemnización, automáticamente se disminuye la reserva y se registra el gasto por las prestaciones. Reserva=Provisión.
- A la fecha no existen litigios pendientes que puedan derivar alguna estimación adicional a las reservas de siniestros actuales.

3.9 CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIÓN DE REASEGURO:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025, las cuentas acreedoras y deudoras por operación de reaseguro se detalla a continuación:

| | <u>MARZO 2026</u> | <u>MARZO 2025</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| Cuentas acreedoras por reaseguro cedido y retrocedido | 4,000,815 | 5,916,314 |
| TOTAL | ₪ 4,000,815 | ₪ 5,916,314 |

3.10 PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS PROVISION TECNICAS:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025, se detalla a continuación el saldo de las cuentas de participaciones del reasegurador en las provisiones técnicas:

| | <u>MARZO 2026</u> | <u>MARZO 2025</u> |
|---|---------------------|---------------------|
| Participación del Reasegurador en Provisión para Primas No Devengadas | 7,885,756 | 14,486,518 |
| Participación del Reasegurador en Provisión para Siniestros | 2,384,557 | 31,407,221 |
| TOTAL PROVISIONES | ₪ 10,270,312 | ₪ 45,893,739 |

3.11 CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIÓN DE COASEGURO:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025, las cuentas acreedoras y deudoras por operación de coaseguro se detalla a continuación:

| | <u>MARZO 2026</u> | <u>MARZO 2025</u> |
|--|----------------------|-------------------|
| Cuenta Corriente por operación de Coaseguro (saldo deudor) | - | - |
| Cuenta Corriente por operación de Coaseguro (saldo acreedor) | 326,552,615 | - |
| TOTAL | ₪ 326,552,615 | ₪ - |

3.12 IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO:

El monto del impuesto diferido está basado en la realización de los activos y pasivos, utilizando la tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del balance.

Al 31 de marzo de 2026, el impuesto sobre la renta diferido es atribuible a lo siguiente:

| | <u>MARZO 2026</u> | |
|--|----------------------|---------------------|
| | <u>ACTIVO</u> | <u>PASIVO</u> |
| Efecto por valuación de inversiones a su valor razonable | - | 11,988,158 |
| Efecto por obligaciones patronales | 75,669,188 | - |
| Efecto por contratos de arrendamiento | 26,396,859 | - |
| TOTAL IMPUESTO DIFERIDO | ₪ 102,066,046 | ₪ 11,988,158 |

| | MARZO 2025 | |
|--|---------------------|---------------------|
| | ACTIVO | PASIVO |
| Efecto por valuación de inversiones a su valor razonable | - | 73,947,148 |
| Efecto por obligaciones patronales | 61,460,869 | - |
| Efecto por contratos de arrendamiento | - | 1,143,679 |
| TOTAL IMPUESTO DIFERIDO | ₡ 61,460,869 | ₡ 72,803,469 |

3.13 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 el detalle de saldos y transacciones con partes relacionadas se detalla a continuación:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|
| Activo | | |
| Cuentas y productos por cobrar | 455,515 | - |
| Arrendamientos | 2,899,595,896 | 2,899,980,187 |
| TOTAL ACTIVO | ₡ 2,900,051,411 | ₡ 2,899,980,187 |
| Pasivo | | |
| Cuentas y productos por pagar | - | - |
| Arrendamientos | 2,178,559,998 | 2,500,393,449 |
| TOTAL PASIVO | ₡ 2,178,559,998 | ₡ 2,500,393,449 |

Los servicios suministrados por las entidades del Grupo de Empresas pertenecientes a la Controladora son los siguientes:

- a. Soporte de los sistemas de información.
- b. Asistencia en manejo de Tesorería.
- c. Manejo operacional de inversiones.
- d. Análisis técnico de tarifas de las pólizas de seguro.
- e. Arrendamiento de instalaciones de Oficinas principales.

3.14 CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO EN FUNCIONAMIENTO:

3.14.1 Capital Social

| Detalle | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Capital pagado ordinario | ₡ 10 174 552 700 | ₡ 10 174 552 700 |
| Aportes patrimoniales no capitalizados | - | - |
| Capital Social | ₡ 10 174 552 700 | ₡ 10 174 552 700 |

El capital social está conformado por acciones comunes y nominativas de una Unidad de Desarrollo cada una, totalmente suscritas y pagadas de la siguiente manera: Al 31 de marzo de 2026 y 2025 el capital ordinario de Quálitas Compañía de Seguros (Costa Rica), S.A está compuesta por 12,347,350 unidades de desarrollo.

3.14.2 Capital Mínimo de Funcionamiento

De acuerdo con la Ley 8653 (Ley Reguladora del Mercado de Seguros) y al artículo 11 el capital mínimo requerido será valorado en unidades de desarrollo que el caso de Quálitas corresponde por ley a tres millones de unidades de desarrollo. (UDE 3,000,000). Al 31 de marzo de 2026 y 2025 el valor de la unidad de desarrollo (tomando como referencia la página de BCCR) corresponde a ¢ 997.335 y ¢ 1,024.649 respectivamente.

| En Colones | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Capital Mínimo de Funcionamiento | | |
| Capital Mínimo Obligatorio | ¢ 2,992,005,000 | ¢ 3,073,947,000 |
| Capital reportado | ¢ 13,459,917,967 | ¢ 15,614,998,804 |
| Exceso | 10,467,912,967 | 12,541,051,804 |
| Calculo CMF: | | |
| Unidades de desarrollo mínimas | 3,000,000 | 3,000,000 |
| Valor Unidad de Desarrollo | 997.335 | 1,024.649 |

3.15 UTILIDAD NETA DEL PERIODO

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 los Estados Financieros de Quálitas reflejan una utilidad neta del período por la suma de ¢ 245,350,171 y ¢ 506,448,492 respectivamente.

A nivel de actividad neta por operación de seguros Quálitas obtiene una utilidad por la suma de ¢ 255,651,306 a marzo 2026 y una utilidad de ¢ 463,653,858 a marzo 2025 respectivamente. Ambos resultados, muestran el registro de provisiones técnicas que por ley deben contabilizarse mes a mes acuerdo a la normativa vigente para la actividad de seguros en Costa Rica.

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|----------------------|----------------------|
| Utilidad (Pérdida) Técnica | ¢ 187,927,925 | ¢ 449,297,639 |
| (-) Gastos de Operación Netos | (67,723,382) | (14,356,219) |
| Utilidad (Pérdida) de la Operación | 255,651,306 | 463,653,858 |
| Resultado Integral de Financiamiento | 44,917,617 | 259,531,028 |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES | 300,568,923 | 723,184,887 |
| (-) Provisión Impuesto sobre la Renta | (55,218,752) | (216,736,395) |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO | ¢ 245,350,171 | ¢ 506,448,492 |

3.16 INGRESOS POR PRIMAS

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 la cuenta muestra la siguiente composición:

| | MARZO 2026 | | MARZO 2025 | |
|------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|
| | Colones | Dólares | Colones | Dólares |
| Autos | ₡ 4,443,915,878 | | ₡ 3,845,349,542 | |
| Camiones | 2,039,467,869 | | 1,793,705,286 | |
| Autos dólares | 4,803,124,178 | \$ 10,127,832 | 3,240,301,288 | \$ 6,369,518 |
| Camiones dólares | 1,900,625,104 | 4,007,644 | 1,269,932,823 | 2,496,330 |
| TOTAL | ₡ 13,187,133,029 | \$ 14,135,476 | ₡ 10,149,288,939 | \$ 8,865,848 |

Quálitas es una compañía de seguros uni-ramo, especialista en seguros para automóviles, los ingresos por primas se subdividen en ingresos por primas en la venta de seguros para autos e ingresos por primas en la venta de seguros para camiones, para ambas categorías se comercializa en colones y dólares.

3.17 GASTOS RECONOCIDOS EN FUNCIÓN DE LA OPERACIÓN:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 los gastos corresponden a:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|------------------------|------------------------|
| Gastos por Prestaciones | 4,978,673,713 | 3,880,098,565 |
| Gastos por Comisiones y Participaciones | 1,577,299,558 | 1,284,819,833 |
| Gastos de Administración Técnicos | 2,290,555,010 | 1,770,695,847 |
| Gasto de Primas Cedidas por Reaseguro y Fianzas | 3,745,270 | 15,278,862 |
| TOTAL | ₡ 8,850,273,551 | ₡ 6,950,893,107 |

a) Al 31 de marzo de 2026 y 2025 los gastos más representativos corresponden a los gastos por prestaciones de atención de siniestros.

b) Corresponden a gastos por salarios de personal técnico, gastos de movilidad, comunicaciones, infraestructura y otros gastos generales.

3.18 INGRESOS FINANCIEROS:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 la cuenta muestra la siguiente composición:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--|------------------------|------------------------|
| Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros | 368,969,642 | 402,363,864 |
| Diferencias de cambio por otras cuentas por pagar y provisiones | 1,145,948,940 | 371,908,483 |
| Diferencias de cambio por disponibilidades | 6,123,303,990 | 4,740,947,928 |
| Otros Ingresos Financieros | 5,165,020 | 8,771,365 |
| TOTAL | ₡ 7,643,387,592 | ₡ 5,523,991,641 |

Los productos financieros se originan del portafolio de inversiones en los Bancos Davivienda, Banco Nacional de Costa Rica y Banco de Costa Rica. Los otros ingresos financieros son producto de las

cuentas corrientes en Bancos tanto públicos como privados. En el caso de las diferencias de cambio los movimientos contables obedecen a ajustes y reclasificaciones que van de la mano con el gasto financiero.

3.19 GASTOS FINANCIEROS:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 la cuenta muestra la siguiente composición:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|------------------------|------------------------|
| Obligaciones con entidades Financieras y no Financieras | 23,585,475 | 25,212,092 |
| Diferencias de cambio por disponibilidades | 5,856,848,628 | 4,525,076,157 |
| Diferencias de cambio por inversiones en instrumentos financieros | 463,561,203 | 154,924,123 |
| Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar | 1,254,474,670 | 559,248,240 |
| TOTAL | ₪ 7,598,469,975 | ₪ 5,264,460,612 |

Corresponden a gastos por comisión, diferencias cambiarias por moneda extranjera, materialización en la cartera de inversiones y al interés relacionado a los contratos de arrendamientos de las oficinas.

3.20 OTRAS CUENTAS DE ORDEN:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 las cuentas de orden corresponden a documentos de respaldo por pólizas de seguros vigentes custodiados por la aseguradora, se detallan a continuación:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| CUENTAS DE ORDEN POR CUENTA PROPIA DEUDORA | ₪ 38,871,928,181,139 | ₪ 35,059,465,292,622 |
| Sumas aseguradas colones | 25,552,598,424,479 | 23,088,595,321,145 |
| Sumas aseguradas dólares | 13,319,329,756,660 | 11,970,869,971,477 |
| CUENTAS DE ORDEN POR CUENTA PROPIA ACREEDORA | ₪ 38,871,928,181,140 | ₪ 35,059,465,292,622 |
| Sumas aseguradas colones | 25,552,598,424,479 | 23,088,595,321,145 |
| Sumas aseguradas dólares | 13,319,329,756,661 | 11,970,869,971,477 |

4. GESTIÓN PARA EL CONTROL INTEGRAL DE RIESGOS:

Como aseguradora, la compañía se expone a una serie de riesgos, ya sean de índole financiera u operacional, como parte de la gestión para el control y prevención de los mismos. Para un control adecuado la Compañía establece políticas que ayuden a identificar, analizar y mitigar dichos riesgos, dichas políticas son revisadas regularmente por la administración para medir su eficacia y veracidad.

4.1 Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se rige por factores como, tipos de cambio, índice de precios del mercado, tasas de interés entre otros, la entidad mantiene un monitoreo constante sobre estos factores para así prever cambios que puedan afectar el funcionamiento de la compañía, además cuenta con un proveedor de precios externo, que complementa dicha función. El comité de inversiones periódicamente evalúa la cartera de inversiones y define las estrategias a seguir por la compañía, adicional la información es evaluada por el comité interno de Activos y Pasivos, así como el comité de Riesgos.

A continuación, se detallan los activos con mayor riesgo de mercado según su exposición.

| | MARZO 2026 | | MARZO 2025 | |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| | Colones | Dólares | Colones | Dólares |
| Disponibilidades en moneda extranjera | ₡ 1,555,866,081 | \$ 3,280,688 | ₡ 1,795,909,808 | \$ 3,530,252 |
| Inversiones en moneda nacional | 14,410,023,743 | | 14,344,462,989 | |
| Inversiones en moneda extranjera | 5,912,930,512 | 12,467,961 | 9,584,328,576 | 18,840,086 |
| TOTAL | ₡ 21,878,820,336 | \$ 15,748,649 | ₡ 25,724,701,373 | \$ 22,370,338 |

4.2) Riesgo de Tipo de Cambio:

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 los activos y pasivos se valoran al tipo de cambio:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|----------------------|------------|------------|
| Tipo de Cambio Venta | ₡ 467.85 | ₡ 504.21 |

Cuentas en moneda extranjera:

| | MARZO 2026 | | MARZO 2026 | |
|--|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| | Colones | Dólares | Colones | Dólares |
| Activos en moneda extranjera: | | | | |
| Disponibilidades | 1,555,866,081 | 3,280,688 | 1,795,909,808 | 3,530,252 |
| Inversiones en Instrumentos Financieros | 5,912,930,512 | 12,467,961 | 9,584,328,576 | 18,840,086 |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar | 7,869,134,456 | 16,592,798 | 5,513,054,083 | 10,837,109 |
| Cuentas Acreedoras y Deudoras por Operación de Coaseguro | (238,705,374) | (503,332) | - | - |
| Cuentas Acreedoras y Deudoras por Operación de Reaseguro | 9,757,157 | 20,574 | 39,395,016 | 77,439 |
| Bienes mantenidos para la venta | 462,943,418 | 976,159 | | |
| Propiedad, Mobiliario y Equipo | - | - | - | - |
| Otros activos | 697,923,794 | 1,471,637 | 496,697,467 | 976,367 |
| TOTAL ACTIVOS: | ₡16,269,850,044 | \$33,330,325 | ₡17,429,384,950 | \$34,261,254 |
| Pasivos moneda extranjera: | | | | |
| Obligaciones con entidades no financieras | 2,178,559,998 | 4,593,695 | 2,500,393,449 | 4,915,068 |
| Cuentas por pagar y provisiones | 1,531,136,535 | 3,228,543 | 1,090,020,123 | 2,142,672 |
| Provisiones técnicas | 10,033,148,671 | 21,155,822 | 8,297,209,324 | 16,309,973 |
| Cuentas Acreedoras y Deudoras Reaseguro Cedido Retrocedido | 4,000,815 | 8,436 | 5,916,314 | 11,630 |
| Obligaciones con asegurados | 793,983,308 | 1,674,187 | 706,906,931 | 1,389,580 |
| Otros pasivos | 511,548,351 | 1,078,647 | 358,414,972 | 704,543 |
| TOTAL PASIVOS: | ₡15,052,377,678 | \$31,739,331 | ₡12,958,861,113 | \$ 25,473,465 |
| Posición en moneda extranjera | ₡ 1,217,472,366 | \$ 1,590,994 | ₡ 4,470,523,837 | \$ 8,787,789 |

4.3) Riesgo Operativo

Consiste en el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas relacionadas con el proceso de la aseguradora, ya sea con el personal, la tecnología o la infraestructura, errores en el procesamiento o respaldo de la información. Para la mitigación de dicho riesgo, se cuenta con manuales de procedimiento para cada área, en el cual se contemplan las funciones a realizar y los procesos adecuados para la ejecución de las tareas, además se cuenta con respaldos de la información en diferentes bases de datos, debidamente protegidas.

4.4) Riesgo de liquidez

La compañía mantiene reservas suficientes ya sean en efectivo y equivalentes como en inversiones disponibles para la venta las cuales se encuentran en su mayor parte en títulos con garantía del Estado, para hacer frente de manera oportuna a las obligaciones que conlleva el negocio, sin ver comprometido su rentabilidad. Se detallan a continuación las cuentas al cierre de cada período.

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|------------------|---------------------------|---------------------------|
| Disponibilidades | C\$ 2,277,599,190 | C\$ 1,870,844,990 |
| Inversiones | 20,322,954,255 | 23,928,791,565 |
| TOTAL | C\$ 22,600,553,445 | C\$ 25,799,636,555 |

Otro de los riesgos asociados a la liquidez es el control sobre las comisiones, primas y cuentas por cobrar, para el cual la compañía establece políticas de seguimiento a los asegurados e implementa herramientas que reduzcan dicho riesgo, se presenta detalle de estas según su antigüedad.

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 se detallan a continuación la agrupación de activos y pasivos según su vencimiento.

| 2026 | a 30 días | 31 a 60 días | 61 a 90 días | 91 a 180 días | 181 a 360 días | Más de 360 días |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Activos | | | | | | |
| Inversiones | - | 1,679,892,930 | - | 566,381,799 | 7,091,615,203 | 10,985,064,324 |
| Disponible | 2,277,599,188 | | | | | |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar | 5,173,471,118 | 2,596,759,931 | 1,829,587,573 | 4,904,631,956 | 5,036,921,829 | 22,067,517 |
| TOTAL ACTIVOS: | C\$7,451,070,306 | C\$4,276,652,861 | C\$1,829,587,573 | C\$5,471,013,754 | C\$12,128,537,032 | C\$11,007,131,841 |
| Pasivos: | | | | | | |
| Cuentas por pagar y provisiones | C\$2,070,650,363.15 | C\$383,545,877.39 | C\$268,820,091.58 | C\$725,007,897.78 | C\$744,056,013.07 | C\$61,315,704.25 |
| Reserva de siniestros | 2,055,769,491 | 761,242,698 | - | - | - | - |
| Obligaciones asegurados | 1,385,563,285 | 284,591,231 | 129,532,632 | 90,934,198 | 1,014,005 | - |
| Otros pasivos | 256,128,887 | 174,882,366 | 122,302,710 | 317,991,847 | 342,080,410 | 1,743,134 |
| TOTAL PASIVOS: | C\$5,768,112,025 | C\$1,604,262,172 | C\$520,655,435 | C\$1,133,933,942 | C\$1,087,150,428 | C\$63,058,838 |
| Vencimiento de activos y pasivos | C\$1,682,958,280 | C\$2,672,390,690 | C\$1,308,932,139 | C\$4,337,079,812 | C\$11,041,386,604 | C\$10,944,073,002 |

| 2025 | a 30 días | 31 a 60 días | 61 a 90 días | 91 a 180 días | 181 a 360 días | Más de 360 días |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Activos | | | | | | |
| Inversiones | 4 066 820 790 | - | - | 2 320 262 483 | 6 399 648 001 | 11 142 060 291 |
| Disponibles | 1 870 844 990 | | | | | |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar | 10 570 778 812 | 2 364 595 442 | 1 128 324 227 | 835 558 672 | 6 494 320 | - |
| TOTAL ACTIVOS: | ¢16 508 444 591 | ¢2 364 595 442 | ¢1 128 324 227 | ¢3 155 821 154 | ¢6 406 142 321 | ¢11 142 060 291 |
| Pasivos: | | | | | | |
| Cuentas por pagar y provisiones | ¢2 730 969 311.70 | ¢522 166 901.97 | ¢165 239 555.28 | ¢124 172 891.07 | ¢965 193.63 | ¢ - |
| Reserva de siniestros | 2 345 407 643 | 1 134 281 732 | - | - | - | - |
| Obligaciones con asegurados | 1 241 434 949 | 255 629 618 | 123 669 480 | 98 991 685 | 745 934 | - |
| Otros pasivos | 686 261 147 | 156 068 761 | 75 218 339 | 37 614 119 | 295 700 | - |
| TOTAL PASIVOS: | ¢7 004 073 051 | ¢2 068 147 | ¢364 127 374 | ¢260 778 695 | ¢2 006 827 | ¢ - |
| Vencimiento de activos y pasivos | ¢9 504 371 540 | ¢296 448 429 | ¢764 196 853 | ¢2 895 042 459 | ¢6 404 135 494 | ¢11 142 060 291 |

4.5) Riesgo técnico

Por la naturaleza del negocio de seguros el riesgo técnico contempla la posibilidad de incurrir en pérdidas inesperadas como consecuencia de que los siniestros ocurridos excedan los valores reservados, o la concentración de un tipo de producto asegurado, situación que podría resultar de una subestimación de los requerimientos de provisiones técnicas, lo cual llevaría a una afectación directa de las utilidades de la compañía y comprometer los índices de solvencia y límites de capital establecidos por la normativa, para la cual la aseguradora mantiene un monitoreo constante de las reservas realizadas para que las variaciones en las reservas no sean significativas y afecte la operación normal de la compañía, así como un análisis del mercado para establecer las condiciones de aseguramiento de los vehículos más propensos a accidente y robo, de este modo también se mitiga el riesgo de fraude para la compañía.

A continuación, el detalle de las cuentas de provisión de siniestros al cierre de marzo 2026 y 2025:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|------------------------|------------------------|
| Automóviles | 3,157,650,791 | 4,354,779,136 |
| Camiones | 1,056,637,830 | 1,267,648,147 |
| Provisión Siniestros reportados | ¢ 4,214,288,621 | ¢ 5,622,427,283 |
| Provisión Siniestros ocurridos y no reportados | ¢ 1,519,937,565 | ¢ - |

Para el efecto de las provisiones técnicas relacionadas directamente con la prima por venta de seguros, las mismas se encuentran calculadas según lo indican el Acuerdo SUGESE 02-13 Reglamento de sobre la solvencia de entidades de seguros y reaseguros, en el anexo PT-1 Provisión para prima no devengada, al igual que para el cálculo de la Reserva por insuficiencia de prima la cual es calculada en base al Acuerdo SUGESE 02-13 en el anexo Provisión por insuficiencia de prima (Anexo PT-2).

A continuación, se detalla los montos al cierre de marzo 2026 y 2025:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Automóviles | 14,594,541,663 | 12,249,123,978 |
| Camiones | 5,633,866,063 | 4,717,107,467 |
| Provisión Primas no Devengadas | ¢ 20,228,407,726 | ¢ 16,966,231,445 |
| Provisión Insuficiencia de prima | ¢ - | ¢ - |

4.6) Riesgo de descalce o riesgo cambiario

La compañía está expuesta a riesgo cambiario en sus activos y pasivos monetarios que se encuentren denominados en una moneda distinta de la moneda funcional correspondiente a la entidad por variaciones presentas en el mercado. Para la medición cuantitativa de los riesgos a los que se ve expuesta la compañía se utiliza lo establecido en el Reglamento de Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguro, los cuales se detallan a continuación:

| | MARZO 2026 | MARZO 2025 |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|
| RCS Riesgo General de Activos | ₡ 2,438,408,970 | ₡ 1,971,888,215 |
| RCS Operativo | 1,094,486,037 | 872,156,730 |
| RCS Riesgos Seguros Generales | 4,868,454,319 | 4,132,362,001 |
| RCS Riesgo de Reaseguro Cedido | 23,001,253 | 51,810,053 |
| TOTAL RCS | ₡ 8,424,350,579 | ₡ 7,028,216,999 |

5. ANÁLISIS DEL ENTORNO ECONÓMICO DEL PAÍS

Índice mensual de actividad económica

En enero de 2026, la economía costarricense mantuvo un ritmo sólido de crecimiento, con una variación interanual del Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE) de 4,6% y una aceleración de 0,3 puntos porcentuales (p.p.) respecto al mismo mes del año anterior. Cabe destacar que, en perspectiva histórica, la economía ha mantenido un crecimiento medio superior al 4,2% desde mayo del 2021, lo cual corresponde a un patrón de estabilidad y capacidad de adaptación a los diversos choques que ha enfrentado la actividad productiva nacional.

La producción de los regímenes especiales (RE) creció 9,8% y explica más de la mitad del aumento interanual del IMAE (39.2%) debido, principalmente, al desempeño de la industria manufacturera. Además del continuo dinamismo de la industria de implementos médicos, en los RE destacó el crecimiento por encima del 11,3% en los servicios informáticos y de consultoría y gestión de oficinas principales.

La variación interanual del régimen definitivo (RD) fue de 3,3% esto implica una aceleración con respecto al último trimestre del 2025 anterior. Los servicios profesionales y administrativos, enseñanza y salud, transporte y almacenamiento, así como las actividades financieras contribuyeron con más de la mitad (60,0%) del crecimiento total del RD.

1. La producción agropecuaria creció un 2,8%, registrando una aceleración interanual 7,3 p.p. comparado al inicio del 2025. Este resultado es explicado por el aumento de la producción agrícola de ciclo corto, como lo son las hortalizas, raíces, tubérculos, así como algunas actividades orientadas al mercado externo, productos como la piña, sandía y melón, beneficiados por las buenas condiciones climáticas (temperaturas y precipitaciones). Contrastado a lo sucedido en el II semestre del 2025, que las condiciones climáticas fueron adversas para la producción de banano y café.
2. Para las actividades de manufactura creció 5,9%, con un comportamiento diferenciado entre regímenes. La producción manufacturera de los RE moderó el ritmo de expansión, efecto asociado a una desaceleración de la fabricación de implementos médicos con una tasa de 13.7%., con respecto al inicio del año anterior, pero los productos de papel y elaboración de productos alimenticios destacaron con un crecimiento de 22,2% y 11,3% respectivamente.

La actividad manufacturera del RD creció 0,9% debido al comportamiento positivo de la fabricación productos como baterías, láminas de aluminio, productos farmacéuticos y pintura. Además, por el incremento en la producción de alimentos como azúcar, pollo, café, aceites, alimentos para animales y carnes de cerdo. En contraste, la fabricación de productos de papel y textiles mantienen la reducción en su producción.

3. La producción de la actividad de la construcción creció en enero 2.5% debido a la mayor obra con destino público (13%) y la moderación de la construcción de proyectos con destino privado (0.2%). La construcción con destino público se debe por la ejecución del Programa de Emergencia para la Reconstrucción Integral y Resiliente de Infraestructura, adicional a las obras de acueductos y alcantarillados, carreteras y puentes ejecutados por el Ministerio de Obras Públicas y Transportes. El inicio de año 2026 se mantiene un mayor avance en las construcciones de viviendas de interés social, no así en el resto de construcción de viviendas. En el segmento no residencial sobresalió la construcción de infraestructura vincula al comercio (locales y centros comerciales), naves industriales y edificios de oficinas.
4. La actividad de comercio registró una variación interanual de 3,0%, con mayor aporte la comercialización de productos alimenticios, eléctricos y farmacéuticos.
5. En enero del 2026, las actividades de servicios crecieron 4,0% inferior en 0,8 p.p en relación con el mismo mes del 2025. Actividades destacadas como hoteles y restaurantes y el grupo de otros servicios aceleraron su crecimiento con respecto al año anterior, Por lo contrario, actividades como electricidad y agua, servicios profesionales, administrativos e inmobiliarios moderaron su ritmo de crecimiento.
 - Los servicios profesionales y administrativos registraron un aumento interanual de 4,4% y una contribución de 24,4% al incremento total del agregado de servicios. En el RD, las actividades con mayor aporte fueron: servicios de publicidad, arquitectura, consultoría en mercadeo y análisis estadístico. Mientras que en los RE destacaron las actividades de consultoría financiera y gestión de oficinas principales.
 - Los servicios de educación y salud registraron un crecimiento interanual de 2,9%, donde destaca la expansión en la prestación de servicios de salud privada, particularmente en actividades hospitalarias y de laboratorios clínicos.
 - El incremento en los servicios de transporte y almacenamiento (5,7%) estuvo impulsado por el transporte de mercancías y personas, y los servicios de apoyo al transporte.
 - El crecimiento interanual de los servicios financieros (5,1%) se asocia primordialmente con la actividad de intermediación financiera, aumento de ingresos por comisiones, principalmente en los servicios de tarjetas de crédito, captación de ahorros y colocación de créditos para hogares y empresas, junto con los servicios de seguros a vehículos y de salud.
 - La producción de servicios inmobiliarios registró un incremento del 2,7%, explicado principalmente por la expansión de los servicios de alquiler en el RD.
 - La actividad de información y comunicaciones creció 5,3%, impulsada por los servicios informáticos y digitales, tanto de los RE como del RD, por una mayor demanda cuales como, desarrollo de aplicaciones, ciberseguridad y servicios digitales, así como, soporte tecnológico, mantenimiento de redes y soluciones de software.

Comercio exterior

En los primeros meses del año 2026 la balanza comercial de bienes acumuló una brecha negativa de USD 582,6 millones, equivalente a 0,5% del PIB. Este resultado se vincula con el mejor desempeño de las ventas externas respecto al observado en las importaciones. Las ventas externas del bimestre aumentaron 6,9% (USD 218,4 millones) mientras que las compras externas crecieron 0,01% (USD 0,5 millones).

En febrero 2026, el desempeño de las exportaciones fue impulsado principalmente por una mayor demanda de productos agrícolas del régimen definitivo, particular malón y sandía, así como, el incremento en las ventas de productos manufacturados, tanto régimen definitivo como del régimen especial. Para el régimen definitivo se destacaron las exportaciones de cables de cobre, así como de oro y el régimen especial aparatos para el control de magnitudes eléctricas como para la detección de radiaciones, así como jugos en basados de piña y sueros con anticuerpos y otros inmunológicos.

Para los mercados de destino, se destacó el dinamismo de Asia y Europa, que registraron variaciones interanuales de 64,8 % y 5,9%, respectivamente. En contraste, Norteamérica presentó una disminución interanual de 2,4%, frente al crecimiento interanual de 28,5 observado en año anterior.

Las importaciones, se vincula su crecimiento a las compras externas del régimen especial, contrastadas con la reducción en el régimen definitivo. En el primer caso, el aumento se reflejó principalmente en las importaciones de las materias primas destinadas a las industrias químicas y farmacéuticas y metalúrgicos como productos de hierro y acero, así como alambre de acero inoxidable. Mientras el régimen definitivo, destacó la disminución en las importaciones de combustibles.

Particularmente, la factura petrolera ascendió a USD 147,8,0 millones, lo que representó una reducción interanual de 30,5%. Esta variación combinó la disminución de 22,8% en la cantidad de barriles (diésel y fuel oil) con la reducción de 9,9% en el precio medio de la mezcla de hidrocarburos.

Tasas de Interés

En febrero de 2026 continuó el proceso de ajuste gradual en las tasas de interés del Sistema Financiero (SF) a partir de las reducciones en la Tasa de Política Monetaria (TPM) aplicadas en los últimos meses (50 puntos base), lo que generó que se mantuvieran relativamente bajas y estables, favoreciendo las decisiones de consumo e inversión. En este contexto, el BCCR ha mantenido una postura prudente y cercana a la neutralidad frente a la evolución de la actividad economía local, las expectativas de inflación a mediano plazo y el entorno internacional vigente. Entre los principales indicadores de tasas de interés del SF durante el mes destacaron los siguientes:

- Tasa Activa Negociada (TAN): Los efectos de las reducciones en la TPM se han reflejado de forma gradual en las tasas activas y de forma diferenciada según la actividad económica, moneda e intermediario financiero. En colones, las principales reducciones se concentraron en las actividades ligadas a la manufactura, comercio y algunos servicios. En contraste, las tasas asociadas al crédito de consumo, tanto personal como mediante tarjetas de crédito, mostraron una ligera tendencia al alza, influenciadas por mayores niveles de riesgo. Al cierre de febrero la TAN en colones se ubicó en 11,82% (11,55% un año antes). En dólares, fue 7,26% (7,47% en febrero 2025) con baja variabilidad entre actividades y grupos.
- Tasa Pasiva Negociada (TPN): los movimientos en las tasas de captación fueron congruentes con el nivel de competencia y con la estrategia del BCCR de incentivar la liquidez, consumo e inversión. En colones, la TPN mostró escasa variabilidad a lo largo del año y al finalizar el mes fue de 4,86%. En dólares, se ubicó en 3,78%. Los rendimientos ofrecidos por la banca privada se han mantenido por encima de los de la banca pública en ambas monedas y en los principales plazos de preferencia para los ahorrantes.
- Tasa Básica Pasiva (TBP): Este indicador de referencia para los créditos en colones del SF, fue 3,70% al cierre del mes. Desde febrero 2025 acumula una reducción de 38 puntos básicos (p.b.), reflejada tanto en las tasas de captación a plazo como a la vista de los intermediarios

incluidos en la muestra. En términos reales, la TBP permanece en niveles positivos.

- Premios por ahorrar en colones (PA℄): Se mantienen en valores negativos en los principales plazos de referencia; en línea con la evolución de las tasas pasivas en ambas monedas y con las expectativas de variación en el tipo de cambio.

Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR), Informe Mensual de Coyuntura Económica, División Económica División Análisis de Datos y Estadísticas Marzo, 2026. Recuperado por: <https://www.bccr.fi.cr/publicaciones/DocPolticaMonetariaInflacin/imce-marzo-2026.pdf>

6. CONTINGENCIA LEGAL

A continuación, se transcribe el detalle de litigios pendientes o inminentes al 31 de marzo de 2026, según informe del asesor legal de la empresa:

1. Petición vía artículo 102 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios para que la Administración señale que la obligación de presentar el formulario D-150 inició en enero de 2018.
 - a) Naturaleza del proceso: Petición vía artículo 102, se busca el pronunciamiento de la Administración sobre la obligatoriedad del uso del formulario D-150 de manera mensual posterior a diciembre 2017.
 - b) Progreso del caso a la fecha: El 23 de enero se realizó la solicitud.
 - c) Cantidad de dinero u otros daños solicitados: de cuantía inestimable.
 - d) Según el criterio del asesor legal de la compañía, se espera un resultado favorable sobre los litigios presentados, de acuerdo con la probabilidad de éxito estimada; por lo cual no se considera necesario registrar ninguna provisión.
 - e) De qué forma está respondiendo o piensa responder la gerencia al litigio: La empresa ha impulsado el caso enérgicamente.
 - a) Qué vías u opciones legales se abren en caso de que la resolución sea desfavorable para la compañía. Es caso de que la Administración Tributaria rechace la petición, la empresa podría interponer el recurso de revocatoria o de apelación contra el acto que la rechace.
2. Al 31 de marzo 2026 la Compañía cuenta con los siguientes procesos:
 - a) Lesiones culposas: delitos que se concretan cuando se provocan daños en el cuerpo o en la salud de una persona porque el autor condujo un vehículo con motor de manera imprudente, negligente o antirreglamentario.
 - b) Procesos de tránsito: Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en el. Es el juez quién define quién o quiénes son responsables por el accidente.

.....**Última Línea**.....